제품 및 서비스 판매에 관한 Cytiva 표준 약관

제 1 장 – 일반 약관

1 구조, 구성 및 계약 조건

1.1 '**Cytiva**'는 아래에서 설명하는 것처럼 개인 또는 법인('**구매자**')에게 특정 제품 및 서비스를 판매하라는 요청을 받는 Cytiva 회사 그룹의 일부로서 운영되는 법인입니다.

1.2 구속력 있는 적용 가능한 기본 매매 계약 또는 기타 협상된 계약(해당하는 경우 그 내용에 따라 적용됨)에 달리 명시적으로 규정된 경우를 제외하고, 구매 주문서 또는 구매자가 Cytiva 로부터 제품 및/또는 서비스를 구매하고자 한다는 기타 서면 의사표시(이하 '**주문서**')에 명시된 제품 및/또는 서비스를 Cytiva 가 판매하는 경우 다음과 같이 본 문서에 명시된 약관(이하 '**본 약관**')의 적용을 받습니다.

a) 본 제 1 장의 제반 조항은 모든 제품 및/또는 서비스의 판매에 관련하여 적용됩니다.

b) 제 2 장의 제반 조항은 모든 제품의 판매(및 해당 판매에 부수되는 서비스의 제공)와 관련하여(제 1 장의 제반 조항에 추가하여) 적용됩니다

c) 제 3 장의 제반 조항은 제 3 장 장비의 모든 판매와 관련하여(제 1 장 및 제 2 장의 제반 조항에 추가하여) 적용됩니다.

d) 제 4 장의 제반 조항은 모든 세포 배양 제품의 판매와 관련하여(제 1 장 및 제 2 장의 제반 조항에 추가하여) 적용됩니다.

e) 제 5 장의 제반 조항은 모든 수리 및 유지보수 서비스의 판매와 관련하여(제 1 장의 제반 조항에 추가하여) 적용됩니다.

1.3 서로 다른 장에 있는 조항들이 서로 불일치하는 경우, 보다 높은 번호의 장에 속한 조항이 우선합니다.

1.4 구매자는 주문서를 제출함으로써 본 약관에 따라 구체적인 제품 및 서비스를 구매할 것을 청약하며, 해당 주문서는 (a) 구매자가 구매하고자 하는 제품 및/또는 서비스의 목록, (b) 요청하는 각 제품 및/또는 서비스의 수량, (c) 제품의 인도 요청 날짜, (d) 주문서가 적용되는 서비스 패키지의 개시요청일 및 기간, (e) 요청하는 각 제품 및/또는 서비스의 단가, (f) 청구 주소 및 (g) 인도 장소: 이상 각기 주문서에 명시된 사항((a)부터 (g)까지 이하 '**기본 주문 조건**'이라 총칭함)과 더불어, (h) 주문서가 제출되기 전에 Cytiva 가 구매자에게 제공하고 Cytiva 가 주문서를 수신한 날짜 기준으로 유효한 관련 해당 견적서나 제안서('**견적서**')에 명시된 추가적인 거래조건('**견적 조건**')으로 구성되며, 기타 조건은 포함되지 않는다.

1.5 구매자의 주문서에 하나 이상의 클라우드 제품 구독 및 (해당되는 경우) 관련 서비스를 구매하려는 청약이 포함되는 경우, 해당 청약(및 모든 후속 계약)은 (i)1.4 조에 명시된 청약과 별개로 간주되며 (ii) 수시로 www.cytivalifesciences.com/legal 에서 열람할 수 있는 클라우드 제품에 관한 Cytiva 서비스 약관(및 해당 제품별 약관)에 명시된 제반 조건을 전적으로 따릅니다.

1.6 Cytiva 는 그에 상응하는 주문 확인서를 발행한 때 비로소 구매자의 구매 청약을 승낙한 것으로 간주되며, 이 때구체적인 제품 및/또는 서비스에 관한 Cytiva 의 판매 및 구매자의 구매에 관한 계약이 성립하여 다음과 같이 구성됩니다.

a) 주문 확인서
b) 견적 조건
c) 본 약관
d) 기본 주문 조건

(총칭하여 '**본 계약**'). 위의 문서들 사이에 서로 불일치가 있는 경우 표시된 순서대로 우선합니다.

1.7 본 계약은 당사자 간의 완전한 합의로 구성되며, 서면으로든 구두로든 이전과 현재의 모든 양해, 합의, 협상, 진술, 보증 및 의사표시를 대체합니다. 어느 시점이든 구매자가 Cytiva 에 제공하는 주문서나 기타 문서, 또는 의사표시에 포함되거나 참조되는 모든 추가적이거나 상이하거나 불일치하는 조건 및 내용은 적용되지 않으며 거부됩니다.

1.8 본 약관이 구매자의 현지 언어로 제공되는 경우, 충돌이 발생한다면 해당 현지 언어 버전이 영어 버전보다 우선합니다.

2 견적

2.1 제품 및/또는 서비스를 공급하기 위해 Cytiva 가 발행한 모든 견적서는 견적서에 명시된 기간 동안 유효하며, 기간이 명시되지 않은 경우에는 견적서 발행일로부터 육십(60) 일 동안 유효합니다.

2.2 Cytiva 가 발행한 견적서의 모든 금액은 간접세를 제외하고 기재되어 있습니다.

3 해석

본 약관에서 정의하는 용어는 다음과 같습니다.

3.1 '**계열사**'는 일방 당사자를 (주식의 소유 또는 경영의 방향을 지시하거나 유도할 수 있는 법적 권한을 통해) 직간접적으로 지배하거나 그 당사자에 의해 지배되거나 그 당사자와 공동으로 제 3 자의 지배를 받는 모든 법인을 의미합니다.

3.2 '**무균 충전 장비**'는 SA25 및 Microcell 제품 라인을 포함하여 무균 충전 용도로 Cytiva 에서 판매하는 장비를 의미합니다.

3.3 '**교정 방문**'은 보증 대상 장비와 관련하여 서비스 패키지에 포함된 교정 서비스를 수행하기 위해 Cytiva 또는 그 대리인이 구매자의 현장을 방문하는 것을 의미합니다.

3.4 '**세포 배양 제품**'은 https://www.cytivalifesciences.com/shop/cell-culture-and-fermentation 에 열거된 제품들을 포함하여 생물약제 산업에서 각기 사용되거나 결합하여 사용되는 혈청, 배지(액체 및 분말), 포유류 세포 배양에 사용되는 미세담체 및 시약, 멸균 공정 액체 및 시약, 또는 이들의 조합 및 모든 HyClone® 브랜드 제품을 의미합니다.

3.5 '**클라우드 제품**'은 Cytiva 또는 그 계열사가 소유하거나 제어하는 장비에서 실행되는 모든 소프트웨어로, 인터넷을 통하여 소프트웨어 서비스로써 액세스가 제공되는 것을 의미합니다.

3.6 "**보증 대상 장비**"의 의미는 40.3 조에 명시되어 있습니다.

3.7 '**맞춤형 세포 배양 제품**'은 구매자가 제공하거나 구매자와 합의한 제품사양에 따라(또는 공정을 사용하여) 제조되거나 특정 구성품을 사용하여 제조된 세포 배양 제품을 의미합니다.

3.8 '**맞춤형 장비**'는 구매자가 제공하거나 구매자와 합의한 제품사양에 따라(또는 공정을 사용하여) 제조되거나(해당 제품사양이 Cytiva 가 판매하는 장비의 구성에만 전적으로 관련되는 경우는 제외함) 특정 구성품을 사용하여 제조된 장비로서 Cytiva 카탈로그에 제품 번호가 없는를 의미합니다.

3.9 '**맞춤형 제품**'은 (i) 구매자가 제공하거나 구매자와 합의한 사양에 따라(또는 공정을 사용하여) 제조되거나 특정 구성품(명확히 하기 위해, 맞춤형 세포 배양 제품을 포함함)을 사용하여 제조된 상품 및 (ii) 맞춤형 장비를 의미합니다.

3.10 '**인도완료**'는 본 계약에 따라 주문된 제품의 각 단위와 관련하여 Cytiva 가 구매자에게 동일한 제품을 인도(또는 해당되는 경우 구매자에 의해 또는 구매자를 대신하여 수취)하는 것과 관련하여 본 계약에 따른 의무를 완료했음을 의미합니다.

3.11 "**장비**"는 Cytiva 가 수시로 판매할 수 있는 기기, 컴퓨터, 프린터 및 비소모성 액세서리를 포함한 자본재 성격의 모든 품목(제 3 장 장비 포함)을 의미합니다.

3.12 '**공장 인수 테스트**' 또는 '**FAT**'는 장비를 인도하기 전에 테스트 기준을 충족하는지 확인하는 구매자의 발송 전 테스트를 의미합니다.

3.13 '**상품**'은 Cytiva 가 수시로 판매할 수 있는 예비 부품, 소모품 및 화학 제품 및 세포 배양 제품을 포함한 모든 품목(장비 및 소프트웨어 제외)을 의미합니다.

3.14 '**간접세**'는 부가가치세, 판매세 및 사용세, 상품 및 서비스세 및 이와 유사한 세금을 의미합니다.

3.15 '**설치**'는 포장을 풀고 조립하거나 Cytiva 가 장비 조립을 감독하는 것(해당되는 경우)을 의미합니다.

3.16 '**사용 용도**'는 각 제품과 관련하여 본 계약, Cytiva 의 카탈로그 및/또는 제품 및/또는 수반되는 문서 및/또는 구매자에게 서면으로 달리 제공된 문서에 명시된 사용 용도를 의미합니다.

3.17 '**유지보수 릴리스**'는 Cytiva 가 제공하는 것으로서 소프트웨어에 대하여 결함을 수정하거나 기능을 추가하거나 그 외 수정, 패치 또는 업그레이드하지만 새 버전을 구성하지는 않는 모든 소프트웨어 릴리스를 의미합니다.

3.18 '**의료 기기**'는 미국 식품의약국(FDA) 또는 유럽의약품기구(EMA)와 같은 관할 정부 기관에서 의료 기기로 판매하도록 승인된 제품을 의미합니다.

3.19 '**무료 소프트웨어**'는 Cytiva 가 어떠한 비용도 부과하지 않고 구매자에게 제공하는 소프트웨어로서, 베타, 테스트, 평가판, 학생용, 프로토타입, 교육용, 평가판, 업그레이드, 최종판 또는 기타 모든 버전의 소프트웨어를 포함하지만, 본 계약에 따라 공급되는 장비에 설치되거나 장비를 작동하는 데 필요한 소프트웨어는 제외한 것을 의미합니다.

3.20 '**주문 확인서**'는 1.4 조에 명시된 대로 구매자의 구매 청약을 Cytiva 가 승낙하는 서면 확인서로서 Cytiva 가 발행한 것을 의미합니다. 여기에는 '주문 확인서'라는 제목의 문서, 서비스를 위한 주문서에 대한 응답으로 '작업 주문서' 생성을 확인하는 이메일 또는 통지, 주문서가 수리 및 유지보수 서비스의 구매에만 관련된 경우에 한하여 관련된 서비스 패키지 문서의 사본이 포함됩니다.

3.21 "**제 3 장 장비**"는 맞춤형 장비, 무균 충전 장비 및 시스템을 의미합니다.

3.22 '**PM**'은 보증 대상 장비와 관련하여 서비스 패키지에 포함된 예방적 유지보수를 수행하기 위해 Cytiva 또는 그 대리인이 구매자의 사업장을 방문하는 것을 의미합니다.

3.23 '**제품**'은 모든 상품, 장비 및 소프트웨어를 의미합니다.

3.24 '**수리 및 유지보수 서비스**'는 장비 수리, 유지보수, 지원 및/또는 서비스 패키지에 포함된 기타 서비스를 의미합니다.

3.25 '**담당자**'는 당사자와 관련하여 해당 당사자의 임원, 이사, 직원, 수급인, 담당자, 컨설턴트 및 대리인을 의미합니다.

3.26 '**서비스 장소**'는 구매자의 사업장 또는 Cytiva 가 관리하지 않는 기타 장소를 의미합니다.

3.27 "**서비스 패키지**"의 의미는 40.1 조에 명시되어 있습니다.

3.28 '**서비스**'는 본 계약에 따라 Cytiva 가 제공하는 프로젝트 관리, 통합, 컨설팅, 교육, 설치, 테스트, 수리, 교정, 검증, 예방적 유지보수, 지원, 이전, 업그레이드 및 기타 서비스(수리 및 유지보수 서비스 포함)를 의미합니다.

3.29 '**현장 승인 테스트**' 또는 '**SAT**'는 장비가 테스트 기준을 충족하는지 확인하는 Cytiva 의 인도 후 테스트를 의미합니다. 여기에 IQ/OQ 는 포함되지 아니하며, 본 계약에서 명시한 경우에 한하여 포함됩니다.

3.30 '**소프트웨어**'는 다음과 같이 구매자가 제공한 관련 문서 및/또는 유지보수 릴리스(단, 타사 소프트웨어 제외)를 포함하여 Cytiva(또는 Cytiva 로서 사업을 수행하는 그 계열사)가 소유하거나 관리하는 코드, 컴퓨터 프로그램 또는 소프트웨어를 의미합니다. (i) 본 계약에 따라 제공되거나 또는 (ii) 장비의 설치 또는 작동과 관련하여 제공됨.

3.31 '**제품사양**'은 특정 제품에 관련하여 Cytiva 가 발행하거나 (해당하는 범위 내에서) 구매자와 서면으로 합의한 기술적 및/또는 기능적 명세 및/또는 필요사항 및/또는 디자인을 의미합니다.

3.32 '**특정 구성품**'은 (i) 맞춤형 제품의 제조 또는 조립에 사용되거나 (ii) 시스템의 일부로 공급되도록 구매자가 공급하거나 Cytiva 로 하여금 서드파티로부터 조달받도록 요청하는 원자재, 구성품 및/또는 장비 품목을 의미합니다.

3.33 '**양수**'는 제 33.1 항에 명시된 의미를 갖습니다.

3.34 '**시스템**'은 동일한 계약에 따라 주문된 두 개 이상의 장비 품목의 조합으로서 (i) '솔루션'으로 함께 판매되거나 (ii) 주문형 장비 또는 무균 충전 장비 중 하나 이상의 품목을 포함하는것을 의미합니다.

3.35 '**주문형 장비**'는 맞춤형 장비, 무균 충전 장비 및 시스템을 의미합니다.

3.36 '**테스트 기준**'은 Cytiva 가 제품사양에 대한 장비의 적합성을 측정하는 일반적인(및/또는 맞춤형 장비 또는 시스템과 관련하여 명시적으로 서면 합의된 범위 내에서 특정된) 성능 기준을 의미합니다.

3.37 '**서드파티**'는 Cytiva 또는 Cytiva 브랜드로 운영되는 회사 그룹을 구성하는 계열사 이외의 모든 자를 의미합니다.

3.38 '**서드파티 소프트웨어**'는 서드파티가 소유하거나 관리하는 코드, 컴퓨터 프로그램 또는 소프트웨어를 의미합니다.

3.39 '**보증 기간**'은 12 조의 각 보증과 관련하여 명시된 관련 보증 기간(또는 다른 경우 본 계약에서 명시하는 기타 기간)을 의미합니다.

3.40 '**당사자**' 또는 '**당사자들**'에 대한 언급은 계약의 당사자 또는 당사자들(또는 그들의 허용된 양수인)을 의미합니다.

3.41 '**포함**' 또는 '**포함 중**'이라는 단어에 대한 언급은 제한 없이 포함하는 것을 의미합니다.

4 해제 및 반품

4.1 구매자는 Cytiva 의 명시적인 사전 서면 동의 없이 본 계약을 해제 수정 또는 (여기에 명시적으로 지정된 경우를 제외하고) 해지할 수 없으며, 본 계약에 따른 인도(Cytiva 가 통지한 인도 날짜 포함)를 지연, 연기 또는 변경하거나 제품을 반품(각각 '**계약 축소**'라 함)할 수 없습니다. 이러한 동의는 Cytiva 의 단독 재량에 따라 보류될 수 있으며, 해당 계약 축소의 결과에 해당한다고 Cytiva 가 판단하는 모든 수수료, 요금 및/또는 비용을 구매자가 지급하는 조건하에서만 허용됩니다. 여기에는 모든 해제/해지 수수료, 재입고 수수료, 보관 수수료, 보험료 및 운송료가 포함됩니다.

5 가격

5.1 본 5 조의 나머지 내용을 전제로, 구매자가 본 계약에 따라 (i) 제품 및/또는 서비스에 대해 지급해야 하는 가격('**가격**') 및 (ii) 제품의 인도에 대해 지급해야 하는 가격('**운송 및 취급비**') ((i) 및 (ii)을 합하여 '**계약 가격**'이라 함)은 주문 확인서에 명시된 바와 같습니다.

5.2 서면으로 명시적으로 특정하지 않는 한, 가격에는 설치 또는 기타 서비스가 포함되지 않으며, 구매자가 해당 서비스를 요구하는 경우 Cytiva 는 수행된 모든 서비스에 대해 그 시점 기준의 요율로써 수수료를 부과할 수 있습니다.

5.3 (A) Cytiva 가 견적서(있는 경우)를 제공하거나 (ii) 구매자가 주문서를 제출한 해당 연도 후에 인도를 요청하는 경우, 또는 (B) 확인된 인도 가능일이 해당 연도에 없는 경우, Cytiva 는 인도되는 연도에 적용되는 가격을 반영하기 위해 가격 및/또는 운송 및 취급비를 개정할 권리를 유보합니다.

5.4 Cytiva 는 제조, 원자재, 에너지, 노동, 물류, 화물 및/또는 통화 변동과 관련된 Cytiva 및/또는 제휴사의 비용 증가의 영향을 인정하고 완화하기 위해 언제든지 구매자에 대한 서면 통지로써 제품의 계약 가격을 수정할 수 있습니다. 이러한 수정은 해당 제품에 관한 계약 가격의 5%를 초과할 수 없습니다.

5.5 제품 가격에는 표준 운송비가 포함되어 있습니다(www.cytiva.com/shipping 에 설명되어 있음). Cytiva 는 비표준 운송에 대한 운송 및 취급비를 부과할 권리가 있습니다(이 또한 www.cytiva.com/shipping 에 설명되어 있음). 세포 배양 제품의 경우, 해당 운송 및 취급 비용은 Cytiva 시설에서 발송할 때 계산되어 Cytiva 송장에 추가됩니다.

6 인도

6.1 인도 조건은 Incoterms 최신판에 따라 해석됩니다.

6.2 본 계약에 달리 명시되지 않는 한, 제품은 DDP(Incoterms) 조건으로 인도되며 구매자는 본 계약에 따라 추가된 운송 및 취급 비용에 관한 Cytiva 의 요금을 지급할 책임이 있습니다.

6.3 주문서에 명시된 인도 날짜 또는 운송 날짜는 요청된 날짜일 뿐이며 Cytiva 는 해당 날짜를 준수할 의무가 없습니다. Cytiva 는 수시로 구매자에게 제품 운송 및/또는 인도 예정 날짜를 통지합니다.

6.4 Cytiva 는 구매자에게 제품의 일부를 구매자에게 인도하고 나머지 제품이 준비되는 대로 운송할 수 있습니다.

6.5 Cytiva 가 본 계약에 따라 주문된 맞춤형 세포 배양 제품 및/또는 길이별로 판매된 멤브레인 상품 수량의 최대 +/- 10%(또는 한 로트로 운송하기로 합의)를 인도하는 것은 본 계약에 따른 Cytiva 의 의무를 충족하는 것으로 간주됩니다. Cytiva 는 인도된 이러한 제품의 실제 수량에 관하여 구매자에게 대금 청구서를 발행합니다(그리고 구매자는 그에 따라 대금을 지급해야 합니다).

6.6 Cytiva 는 인도를 위해 Cytiva 가 통지한 날짜에 제품 인도가 지연되지 않도록 영업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다. Cytiva 가 제품을 지정된 날짜까지 인도하지 못한 경우 해제, 해지 또는 위약금이나 금액 차감의 사유가 되지 않으며, Cytiva 는 인도 지연으로 인한 손실이나 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

6.7 구매자는 본 계약에 따라 제공된 제품의 인도를 거부할 수 없습니다.

7 청구 및 결제

7.1 본 계약에 달리 명시되거나 예상되는 금액에 관해 구매자에게 청구서를 제출할 수 있는 Cytiva 의 권리에 영향을 끼치지 않고, Cytiva 는 다음 각 시기에 청구서를 제출할 수 있습니다.

a) 제품의 경우, 이를 발송하는 시기

b) 서비스(수리 및 유지보수 서비스 제외)의 경우, 다음 각 호 중 더 일찍 도래하는 시기

(i) 관련 서비스가 완료된 때, 또는

(ii) 다음 중 해당 일자로부터 12 개월이 지난 때

(a) 계약에 따라 주문한 장비와 관련된 서비스의 경우, 해당 장비의 양수일

(b) 기타 서비스의 경우, 주문 확인서의 발행일

c) 수리 및 유지보수 서비스의 경우, 해당 서비스 패키지에 명시된 청구 시기

7.2 구매자는 Cytiva 에서 청구한 모든 금액을 다음과 같이 지급해야 합니다. (i) 상계 없이 전액을, (ii) 청구서에 명시된 통화로, (iii) Cytiva 의 청구서에 명시된 계좌로의 전자 이체로써 (iv) (7.4 조를 전제로) Cytiva 의 청구서 일자로부터 삼십(30)일 이내에 지급.

7.3 본 계약에 따른 지급기일까지 Cytiva 에 대해 지급하지 않은 금액이 있는 경우, Cytiva 는 본 계약 또는 관련 법률에 따라 가질 수 있는 다른 권리에 영향 없이 다음과 같이 할 수 있습니다. (i) 본 계약에 따른 이행을 중지하거나 미이행된 채무의 이행을 중단하거나 (ii) 모든 연체 금액에 관하여 (A) 월 1.5%의 비율 또는 (B) 해당 법률에 따라 허용되는 최고 이율 중 더 낮은 비율로써 일할 계산하고 매월 복리 계산한 이자 상당 금액을 구매자에게 부과(하고 구매자는 이를 지급해야)합니다. 구매자는 합리적인 변호사 수임료를 포함하여 연체 금액을 회수하는 데 발생하는 모든 비용을 Cytiva 에 상환해야 합니다.

7.4 모든 판매는 Cytiva 의 신용 승인을 전제로 하며, Cytiva 의 의견으로 구매자의 재무 상태, 과거 연체 또는 기타 상황에 의해 필요한 경우, Cytiva 는 구매자에게 신용장, 선급금 지급, 담보 제공 또는 Cytiva 이 만족할 만한 기타 보증수단을 제공하도록 요구할 수 있습니다.

7.5 Cytiva 는 Cytiva 가 구매자에게 지급해야 할 모든 금전에 대해 구매자가 지급해야 할 금액을 상계할 수 있습니다.

7.6 은행 사기의 위험을 완화하기 위해, 구매자는 Cytiva 로부터 신규 또는 변경된 은행 송금 또는 우편 송금 지침을 수신한(또는 수신한 것으로 보이는) 경우, 해당 지침을 사용하여 금전을 우편으로 발송하거나 이체하기 전에 Cytiva 에 전화를 걸어 수취 계정 담당자와 대화하여 그신규 또는 변경된 은행 송금 또는 우편 송금 지침을 구두로 확인해야 합니다. Cytiva 는 관련 거래와 관련된 정확한 정보를 구매자에게 확인할 것입니다. 양 당사자는 이러한 변경 사항을 확인할 수 있도록 상대방에게 우편 또는 은행 송금 지침 변경 통지를 하는 때와 지급을 요구하는 때 사이에 10 일의 유예 기간을 제공하는 데 동의합니다.

8 세금

8.1 본 계약에 따라 구매자가 Cytiva 에 지급해야 하는 모든 금액은 간접세를 제외하고 기재되어 있습니다.

8.2 관련 법률, 규정 또는 기타 사항에 따라 간접세를 납부해야 하는 경우, 해당 간접세 금액은 기타 지급되어야 할 금액에 추가하여 Cytiva 가 청구하고 구매자는 Cytiva 가 발행한 유효한 청구서(관련 과세당국이 요구하는 바에 따라)를 수신하는 대로 해당 금액을 지급해야 합니다.

8.3 Cytiva 는 구매자가 주문서 제출 시점에 완전하고 정확하게 작성된 면세 증명서(또는 관련 법률에서 요구하는 기타 문서)를 Cytiva 에 제공하는 경우에만 관련 간접세가 부과되지 않는 청구서를 발행합니다. 그러한 면세 문서가 주문서 발행 후에 Cytiva 에 제공되는 경우, Cytiva 는 면세 문서의 대상이 되는 이전에 부과된 모든 간접세에 관하여 Cytiva 가 관련 과세

당국으로부터 세제 혜택을 받은 후 비로소 구매자에게 관련 세금 공제를 제공할 것입니다.

8.4 구매자는 구매자가 면세 문서를 잘못 작성한 결과 과세 당국이 Cytiva 에 대해 간접세를 부과한 경우, 서면 통지를 하고 그 즉시 해당 간접세와 그에 따른 이자 및/또는 위약금을 Cytiva 에 대하여 변제해야 합니다.

8.5 각 당사자는 그 당사자가 소유하거나 임대한 자산에 관한 개인 재산세 또는 부동산세, 사업에 대한 프랜차이즈 및 등록면허세, 순소득 또는 총수입에 기반한 세금을 부담할 책임이 있습니다.

8.6 구매자는 모든 지급금을 그 어떤 공제액(원천세 포함) 없이 완전하게 전액 지급하여야 합니다. 법률에 따라 이러한 원천징수 또는 공제가 필요한 경우, 구매자는 본 계약에 따른 대금이 전액 지급될 수 있도록 본 계약에 따라 지급되어야 하는 금액을 증액하여 Cytiva 가 원천징수 또는 공제가 이루어지지 않은 경우와 동일한 위치에 있도록 해야 합니다. 구매자는 공제되거나 원천징수된 모든 세금과 관련하여 해당 정부 당국으로부터 받은 정확한 공식 영수증을 1 개월 이내에 Cytiva 에 제공해야 합니다.

9 서비스

9.1 Cytiva 는 본 계약에 달리 명시되지 않는 한 정상적인 업무 시간 동안 본 계약에 분명하게 명시된 서비스를 제공합니다. Cytiva 가 (구매자의 요청에 따라) (i) 추가 서비스 또는 (ii) 이 시간 외의 서비스를 제공하는 경우, 시간 외 수수료를 포함한 Cytiva 의 현재 요금표에 따라 청구되며, 본 계약에 명시된 요금에 추가됩니다.

9.2 Cytiva 는 온라인/현장 안내, 문서 작성 및 제출, 행정 업무 완료(총 30 분 초과)와 관련하여 소요된 시간과 구매자가 요청한 서비스 장소에서의 Cytiva 담당자의 대기 시간에 대해 구매자에게 표준 인건비를 청구할 수 있습니다.

9.3 서비스 장소에서 서비스를 제공해야 하는 Cytiva 의 의무는 구매자가 해당 서비스를 수행하는 Cytiva 담당자에게 적합하고 안전하며 위험이 없는 환경을 관련 법률에 따라 제공하는 것을 조건으로 이행됩니다.

9.4 구매자는 (i) 본 계약에 따른 Cytiva 의 의무를 수행할 수 있도록 정규 업무 시간 동안 서비스 장소에 대한 Cytiva 담당자의 접근을 허용하고 접근이 용이하게 조치하여야 하며, (ii) Cytiva 가 요청하는 경우에 완성된 건강 및 안전 신고서를 제출하여야 하며, (iii) 서비스 장소에서 작업하는 Cytiva 담당자에 대하여 관련 위험 및 안전 절차뿐만 아니라 해당 담당자가 서비스 장소나 근처에서 접촉할 수 있는 모든 위험 물질(예: 석면, 납 또는 수은)의 목록과 관련 안전 데이터 시트에 관한 정보를 서면으로 제공하여야 하며, (iv) 서비스와 관련된 모든 장비에서 혈액, 체액 및 기타 감염 가능성이 있는 물질을 제거하는 것을 포함하여 서비스 장소에서 위험한 조건이나 물질을 적절하게 완화, 제거 및/또는 개선하기 위해 필요한 모든 조치를 취할 책임이 있습니다.

9.5 달리 서면으로 동의하거나 법에서 요구하지 않는 한, (i) 구매자는 모든 서비스 관련 폐기물의 적절한 관리, 보관 및 폐기에 대한 책임이 있고 (ii) Cytiva 는 전기 및 전자 장비 폐기물(WEEE)을 회수할 의무가 있으나 이 의무에 장비에 대한 물리적 접근 확보, 설치 해체, 분리, 소독, 크레인/리프팅, 지상 적재 구역 또는 경사로로 운송, 포장 또는 관련된 유사한 활동은 포함되지 않으며, 구매자는 필요할 때 그 자신의 비용으로 해당 활동을 수행해야 합니다.

9.6 Cytiva 가 요청하는(또는 해당 법률에 따라 필요한) 경우, 구매자는 서비스 장소에서 서비스를 수행하는 동안 항상 Cytiva 담당자의 안전을 보장할 수 있는 적절한 자격을 갖춘 사람을 한(1) 명 이상 확보해야 합니다. 그러한 사람이 없을 경우, Cytiva 는 추가로 배치할 Cytiva 인원에 관해 Cytiva 의 당시 가격표에 따라 구매자에게 비용을 청구할 권리를 유보합니다. Cytiva 담당자는 자신의 안전이나 건강에 위험이 있다고 생각하는 경우, 서비스 제공을 중단하고 관련 장비의 연결을 해제할 수 있습니다.

9.7 구매자는 주 전력, 작업 공간, 조명, 수도, 전화선 및 인터넷을 포함하여 서비스를 제공하기 위해 합리적으로 필요한 시설을 서비스 장소에 있는 Cytiva 담당자에게 제공해야 합니다.

9.8 구매자는 Cytiva 가 서비스를 수행하는 데 합리적으로 필요한 구매자 및/또는 서드파티의 서비스 소프트웨어, 문서 및 기타 독점 정보를 사용하도록 Cytiva 에 대한 적절한 승인 및/또는 라이선스를 (자체 비용으로) 조달해야 합니다.

9.9 15 조의 비밀 유지 의무에 따라 Cytiva 는 서비스를 제공하는 동안 제품 성능 및 사용 데이터를 수집하고 제품/서비스 개발, 벤치마킹 및 품질 이니셔티브의 목적을 포함하여 이를 자유롭게 사용할 권리가 있습니다. Cytiva 가 수집한 모든 데이터는 해당 법률에 따라 사용됩니다.

9.10 구매자는 대리인이 Cytiva 의 구내에 있는 동안 해당되는 모든 규칙과 절차를 준수하도록 해야 합니다.

9.11 Cytiva 는 다음 각 호 중 더 일찍 도래하는 시기에 서비스(수리 및 유지보수 서비스 제외)를 제공할 의무를 이행한 것으로 간주됩니다.

(i) 관련 서비스가 완료된 때, 또는

(ii) 다음 중 해당 일자로부터 12 개월이 지난 때

(a) 계약에 따라 주문한 장비와 관련된 서비스의 경우, 해당 장비의 양수일

(b) 기타 서비스의 경우, 주문 확인서의 발행일

10 원격 액세스 지원

10.1 구매자는 Cytiva 가 제품에 포함되거나 구매자가 별도로 구매한 원격 액세스 지원 및/또는 사전 모니터링 서비스를 제공할 수 있는지 여부는 구매자가 Cytiva 로 하여금 필요한 대로 관련 제품에 원격으로 연결(및 연결 유지)할 수 있도록 허용하고 조치하는 것을 조건으로 한다는 것을 인정합니다.

10.2 이용 가능한 경우 원격 지원은 서비스 제공을 담당하는 Cytiva 사무소의 정규 근무 시간 동안(본 계약에서 달리 명시적으로 동의하지 않는 한) 전화 및/또는 온라인 통신 서비스 및/또는 제어 애플리케이션을 통해 제공됩니다. 주제 사안에 관한 전문가가 필요하지만 즉시 이용할 수 없는 경우 Cytiva 는 합리적으로 실행 가능한 한 빨리 회신을 제공하기 위해 영업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다.

11 소프트웨어

11.1 *일반* 특정 소프트웨어는 추가 소프트웨어 계약, 라이선스 및/또는 견적서, Cytiva 웹사이트 또는 해당 소프트웨어에 수반되는 문서를 포함하여 Cytiva 가 서면으로 구체화한 제품 관련 기타의 특정 조건('**특정 약관**')의 적용을 받습니다. 이 특정 약관은 본 약관에 명시된 상충되는 조항보다 우선합니다.

11.2 *서드파티 소프트웨어.* 구매자는 다음 사항에 동의하고 이해합니다. (a) 본 계약에 따라 Cytiva 가 제공하는 서드파티 소프트웨어를 사용할 수 있는 권리는 해당 서드파티 소프트웨어에 적용되는 라이선스 약관의 적용을 받습니다(그리고 구매자는 (필요한 경우) 이를 실행하고 준수해야 합니다). (b) 계약서에 명시된 모든 보증 및 면책 사항은 서드파티 소프트웨어에 적용되지 않습니다.

11.3 *판매가 아닌 라이선스.* 구매자는 Cytiva 가 소프트웨어를 구매자에게 라이선스(판매가 아님)하고 있으며, 소프트웨어와 관련하여 '구입', '구매', '판매' 또는 이와 유사한 언급은 '라이선스'를 의미한다는 데 동의합니다. Cytiva 는 소프트웨어에 대한 모든 권리를 유보하며, 본 계약에서 명시적으로 부여하는 라이선스 외에는 소프트웨어의 소유권 또는 지분을 일체 양도하지 않습니다.

11.4 *라이선스 부여.* 본 문서로써 Cytiva 는 구매자가 자체적으로 내부의 정상적인 업무 목적을 위해 소프트웨어를 운용하고, 소프트웨어와 관련된 장비(있는 경우)를 운용하기 위한 목적으로만 개체 코드 형식으로 소프트웨어를 사용할 수 있는 비독점적이고, 재실시할 수 없고(non-sublicenseable), 양도할 수 없는 라이선스를 구매자에게 부여합니다. 이 라이선스는 다음 각 경우 종료됩니다.

a) 구매자가 11.5 조를 준수하지 않거나 소프트웨어(또는 관련 장비)와 관련하여 지급해야 할 금액을 지급하지 않는 경우, 자동으로 종료

b) 본 계약에 명시된 라이선스 기간 종료 시

c) 무료 소프트웨어의 경우, Cytiva 가 언제든지 (이유가 필요 없이) Cytiva 의 전적이고 절대적인 재량에 따라 구매자에게 서면으로 통지한 때

d) 장비(장비가 작동하는 데 필요한 소프트웨어가 내장되어 있거나 포함됨)에 대한 구매자의 적법한 점유 가 중단된 경우, 또는

e) 본 계약의 종료 시

해당 라이선스 종료 시 구매자는 소프트웨어 사용을 즉시 중단하고 (Cytiva 의 지시에 따라) 소프트웨어(및 소프트웨어의 모든 사본)를 반환 및/또는 삭제해야 합니다.

11.5 구매자가 하면 안 되는 사항은 다음과 같습니다. (i) 관련된 특정 약관을 따르지 않고 소프트웨어를 사용하는 일, (ii) 소프트웨어에 대한 그 어떤 권한이든 제 3 자에게 부여, 할당, 양도 또는 기타 방식으로 제공하는 일, (iii) 소프트웨어 또는 관련 문서에 포함된 그 어떤 정보이든 제 3 자에게 제공하는 일, (iv) 소프트웨어를 복사 또는 복제하는 일(백업 목적으로 또는 의무적으로 적용되는 관련 법령에서 명시적으로 허용하는 경우는 제외), (v) 소프트웨어를 변경하거나 수정하는 일, (vi) 소프트웨어를 기반으로 리버스 엔지니어링(또는 시퀀스나 기타 방법을 사용하여 리버스 엔지니어링을 시도), 디컴파일, 분해 또는 2 차적 저작물을 생성하는 일, (vii) 소프트웨어가 인도된 국가 또는 구매자의 IT 네트워크 외부로 소프트웨어를 이전하는 일.

12 보증

12.1 12.2 조부터 12.10 조까지는 본 계약에서 다른 보증 조건이 합의되고/합의되거나 제품이 서드파티 제조업체가 발행한 보증의 적용을 받는 경우에는 적용되지 않습니다.

12.2 *상품.* 조부터 조의 내용을 12.6 전제로,12.8 Cytiva 는 인도시부터 (i) 상품의 지정된 저장 수명(shelf-life) 또는 (ii) 인도시부터 십이(12) 개월 후 중 더 이른 날짜까지 상품이 중대하게 제품사양에 부합하며 제작 및 재료에 중대한 결함이 없음을 보증합니다.

12.3 *장비.* 12.6 조부터 12.8 조까지의 내용을 전제로, Cytiva 는 인도시부터, 다음 각 기간까지 다음 사항을 보증합니다. (i) 본 계약에 따라 Cytiva 가 설치할 장비의 경우, (A) 설치 완료일로부터 십이(12) 개월 후 또는 (B) 장비가 Cytiva 의 시설에서 발송된 날로부터 십오(15) 개월 후 중 더 이른 날짜, 그리고 (ii) 기타 모든 장비의 경우, 장비가 Cytiva 시설에서 발송된 날로부터 12 개월 후의 날짜까지, 각 해당 장비는 중대하게 제품사양에 부합하며 제작 및 재료에 중대한 결함이 없어야 합니다.

12.4 *소프트웨어.* 12.6 조부터 12.8 조까지의 내용을 전제로, Cytiva 는 구매자가 소프트웨어를 받은 날로부터 구십(90) 일 동안 다음 사항을 보증합니다. (i)

소프트웨어가 제공되는 매체는 정상적인 사용 하에서 제작 및 재료에 결함이 없습니다. (ii) 소프트웨어는 제품사양에 설명된 기능을 실질적으로 포함하며, 컴퓨터에 제대로 설치된 경우, 명시된 요건을 충족하는 기타 기기 또는 장비는 실질적으로 제품사양에 따라 작동합니다. 본 계약에 따라 제공되는 장비와 함께 제공되고 내장되거나 작동하는 데 필요한 소프트웨어와 관련하여 이 12.4 조에 명시된 보증은 서면으로 달리 합의하지 않는 한 해당 장비와 관련된 보증 기간 동안 적용됩니다. 이 12.4 조에 명시된 보증은 무료 소프트웨어에 적용되지 않으며, Cytiva 는 서비스, 지원, 유지보수 릴리스 또는 무료 소프트웨어와 관련된 기타 사항을 제공할 의무가 없습니다.

12.5 *서비스* 12.6 조부터 12.8 조까지의 내용을 전제로, Cytiva 는 모든 서비스에 합리적인 주의 및 기술을 기울여 해당 서비스를 제공할 것을 보증합니다. 이 보증은 관련 서비스가 완료된 후 구십(90) 일 동안만 적용됩니다.

12.6 12.2 조부터 12.5 조까지 명시된 보증에 따른 모든 청구는 반드시 관련 보증 기간 내에 서면으로 작성하여 Cytiva 에 제출해야 합니다.

12.7 제품 또는 서비스와 관련하여 Cytiva 가 제공하는 모든 보증은 양도할 수 없습니다

12.8 다음과 같이 명시된 보증 위반에 대한 Cytiva 의 모든 책임 및 구매자의 유일한 구제수단은 다음과 같습니다.

a) 12.2 조부터 12.4 조까지의 경우, Cytiva 의 단독 선택에 따른 수리, 교체 또는 환불로 제한됩니다.

b) 12.5 조의 경우, Cytiva 의 단독 선택에 따라 문제의 서비스에 관한 크레딧을 제공하거나 해당 서비스를 다시 수행하는 것으로 제한됩니다.

12.9 보증 기간 중 위 구제수단을 적용해도 보증 기간은 연장되지 않습니다.

12.10 보증에 따라 교체된 부품의 소유권은 해당 교체 시 Cytiva 로 이전되며 구매자는 즉시 (Cytiva 의 요청에 따라 Cytiva 의 비용 부담으로) 해당 부품을 Cytiva 에 반환해야 합니다.

12.11 12.2 조부터 12.5 조까지 명시된 보증을 제외하고 Cytiva 는 다음 사항에 대한 보증을 포함하여 제품 및 서비스와 관련하여 어떠한 보증도 제공하지 않습니다. (A) 만족스러운 품질, (B) 판매적격성(merchantability), (C) 특정 목적에 대한 적합성 또는 (D) 법에 따라 명시적, 묵시적(소유권에 대한 묵시적 보증은 제외) 또는 기타 방법에 따른 제 3 자의 지적 재산권 비침해.
상기 내용을 제한하지 않을 것을 전제로, Cytiva 는 제품, 결과물 및/또는 서비스가 다음과 같다는 어떠한 종류의 보증이나 확약도 제공하지 않으며, 어떠한 종류의 진술도 제공하지 않습니다. 구매자의 요구 사항을 충족함, 의도한 결과를 달성함, 다른 상품, 소프트웨어, 애플리케이션, 하드웨어, 장비, 시스템 또는 서비스와 호환되거나 함께 작동함, 중단 없이 작동함, 모든 성능 또는 신뢰성 표준을 충족함, 또는 오류가 전혀 없음.

12.12 명시적으로 서면 합의하지 않는 한 Cytiva 는 보증 청구와 관련하여 제품을 분해하거나 재설치할 의무가 없습니다.

13 보증 제외

13.1 Cytiva 는 다음과 관련되거나 다음 사항으로 인해 발생하는 보증(12 조에 규정된 사항 포함)에 따라 어떠한 책임도 지지 않습니다. (i) Cytiva 가 제공하거나 서면으로 권장하지 않은 소프트웨어, 도구, 하드웨어, 장비, 공급품, 액세서리 또는 기타 재료나 서비스와 함께 제품을 사용하는 것, (ii) 구매자가 공급한 사양이나 재료 및/또는 특정 구성품, (iii) 통상적인 마모 및 손상; (iv) 구매자나 그 계열사 또는 그 담당자의 사기, 과실 또는 고의적 위법 행위, (v) 인도 후 운송, 보관 또는 작업 조건, (vi) 사용 용도 또는 Cytiva 의 서면 권장 사항, 지침 또는 사양에 따르지 않고 제품을 사용하거나 오용하는 것, (vii) Cytiva 의 사전 서면 동의 없이 구매자 또는 제 3 자가 제품을 설치, 변경, 개조, 수리 또는 개선하는 것, (viii) 구매자의 제품 사용이 제 3 자의 지적 재산권을 침해한다는 주장, (ix) 관련 제품 인도 후 발생한 손상, (x) 수시로 Cytiva 가 요구할 수 있는 유지보수 릴리스 설치를 설치하지 않는 것, (xi) 인도 장소 이외의 장소에 제품을 이전, 설치 또는 사용하는 행위 또는 (xii) 제품 또는 서비스와 관련하여 지급해야 할 모든 금액이 만기일에 전액 지급되지 않은 경우(이러한 미지급의 유일한 사유가 해당 제품 또는 서비스와 관련하여 12 조에 명시된 보증 위반이며 12.6 조에 따라 Cytiva 가 해당 보증에 관한 통지를 받은 경우는 제외), 대금이 미지급된 해당 제품 또는 서비스.

14 지식재산권

14.1 특허 출원 가능 여부에 관계없이 모든 아이디어, 개념, 장치, 발명, 저작권, 개선 또는 발견, 설계(도면, 계획 및 사양 포함), 견적, 노하우, 가격, 메모, 전자 데이터, 교육 자료 및 기타 문서나 정보 중에서 (a) Cytiva 가 본 문서에 따라 생성, 준비, 발명을 실현(reduce to practice) 또는 구매자에게 제공하는 사항, (b) 본 계약의 이행 과정에서 개발된 사항 및/또는 (c) Cytiva 의 기밀 정보에 기초하거나, 파생되거나, 활용하는 모든 관련 지식 재산권은 항상 Cytiva 의 자산(‘**Cytiva 자산**’)입니다. 구매자는 본 문서로써 Cytiva 자산에 관한 모든 구매자의 권리, 소유권 및 지분을 Cytiva 에 양도하고, Cytiva 가 Cytiva 자산의 소유권을 확보하는 데 필요한 절차를 완료하는 데 동의합니다. 특허, 상표, 상호 또는 영업 비밀, Cytiva 자산 또는 Cytiva 의 기타 지식재산권(제품 및/또는 서비스 또는 기타 사항에 관계없이)에 대한 어떠한 권리, 소유권 또는 이익도 구매자에게 이전되거나 양도할 수 없으며, Cytiva 가 항상 소유권을 보유합니다. 상기 내용에도 불구하고, Cytiva 는 계약에 따른 서비스에 의하여 제공되는 제품 및/또는 서비스 및/또는 결과물을 구매자가 사용하는 데 필요한 범위까지만 Cytiva 자산을 사용할 수 있는 비독점적이고 양도 불가능한 라이선스를 구매자에게 부여합니다. 구매자는 Cytiva 의 사전 서면 동의 없이 Cytiva 자산에서 권리 표시를 제거하거나 제 3 자에게 Cytiva 자산을 제공해서는 안 됩니다.

14.2 Cytiva 가 제품을 구매자에게 공급하는 조건으로 구매자는 그 자신이 또는 직원, 대리인 및 업무담당자로 하여금 (각각의 경우 직간접적으로) 다음과 같은 일을 해서는 안 됩니다. (i) 제품을 변경 또는 개조하는 행위, (ii) 제품을 분해, 디컴파일 또는 리버스 엔지니어링 또는 분석하는 행위, (iii) 제품의 식별표시 또는 권리 표시를 제거하는 행위, (iv) 제품을 개조하거나 파생 제품을 만드는 행위, (iv) 제품과 관련된 기술 및 지적재산권에 대한 Cytiva 의 권리에 반하는 조치를 취하는 행위, (vi) 앞서 열거한 사항을 하도록 타인을 돕거나 타인에게 요청하는 행위.

14.3 구매자는 Cytiva 의 사전 서면 동의 없이 Cytiva 또는 그 계열사의 상표, 상호, 브랜드, 브랜드 이름 또는 로고를 사용해서는 안 됩니다.

14.4 구매자가 특정 구성품의 사용을 요청하거나 Cytiva 로 하여금 맞춤형 제품 및/또는 시스템의 제조 및/또는 서비스 제공에 사용할 수 있도록 설계, 도면 또는 사양을 Cytiva 에 제공하는 경우, 구매자는 해당 제품의 제조, 제품에의 특정 구성품의 사용 및 통합, Cytiva 의 해당 제품 및/또는 해당 서비스의 제공이 제 3 자의 지식재산권을 침해하지 않는다는 점을 보증합니다. 구매자가 또는 구매자를 대신하여 Cytiva, 그 계열사 또는 대리인에게 제공된 도면, 사양 또는 기타 지식 재산권으로 인해 발생한 손해 또는 손실에 관해 Cytiva 는 구매자에게 책임을 부담하지 않습니다.

15 비밀유지

15.1 일방 당사자(‘**제공자**’)가 비밀로 지정하여 상대방 당사자(‘**수취인**’)에게 제공한 모든 정보(‘**비밀정보**’)는 (15.3 조에 따라) 제공된 날짜로부터 5 년 이상 비밀로 유지되어야 하며, 수취인은 해당 기간 동안 다음 사항들을 준수해야 합니다. (a) 제 3 자(알아야 할 필요가 있는 경우에 한해, 본 계약에 따라 수취인이 부담하는 의무 이상의 비밀유지 의무에 서면으로써 구속되는 수취인의 담당자는 제외함)에게 비밀정보를 제공하지 않으며 (b) 본 계약상 권리를 행사하고 의무를 이행하기 위해 필요한 경우를 제외하고 다른 어떤 목적으로도 비밀유지 의무를 사용하지 말아야 합니다.

15.2 비밀정보에는 다음과 같은 정보가 포함되지 않습니다.

a) 공개적으로 알려지거나 이미 알려진 정보(수취인 또는 그 담당자가 해당 정보를 무단으로 제공한 결과는 제외함),

b) 적법하게 제공할 권한이 있는 제 3 자가 수취인에게 제공한 정보,

c) 본 계약에 따라 제공되기 전에 수취인이 그 정보를 알고 있었음을 서면 기록으로써 증명할 수 있는 정보, 또는

d) 수취인이 법령에 따라 또는 법적으로 집행 가능한 명령이나 판결에 따라 제출하거나 공개해야 하는 정보.

15.3 15.1 조의 (a)항 및 (b)항에 따른 제한 사항은 Cytiva 가 영업비밀로 특정한 모든 비밀정보와 관련하여 영구적으로 적용됩니다.

15.4 수취인은 공개자의 요청이 있는 경우 그 즉시 모든 비밀정보를 공개자에게 반환하거나 전부 파기해야 합니다.

15.5 본 계약의 어떠한 내용도 본 15 조에 위반하는 행위를 방지하기 위해 일방 당사자가 가처분을 신청하는 것을 금지하지 않습니다 15.

16 보안

16.1 Cytiva 는 다음 사항에 대해 책임을 지지 않습니다. (i) 구매자의 네트워크 보안, (ii) 구매자의 네트워크, 소프트웨어 또는 장비에 대한 무단 액세스를 방지, (iii) 백업 관리; (iv) 데이터 무결성, (v) 손실, 손상 또는 손해를 입은 데이터, 이미지, 소프트웨어 또는 장비의 복구 또는 (vi) 바이러스 백신 또는 기타 관련 IT 보호 장치의 제공 및 검증. Cytiva 는 소프트웨어, 장비 또는 모든 네트워크에 대한 무단 액세스로 인한 손실이나 손상에 대해 책임을 지지 않습니다.

17 책임

17.1 17.3 조의 내용을 전제로, 어떠한 경우에도 CYTIVA 는 다음에 관한 책임을 지지 않습니다. (I) 결과적, 간접적, 부수적, 특별, 징벌적 손실이나 손해, (II) 이익, 수익, 계약, 사업 기회 또는 예상되는 절감액의 손실, (III) 가치 감소, (IV) 데이터 또는 정보 시스템의 손실 또는 손상, (V) (A) 해당 손실 또는 손해가 예측 가능했는지 여부, (B) Cytiva 가 해당 손실 또는 손해의 가능성에 대해 고지 받았는지 여부 및 (C) 청구의 근거가 되는 법적 이론[계약, 불법 행위(과실 포함) 또는 기타] 여하를 막론하고 본 계약으로부터 발생하거나 관련한 영업권의 손실. 상기 내용에 제한되지 않으며, 어떠한 경우에도 CYTIVA 는 구매자의 재제조, 재작업, 철거 또는 재설치 비용에 대해 책임을 지지 않습니다.

17.2 17.3 조의 내용을 전제로, 본 계약으로부터 또는 본 계약에 관련하여 발생하는 Cytiva 의 총 책임은 계약, 불법 행위(과실 포함) 또는 기타 원인으로 인해 발생했는지 여부에 관계없이 어떠한 경우에도 해당 책임이 발생한 제품 또는 서비스에 관하여 Cytiva 가 지급받은 금전 총액을 초과하지 않습니다.

17.3 본 계약의 어떠한 내용도 법적으로 제한하거나 배제할 수 없는 책임을 제한하거나 배제하지 않습니다.

18 면책

18.1 각 당사자는면책하는 당사자 및/또는 그 계열사나 그 담당자의 사기, 중대한 과실 또는 고의적인 위법행위에 관련한 제 3 자의 청구로 인하여 면책을 받는 당사자에게 발생하거나 그가 입은 모든 손해, 손실, 책임, 비용 및 경비(합리적인 변호사 수임료 포함)(‘**손해**’)에 대해 그 상대방을 방어하고, 면책하며 보호해야 합니다.

18.2 구매자는 다음 사항으로 인하여 직간접적으로 피면책자에게 발생하거나 그가 입은 모든 손해로부터 Cytiva 와 그 계열사 및 각각의 대리인(총칭하여 ‘**피면책자**’)을 방어하고, 면책하며, 보호해야 합니다. (i)(a) 구매자가 서비스에 따라 제공되는 제품 및/또는 결과물을 사용하거나 (b) 구매자가 또는 구매자를 대신하여 피면책자에 대해 제공한 도면, 사양 또는 기타 지식재산을 사용하거나 특정 구성품을 사용하거나 통합하여 Cytiva 가 서비스를 제공하거나 맞춤형 제품 또는 시스템을 제조하는 것에 대하여 서드파티의 지식재산권 침해 청구가 있는 경우, (ii) Cytiva 이외의 사람이 만든 제품 또는 제품의 일부를 변경 또는 개조하는 경우, (iii) Cytiva 제품을 Cytiva 가 공급하지 않은 제품과 함께 사용하는 경우, (iv) 구매자가 Cytiva 제품 또는 그 부품을 구매자 또는 제 3 자가 판매하는 제품에 통합하고/통합하거나 이어서 사용하는 경우, (v) 의학적 진단 또는 치료 결정을 내리는 경우 및/또는 (v) Cytiva 가 설계하지 않았거나 Cytiva 의 서면 권장 사항이나 지침(사용 용도 포함)에 반하는 방식이나 환경 또는 목적으로 제품을 사용하는 경우.

18.3 이 18 조의 다른 조항에도 불구하고 면책 당사자는 피면책 당사자에 의해 발생한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 어떤 당사자도 사전 서면 승낙 없이 제기된 청구를 해결할 책임을 부담하지 않습니다.

19 약관 및 해제

19.1 계약은 1.5 조에 따라 발효되며 각 당사자가 본 계약에 따른 의무를 이행 완료하고 계약 약관에 따라 부여된 모든 라이선스가 만료되는 때 또는 본 계약이 그 내용에 따라 해제·해지·종료될 때까지 계속 유효합니다.

19.2 관련 법률에 따라 다음과 같은 경우에 계약 당사자가 상대방에게 서면으로 통지하는 즉시 계약을 해제할 수 있습니다.

a) 상대방이 본 계약에 따른 의무를 중대하게 위반하고 (i) 해당 위반을 치유할 수 없거나 (ii) 상대방 당사자가 위반을 당한 당사자로부터 시정을 요구하는 서면 통지를 받은 후 삼십(30) 일 이내에 해당 위반 사항을 치유하지 못하는 경우 또는

b) 지급 불능이 되거나, 파산 신청을 하거나, 채권자의 이익을 위해 파산, 법정 관리, 기업회생 또는 양도와 관련된 절차를 개시하거나 그 상대방에 대하여 개시된 경우.

20 불가항력

20.1 어느 당사자도 다음과 같은 경우에 본 계약에 따른 의무(지급 의무 제외)의 불이행 또는 이행 지연이 전쟁, 테러, 폭동, 화재, 폭발, 홍수, 지진, 기상이변, 내란, 파업, 공장폐쇄 또는 노동쟁의(그 당사자의 직원에 관련한 경우 포함), 전염병, 팬데믹, 유행병, 질병 또는 검역, 통화의 송금 제한, 운송 부족, 전력 또는 연료 확보 불능, 일반적인 재료 부족 또는 확보 불능, 세관에서의 장비 억류, 수출 허가의 발행 지연 또는 거부, 수입 또는 수출 금지 조치, 제재, 정부의 주권적 권한에 따른 행위나 부작위, 또는 공공 시설 또는 일반 운송 업체의 장애 (각각 ‘**불가항력 사유**’)를 포함하여 해당 불이행이나 지연이 해당 당사자의 합리적 통제를 벗어난 사항으로 발생한 경우 그에 관한 책임을 지지 않습니다(또는 그 결과 계약을 위반한 것으로 간주되지 않습니다). 이러한 불가항력 사유가 지속되는 한 해당 불이행은 면제됩니다. 영향을 받는 당사자는 해당 불가항력 사유를 상대방 당사자에게 즉시 서면으로 통지해야 합니다. 불가항력 사유가 이(2) 개월을 초과하여 계속되는 경우, Cytiva 는 책임 없이 서면 통지로써 계약을 해제·해지할 수 있습니다.

21 개인정보 보호

21.1 구매자와 Cytiva 는 본 계약에 따라 각자의 개인정보 처리에 적용되는 데이터 보호법을 준수해야 합니다. Cytiva 는 구매자의 지시에 따라 제품 및/또는 서비스를 제공할 목적으로 개인정보를 처리해야 합니다.

21.2 구매자가 계약과 관련하여 개인정보를 Cytiva 에 공개하는 경우 다음 조항이 적용됩니다.

a) 개인정보는 해당되는 경우 장비의 유지보수 및 수리 목적을 포함하여 Cytiva 가 제품 및/또는 서비스를 제공하는 데 합리적으로 필요한 범위 내에서 Cytiva 에 공개해야 합니다.

b) 이로써 구매자는 하청업체 이용 및 데이터 전송을 포함하여 Cytiva 의 개인정보 처리방침에 따라 Cytiva 에 공개하는 개인정보와 관련하여 취한 모든 조치에 동의합니다.

c) 장비를 유지보수 및 수리하는 중에 Cytiva 는 구매자, 직원, 고객 또는 환자의 개인정보에 접근하지 않도록 모든 합당한 노력을 할 것이며 필요한 경우에만 해당 데이터에 접근할 것입니다.

d) 제품을 인도하거나 구매자에게 서비스를 제공하는 데 필요한 기간에 개인정보를 처리합니다.

e) Cytiva 는 장비를 유지보수 및 수리하기 위해 원격 액세스를 통해 개인정보를 수집하고, 이 개인정보는 모든 해당 연방, 주 및 현지 법률 및 규정에 따라 비밀을 유지하는 방식으로 사용할 수 있습니다.

f) Cytiva 는 개인정보를 처리하도록 Cytiva 가 권한을 부여한 개인이 적절한 비밀 유지 의무를 준수하도록 보장해야 합니다.

g) Cytiva 는 정보주체의 권리, 개인정보 유출 통지 및 필요한 문서 제공을 포함하여 관련 개인정보 보호 법령에 따른 구매자가 개인정보처리자로서의 의무를 이행하는 데 있어 구매자를 합리적으로 지원해야 합니다.

h) Cytiva 는 관련 개인정보 보호 법령에 규정된 의무의 준수를 입증하는 데 필요한 모든 정보를 구매자에게 제공하고 구매자의 단독 비용 부담으로 구매자가 수행하는 검사를 포함하여 감사를 합리적으로 허용하고 이를 지원해야 합니다.

i) Cytiva 는 구매자의 지침이 관련 개인정보 보호 법령을 위반한다고 생각하는 경우 즉시 구매자에게 알려야 합니다.

21.3 장비를 Cytiva 에 반환하기 전에, 구매자는 장비의 오염을 제거하고 해당 장비에 저장된 모든 개인정보가 삭제되었는지 확인해야 합니다. 구매자는 어떠한 경우에도 반환된 장비에 저장된 모든 데이터와 설정을 Cytiva 가 삭제할 수 있음을 인정합니다.

21.4 구매자는 본 계약 전과 그기간 동안 제품 및/또는 서비스 사용과 관련된 직원 또는 기타 개인과 관련된 개인정보를 Cytiva 에 제공할 수 있습니다. 구매자는 Cytiva, 그 계열사 및 각각의 공급업체가 해당 개인정보를 처리하는 데 동의하며, 법적으로 필요한 범위 내에서 각 개인에게 적절한 통지(Cytiva 의 개인정보 처리방침)를 제공하거나 다음과 같은 특정한 목적을 위해 해당 개인정보 처리에 대해 필요한 동의를 얻어야 하는 것에 동의합니다. (i) 계약 이행 (ii) Cytiva 제품 및 서비스에 대한 정보 제공(예: 법령·규칙의 제·개정) (iii) 21.5 조에 명시된 대로 개인정보 전송 및 (iv) 법적 또는 규제 요건 충족.

21.5 Cytiva 는 동일한 수준의 개인정보 보호를 제공하지 않는 관할 구역에 있는 수취인에게 제품 및/또는 서비스 사용과 연관 있는 구매자의 직원 또는 기타 개인과 관련된 개인정보를 전송할 수 있습니다. Cytiva 는 EU 의 표준 계약 조항 또는 법적으로 승인된 다른 메커니즘을 기반으로 이 작업을 수행합니다. 구매자가 해당 개인정보의 개인정보처리자인 경우, 구매자는 (i) 관련된 개인에게 적절한 통지를 제공하고(Cytiva 의 개인정보 처리방침), (ii) 해당되는 경우 동의를 구하고, (iii) 개인정보의 사용, 공개 또는 기타 처리와 관련하여 해당 개인에게 관련한 선택권을 제공하며, (iv) 개인에게 자신의 개인정보에 접근할 수 있는 권리를 행사할 기회를 제공합니다.

21.6 구매자는 Cytiva 가 21.2 조 및 21.4 조에 설명된 목적을 위해 익명처리된 개인정보 및/또는 총계처리된 개인정보를 처리하는 것에 동의합니다 구매자는 내부용으로 Cytiva 가 수집한 제품 및/또는 서비스와 관련된 성능 데이터를 비밀을 유지하는 방식으로 관련 해당 법률 및 규정에 따라 Cytiva 가 사용하는 것에 동의합니다.

22 준거법 및 관할 구역

22.1 본 계약은 계약에 명시된 Cytiva 그룹 회사(또는 관련 지점) 사무소가 있는 국가의 실체법에 따라 규제되고 해석되며, 양 당사자는 해당 국가의 수도에 있는 민사법원의 전속관할에 합의합니다. 당사자들은 국제 물품 매매 계약에 관한 유엔 협약의 적용을 명시적으로 배제합니다. 당사자들은 배심원 재판을 받을 모든 권리를 명시적으로 포기합니다.

23 수출 규제

23.1 구매자는 Cytiva 가 제공하는 제품 및 기술 데이터가 국제연합(UN), 미국(미국 상무부 산업안전국이 관리하는 수출 관리 규정과 미국 재무부의 해외자산관리국이 관리하는 각종 규제 및 제재 조치를 포함하여), 유럽연합 회원국, 영국, 중국 및 싱가포르의 법률 및 조치를 포함하여 여러 관할권의 수출 규제 및 제재 규정 (총칭하여 ‘**수출 관리 법령**’)의 적용을 받을 수 있음을 알고 있으며, 수출, 재수출, 국내 이전 및 필요한 라이선스, 승인 및/또는 승인 획득을 포함하여 계약과 관련된 구매자의 비즈니스 활동에 적용되는 기타 사항과 연관이 있는 모든 해당 제한 사항을 준수하는 데 동의합니다.

23.2 구매자는 Cytiva 로 하여금 수출 관리 법령을 위반하도록 하는 행위를 하여서는 안 되며, Cytiva 가 필요한 분석 및 실사를 수행하는 데 필요한 정보를 Cytiva 에게 제공하고, 필요한 경우 수출 승인을 요청하고/요청하거나 법령 준수를 보장해야 합니다. 구매자는 핵무기, 화학무기, 생물학무기 또는 미사일을 운반하도록 설계, 개발, 생산, 사용 또는 비축하거나 그러한 무기와 관련된 활동에 관여하는 시설에서 제품이나 기술을 사용하지 않는 것을 포함하여 수출 관리 법령을 위반하고 금지되는 사용을 위해 제품 또는 기술 데이터를 판매, 이전, 수출 또는 재수출해서는 안 됩니다.

24 기타 사항

24.1 양도, 하청. 어느 당사자도 상대방의 사전 서면 동의 없이 본 계약에 따른 권리와 의무의 전부 또는 일부를 양도, 위임 또는 이전할 수 없습니다. 상기 내용에도 불구하고 Cytiva 는 구매자의 동의 없이 다음과 같은 조치를 취할 수 있습니다. (A) Cytiva 의 권리와 의무를 (i) 하나 이상의 계열사 또는 (ii) a 제품과 관련된 비즈니스 분야의 승계인 또는 구매자에게 양도하는 일, (B) 제 3 자에게 수취 계정을 양도하는 일, (C) 본 계약에 따른 의무를 이행하기 위해 Cytiva 의 재량에 따라 하청업체를 선임하는 일(이 경우, Cytiva 는 해당 하청업체의 작위 및 부작위에 관하여 그 자신이 한 것과 동일하게 책임을 집니다).

24.2 전체 계약. 각 당사자는 본 계약을 체결할 때 본 계약에 명시적으로 규정된 것 외의 그 어떠한 진술, 표현, 보증 또는 이해(부주의로 또는 무고하게 이루어짐)에도 의존하지 않으며, 이에 대한 구제수단이 없음을 인정하고 동의합니다.

24.3 제 3 자 수혜자 없음. 계약은 오직 당사자들과 각 당사자의 승계인 및 허용된 양수인의 이익을 위해서만 체결되고 이들에 의해서만 집행될 수 있으며, 그 외의 어떤 자에 대하여 명시적이든 묵시적이든 그 어떠한 법적 권리 또는 공정한 권리, 혜택, 구제수단도 제공하지 않습니다.

24.4 통지. 계약에 따라 제공해야 하는 모든 통지는 서면으로 작성하여 관련된 당사자의 주요 사업장의 등록 사무소 또는 관련된 당사자가 동일한 서비스를 위해 지정한 기타 주소로 전달해야 합니다. 구매자가 본 계약의 위반, 해제·해지나 본 계약과 관련된 청구 또는 분쟁과 관련하여 Cytiva 에 통지를 보낸 경우, 구매자는 각 통지의 사본도 그로부터 24 시간 이내에 contractnotices@cytiva.com 으로 보내야 합니다.

24.5 관계. 본 계약에 따른 당사자들의 관계는 독립된 계약 당사자의 관계입니다. 계약의 어떠한 내용도 당사자 간에 파트너십, 합작 투자 또는 유사한 관계를 형성하는 것으로 간주되지 않으며, 어떤 당사자도 상대방의 대리인으로 간주되지 않습니다.

24.6 수정 및 변경. 해당 5.3, 5.4 및 25.3 조에 따라 작성된 사항을 제외하고 계약에 대한 수정 또는 변경은 각 당사자의 권한을 부여받은 대리인이 서면으로 작성하고 서명하지 않는 한 유효하지 않습니다.

24.7 서명. 본 약관에서 명시적으로 요구하지 않는 한, 본 계약 자체 또는 본 계약에 따라 발행된 서면 문서에는 서명이 필요하지 않습니다.

24.8 분리 가능성. 본 계약의 어떤 조항이나 해당 조항의 적용이 권한 있는 기관에 의해 전체적으로 또는 부분적으로 위법, 무효 또는 집행 불가능한 것으로 판단되는 경우, 해당 조항은 해당 위법, 무효 또는 시행 불가능한 범위 내에서만 무효이거나 권리행사가 정지되나, 본 계약의 다른 모든 조항은 영향을 받지 않고 효력이 완전하게 유지됩니다.

24.9 포기 본 계약에 따라 각 당사자가 자신의 권리를 행사하지 못하거나 지연되더라도 그 당사자의 해당 권리를 방해하거나 제한하지 않으며, 특정한 권리의 포기 또는 특정 계약 조항의 위반은 다른 권리의 포기 또는 후속적인 위반으로 간주되지 않습니다.

24.10 병존적 권리. 본 계약에 따라 제공되는 권리 및 구제수단은 병존적이며 (계약에 명시적으로 달리 제공된 경우를 제외하고) 법령에 따른 다른 권리 또는 구제수단을 배제하지 않습니다.

24.11 효력 연장. 본 계약이 해제·해지 또는 종료되더라도 (i) 해제·해지 이전에 발생한 당사자의 권리 또는 의무를 침해하지 않으며, (ii) 본 계약이 해제·해지 또는 종료된 후에도 명시적으로 또는 묵시적으로 효력이 발생하거나 지속되도록 의도된 본 약관의 조항(지급, 비밀유지, 책임 제한 및 면책 의무와 관련된 조항 포함)에 영향을 미치지 않습니다.

제 2 장 – 모든 제품 판매에 관한 약관

구매자가 Cytiva 로부터 제품을 구매하는 경우, 제 1 장의 조항 외에도 Cytiva 의 해당 제품 판매(및 해당 판매에 부수적인 서비스 제공)와 관련하여 다음의 조항들이 적용됩니다

25 특정 구성품

25.1 구매자는 특정 구성품의 적합성, 호환성, 효능 및 품질에 관해 단독으로 책임을 집니다.

25.2 Cytiva 는 특정 구성품을 사용할 수 없거나 늦게 수령하거나, 사양 또는 Cytiva 의 예정된 품질 테스트 요구 사항을 충족하지 못하여 맞춤형 제품 또는 시스템 공급 의무를 이행하지 못한 경우 책임을 지지 않습니다.

25.3 5 조의 내용에 영향 없이, Cytiva 는 구매자에 대한 서면 통지로써 특정 구성품의 비용 변경에 따른 맞춤형 제품 및/또는 시스템의 가격을 조정할 수 있습니다.

26 위험 및 소유권

26.1 제품의 손상 또는 분실 위험은 해당 인도 조건에 따라 구매자에게 이전됩니다.

26.2 제품에 대한 소유권은 Cytiva 가 제품에 관한 대금을 전액 수령하면 구매자에게 이전됩니다.

26.3 구매자가 대금을 지급하지 않는 경우, Cytiva 는 계약 또는 관련 법률에 따라 보유한 다른 권리에 영향 없이 제품의 전부 또는 일부를 회수할 수 있으며, 이러한 미지급에 따른 결과를 상쇄하기에 적합하다고 판단되는 방식으로 처분할 수 있습니다(명확히 하기 위해, 모든 감가상각, 제거 및 기타 비용은 구매자가 부담합니다).

27 사용 용도

27.1 구매자는 엄격히 (i) 사용 용도 및 (ii) 관련 법령에 따라 제품을 사용해야 합니다.

27.2 구매자는 구매자의 제품 사용과 관련된 규제 요건을 준수할 전적인 책임이 있습니다.

27.3 Cytiva 가 제공한 라벨에 달리 명시된 경우를 제외하고, 의료 기기로 라벨이 지정되지 않은 제품은 구매자가 (i) 완제품의 추가 제조나 생산 또는 (ii) 연구 용도로만 사용할 수 있으며, 동물이나 인간에 대한 진단 또는 치료 또는 투여를 위한 것이 아닙니다.

27.4 구매자는 본 계약에 따라 구매한 의료 기기가 도착 국가에서 자체 의료용으로 사용될 것을 보증합니다.

28 재판매 금지

28.1 구매자는 본 계약 조건에 부합하여 그 자신의 사용 용도로 Cytiva 제품을 구매하는 것임을 확인하며, Cytiva 의 명시적인 사전 서면 동의가 없으면 언제든지 Cytiva 제품을 독립형 제품으로 제 3 자에게 재판매, 양도, 이전 또는 배포할 수 없는 것에 동의합니다.

29 제품사양 변경

29.1 Cytiva 는 구매자에 대한 통지로써 본 계약에 따른 제품의 성능, 사용, 설치 또는 가격에 중대한 영향을 미치지 않는 제품사양을 변경할 수 있는 권리를 보유합니다.

30 인도 지연

30.1 구매자가 (A) Cytiva 로부터 인도 준비가 되었다는 통지(**'인도 준비 통지'**)를 받은 후 삼십(30) 일 이내에 제품(또는 제품 중 하나)의 인도를 받을 것인지 확인하지 못하거나 (B) 본 계약에 따라 Cytiva 가 제품(또는 그 중 일부)을 실제 제공하였으나 이를 수령하지 않은 경우(**'수령 지체'**), 구매자는 Cytiva 로부터 서면 요청(**'인수 또는 보관 요청'**)을 받는 즉시 구매자의 비용 부담으로 Cytiva 로부터 해당 요청 서면에 지정한 날짜에 인도(또는 경우에 따라 재인도)를 수령할 것을 확인하거나 Cytiva 에 대해 보관 시설의 세부 정보를 제공하여 Cytiva 가 (그 후 최대한 빨리) 관련 제품을 그 보관 시설에 인도할 수 있도록 해야 합니다(그리고 이러한 인도시 관련 제품은 구매자에게 인도완료된 것으로 간주됩니다).

30.2 구매자가 인수 또는 보관 요청을 수신한 후 삼십(30) 일 이내에 이를(또는 Cytiva 와 합의된 수령 일자를) 준수하지 않은 경우, Cytiva 는 구매자가 제품을 인수할 때까지 관련 제품을 보관하기 위해 매월 해당 제품 가격의 최대 4% 상당의 월 보관 수수료(인수 또는 보관 요청일부터 기산함)를 구매자에게 청구할 수 있습니다(그리고 구매자는 해당 금액을 지급해야 합니다). Cytiva 는 그 후에도 매월 해당 보관 수수료를 계속 선급으로 청구할 수 있습니다.

30.3 인수 또는 보관 요청일로부터 구십(90) 일 이내에 구매자가 관련 제품을 인수하지 않는 경우, Cytiva 는 구매자에 대해 책임을 지지 않고 단독 재량으로 관련 제품을 폐기하거나 달리 처분할 수 있으며, 구매자는 이러한 폐기 또는 처분으로 인해 Cytiva 및 그 계열사에게 직간접적으로 발생하거나 입은 모든 손해를 배상해야 합니다.

30.4 어떠한 경우에도 관련 제품과 관련하여 12 조의 내용에 따라 아직 시작되지 않은 모든 보증의 보증 기간은 (1) 수령 지체일 또는 (2) 구매자가 인도 준비 통지를 수신한 때부터 삼십(30) 일 후의 날짜 중 더 이른 날짜에 개시하는 것으로 간주됩니다.

30.5 상기 내용에도 불구하고 본 계약 또는 관련 법령에 따라 행사 가능한 다른 권리에 영향 없이 구매자가 인도 준비 통지를 수신한 후 육십(60) 일 이내에 제품을 인수하지 않는 경우 또는 구매자가 인도 후 육십(60) 일 이내에 Cytiva 가 설치 및/또는 기타 현장 서비스를 완료할 수 있도록 하지 않는 경우. Cytiva 는 본 계약(전체 또는 일부)을 해제·해지할 수 있습니다.

30.6 구매자는 30.1 조에 따른 제품의 보관 및/또는 인도과 관련된 모든 비용과 운송, 화물, 취급 수수료 및 보험 등 모든 관련 비용에 대해 책임을 져야 합니다.

31 설치

31.1 본 계약에 설치가 포함되는 경우,

a) 당사자들은 설치를 시작할 적절한 날짜에 합의하기 위해 신의성실하게 논의해야 합니다.

b) 구매자는 자신의 비용으로 Cytiva 의 지침 및 Cytiva 가 요청한 일정에 따라 관련 장비가 설치될 장소를 준비(**'현장 준비'**)해야 하며, 현장 준비가 완료되지 않으면 설치가 시작되지 않습니다.

c) 본 계약에 달리 명시되지 않는 한 구매자는 그 자신의 비용으로 (i) 설치와 관련하여 Cytiva 의 합리적인 지시를 따르고 (ii) 설치 및 시작에 필요한 충분한 수량 및 품질의 원재료, 소모품, 물, 전기 및 기타 연결 유틸리티를 제공해야 합니다.

d) Cytiva 는 (Cytiva 가 적절하다고 판단하는 자격과 경험을 갖춘 인원으로) 설치를 수행할 담당자를 제공할 것입니다.

e) 구매자의 담당자는 Cytiva 의 기술 감독하에 작업해야 합니다.

f) Cytiva 의 과실로 인한 경우를 제외하고, Cytiva 는 설치 중에 사람이 다치거나 사망하거나 재산이 손상된 경우에 대해 책임을 지지 않습니다.

g) Cytiva 는 어떠한 경우에도 설치 또는 교육이 필요한 장비를 Cytiva 가 설치하거나 교육을 제공하 기 전에 구매자가 그 장비를 사용하거나 사용하도록 허용하는 것에 관한 책임을 지지 않습니다.

31.2 Cytiva 는 다음 상황을 포함하여 Cytiva 의 합리적인 통제 범위를 벗어난 경우에 설치를 중지할 수 있습니다. (i) 구매자가 31.1b)조 또는 31.1c) 조의 내용을 위반한 경우, (ii) 불가항력 사유가 발생한 경우 또는 (iii) 구매자 또는 대리인의 귀책 사유가 있는 경우. 만약 이러한 중지 상황이 1 일을 초과하거나 초과할 것으로 예상되는 경우, Cytiva 는 서비스 장소에서 대리인을 철수시키거나 서비스 장소에서 보낸 유휴 시간에 대해 구매자에게 비용을 청구할 수 있습니다. 이러한 중지 및/또는 철수와 관련된 모든 비용은

구매자가 부담하며, 구매자는 가능한 한 빨리 중지를 초래한 상황을 해결하기 위해 모든 합리적인 노력을 기울여야 합니다. Cytiva 는 중지를 초래한 상황이 더 이상 계속되지 않는다는 것을 확인한 후에 구매자에게 서면으로 통지를 한 다음, 설치를 재개할 수 있습니다.

31.3 설치로 인해 교정 서비스가 필요하다면 Cytiva 는 (i) Cytiva 또는 그 담당자에 의해 발생한 경우 무료로 또는 (ii) 구매자 비용 부담으로 해당 서비스를 수행해야 합니다.

31.4 설치의 일환으로 Cytiva 는 그 단독 재량 하에 장비의 기본 기능 테스트를 수행할 수 있습니다.

31.5 Cytiva 는 구매자에게 설치 완료를 서면으로 통지해야 합니다.

32 테스트

32.1 Cytiva 의 표준 절차에 따라 발송 전 점검 및 테스트를 실시합니다.

32.2 *공장 인수 테스트(FAT):* 본 계약에 FAT 가 포함된 경우, 구매자가 상호 합의한 날짜에 Cytiva 의 작업장(또는 Cytiva 가 지정한 다른 장소)에서 FAT 프로토콜에 따라 FAT 를 실시합니다. FAT 프로토콜은 구매자의 책임이며, 합의된 FAT 날짜로부터 최소 삼십(30) 일 전에 승인을 위해 Cytiva 에 제공해야 합니다.... 구매자는 FAT 를 구성하기 위해 Cytiva 의 표준 테스트 목록에서 선택하도록 요청할 수 있으며, 요청 시 Cytiva 는 구매자가 해당 FAT 의 결과를 기록하는 데 사용할 수 있는 표준 양식을 준비합니다. 구매자가 본 문서에서 요구하는 FAT 프로토콜을 제공하지 못하거나 합의한 날짜에 FAT 를 실시하지 못하는 경우, FAT 는 완료된 것으로 간주됩니다. 구매자가 요구하는 추가 테스트는 추가 요금에 대한 합의 및 인도 날짜 변경에 따라 달라집니다. 구매자는 FAT 와 관련된 비용을 자체적으로 부담해야 합니다.

32.3 Cytiva 의 표준 절차 및 해당 FAT 에 따른 발송 전 검사 및 테스트 완료는 구매자가 FAT 완료 후 삼(3) 일 이내에 서면으로 Cytiva 에 부적합 사항을 통지하지 않는 한 발송을 승인한 것으로 간주됩니다. 이 경우, Cytiva 는 장비가 테스트 기준을 준수하는지 확인하기 위해 영업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다.

32.4 *현장 승인 테스트(SAT):* 본 계약에 SAT 가 포함된 경우 Cytiva 는 설치 도중 또는 직후에 Cytiva 의 표준 SAT 프로토콜에 따라 SAT 를 실시해야 합니다. SAT 에는 장비가 Cytiva 의 제조 시설을 떠나기 전과 같이 작동하는지 확인하기 위해 해당 FAT 및/또는 Cytiva 의 표준 발송 전 테스트의 특정 섹션을 반복하는 행위가 포함됩니다. Cytiva 는 구매자에게 SAT 실시 날짜를 사전에 통보하고, 구매자는 해당 날짜의 최소 이(2) 일 전에 (i) 환경 조건이 SAT 에 적합하고 (ii) 장비 기능은 구매자의 다른 장비 및 소프트웨어와 상호 연결될 때 변경되지 않는다는 서면 증빙자료를 Cytiva 에 제공해야 합니다. 구매자가 테스트에 참여하지 않더라도 SAT 를 실시할 수 있는 Cytiva 의 권리가 제한되지 않으며, 이 경우 Cytiva 는 구매자에게 결과를 통지해야 합니다. SAT 가 완료(구매자가 참석한 경우)되거나 Cytiva 가 SAT 결과를 구매자에게 통지(구매자가 부재한 경우)한 후 사십팔(48) 시간 이내에 구매자가 충족하지 못했다고 주장하는 테스트 기준을 합리적으로 상세하게 명시하여 해당 테스트 기준을 충족하지 못했다는 내용을 서면으로 Cytiva 에 통지하지 않는 한 구매자는 SAT 결과에 동의하는 것으로 간주됩니다. 장비가 Cytiva 테스트 기준을 충족하지 못하는 경우, Cytiva 는 필요하다고 판단하는 대로 장비를 조정해야 하며, 그 후에 Cytiva 는 구매자에게 합리적인 사전 통지를 한 후 Cytiva 의 단독 재량으로 SAT 의 전체 또는 특정 부분을 반복해야 합니다. 장비의 하나 이상의 항목이 테스트 기준(허용된 변형/허용 오차 포함)을 충족한다는 것을 입증하는 SAT 가 충분히 완료되면 Cytiva 는 이 사항을 확인하는 테스트 인증서를 발급할 수 있으며, 이 인증서는 해당 테스트 기준을 준수했다는 최종적인 증거가 됩니다.

33 양수

33.1 구매자는 장비의 각 항목과 관련하여 각기 아래 시점에 장비의 관리, 안전, 작동, 서비스 및 유지보수에 대한 책임을 전적으로 승낙하고 양수('**양수**')합니다.

a) 장비 설치가 본 계약에 포함되지 않은 경우, 장비의 인도 시점, 그리고

b) 다른 모든 장비의 경우, (i) 장비와 관련된 설치(그리고 해당되는 경우에 한해, SAT 까지)를 완료한 날이나 (ii) 인도 후 육십(60) 일이 경과한 날 중 더 이른 날짜.

33.2 해당 33.1 조의 내용에도 불구하고, 구매자가 (i) 장비를 사용하거나 장비의 사용 또는 작동과 관련하여 Cytiva 가 서면으로써 명시적으로 동의하지 않은 행위를 하는 경우 또는 (ii) 그 자신의 작위 또는 부작위 및/또는 수급인, 직원 또는 대리인의 작위 또는 부작위를 통해 Cytiva 가 (a) 합의된 설치 또는 (b) SAT 를 수행하지 못하게 방해하는 경우, 양수는 그러한 구매자의 사용, 행위 또는 방해(해당하는 경우)가 있는 즉시 발생한 것으로 간주되며, Cytiva 는 설치 또는 SAT 를 완료할 의무가 없습니다. 구매자는 Cytiva 가 요청하는 경우, 관련 양수 서류(해당하는 경우)에 즉시 서명하는 데 동의합니다.

33.3 기본적인 사용 목적을 위해 장비의 작동에 부정적인 영향을 미치지 않는 결함이나 오류가 나타나는 경우에도 양수를 거부하거나 지연시킬 사유가 되지 않습니다. Cytiva 는 합리적인 기간 내에 이러한 결함 및/또는 오류를 해결해야 합니다.

34 인수

34.1 계약에 설치가 포함된 장비의 경우, 구매자는 33 조에 따라 양수한 날짜에 장비를 인수하는 데 동의합니다.

34.2 34.1 조에 포함되지 않는 제품의 경우, 구매자는 관련 제품을 수령한 후 오(5) 일 이내에 면밀한 검사를 통해 합리적으로 발견할 수 있는 누락된 수량, 잘못 도달한 품목 또는 결함에 대해 서면으로 Cytiva 에 통지해야 하며, 해당 기간 이후에는 운송된 제품이 인수된 것으로 간주됩니다. Cytiva 의 유일한 의무는 그 자신의 선택에 따라 누락된 제품을 인도하거나 그와 관련하여 청구된 금액 중 누락된 금액만큼 공제하고(물품이 누락되었거나 잘못된 품목이 운송된 경우) 결함이 있는 제품을 교체하거나 수리하는 것입니다.

35 보건 및 안전

35.1 구매자는 다음 사항을 보장해야 합니다.

a) 제품(제품사양에 부합하는 경우)이 구매자의 사용 용도에 적합하고 안전합니다.

b) 구매자는 제품을 안전한 방식으로 취급합니다.

c) 구매자가 제공하는 용기, 포장, 라벨링, 장비 및 차량은 관련된 모든 국내 및 국제 안전 규정을 준수합니다.

제 3 장 – 제 3 장 장비의 판매에 대한 약관

제 3 장 장비에 대한 주문은 Cytiva 에 의해 '프로젝트'로 취급되므로 구매자가 Cytiva 로부터 제 3 장 장비를 구입하는 경우, 제 1 장 및 제 2 장의 조항 외에 Cytiva 의 해당 제 3 장 장비 판매와 관련된 경우에만 (아래에 구체적으로 달리 명시된 경우를 제외하고) 다음 조항이 적용됩니다.

36 단계별 지급 및 신용장

36.1 본 계약에 제 3 장 장비의 판매 및 구매가 포함되어 있는 경우, 본 계약에 달리 명시되지 않는 한 Cytiva 는 다음과 같이 계약 대금에 관한 청구서를 발행합니다.

a) 주문 확인서 발행 시 50% 청구,

b) Cytiva 가 구매자에게 제 3 장 장비 또는 그 주된 부분을 발송할 준비가 되었다는 통지서를 발행할 때 40% 청구 및

c) 양수시 10% 청구.

36.2 본 계약상 구매자에게 '신용장'을 요구하는 경우, 해당 신용장은 구매자의 비용 부담으로 Cytiva 가 인정하는 국제 은행이 무조건적이며 철회할 수 없는 기준으로 발급해야 하며, 늦어도 주문 확인일로부터 삼십(30) 일 이내에 효력이 발생해야 합니다.

36.3 본 계약에 따라 필요하고 36.2 조의 내용을 준수하는 신용장이 주문 확인일로부터 삼십(30) 일 이내에 Cytiva 에 대해 제공되어 승인되지 못할 경우, Cytiva 는 적합한 신용장을 수령할 때까지 계약에 따른 이행을 중지할 수 있으며, 합의된 모든 일정은 이러한 중지로 인해 기한을 합리적으로 연장할 수 있습니다. 주문 확인일로부터 육십(60) 일 이내에 해당 신용장이 제출 및 승인되지 못할 경우, Cytiva 는 어떠한 책임도 지지 않고 서면 통지로 즉시 계약을 해제·해지할 수 있습니다.

37 주문 변경

37.1 양 당사자는 수시로 제 3 장 장비의 사양 또는 범위의 변경을 요청할 수 있으며, 이러한 변경은 양 당사자가 승인하고 실행하는 서면 주문에 의해서만 효력이 발생합니다("**주문 변경**"). 요청하는 당사자는 제안하는 변경의 성질과 이유가 명시된 변경주문 초안을 제공해야 하며, Cytiva 는 (변경주문 초안에서 또는 구매자의 변경주문 초안에 응답하여) 제안된 변경과 관련된 추가 비용 및 기타 영향을 미치는 사항(해당되는 경우, 인도 및/또는 설치 날짜 변경 포함)을 제시해야 합니다. 변경주문은 양 당사자가 공동으로 검토하고 합의해야 하며, 어느 당사자도 부당하게 거부해서는 안 됩니다. Cytiva 는 양 당사자가 변경주문을 체결할 때까지 해당 변경주문에 따른 그 어떠한 작업도 시작할 의무가 없습니다. 어느 당사자도 관련 법령을 준수하는 데 필요한 변경을 거부할 수 없습니다.

37.2 변경주문은 다음과 같은 조건으로 Cytiva 가 청구하고 구매자가 대금을 지급합니다. 변경주문에 영향받는 총액이 $200,000 이하인 경우, 양 당사자가 변경주문을 체결할 때 Cytiva 가 별도로 청구서를 제출합니다. 변경주문에 영향받는 총액이 $200,000 를 초과한 경우, Cytiva 는 다음과 같이 청구서를 제출할 수 있습니다.

a) 변경주문을 체결할 때 합의된 변경주문 대금 총액의 50% 청구 및

b) Cytiva 가 구매자에게 제 3 장 장비 또는 그 중요한 부분을 인도할 준비가 되었다는 통지를 할 때 합의된 변경주문 대금 총액의 50% 청구.

37.3 주문 확인서 발급 후 구매자가 인도지 주소 또는 청구 주소의 변경을 요청하는 경우, 제 3 장 장비 가격의 1%에 상당하며 최대 $10,000(또는 이에 상응하는 금액)의 재량적인 취급 수수료와 그 외 추가적인 세금, 관세 및 기타 관련 비용이 부과됩니다.

38 해제/해지 수수료

38.1 이유 여하를 막론하고 본 계약의 전체 또는 일부가 해제되거나 해지되어(19.2 조에 따라 구매자가 본 계약을 해제·해지하는 경우 제외) 하나 이상의 제 3 장 장비 품목이 인도되지 않는 경우("**청구가능 사유**"), 본 계약

또는 관련 법령에 따라 Cytiva 가 보유할 수 있는 다른 권리에 영향 없이 다음 사항이 적용됩니다. (i) 해당 청구가능 사유가 발생한 날짜 전에 관련 제 3 장 장비에 관하여 이미 지급한 금액은 반환되지 않으며 (ii) 구매자는 (Cytiva 가 달리 명시적으로 서면 동의하지 않는 한, 그리고 이전에 Cytiva 에 지급한 단계별 지급에 따라 이미 포함되지 않는 범위 내에서만) Cytiva 의 청구가 있을 때 다음과 같은 금액을 Cytiva 에 지급해야 합니다.

a) 자재 구매를 위한 발주 전에 청구가능 사유가 발생하는 경우, 관련 제 3 장 장비 대금의 30%
b) 자재 구매를 위한 발주 후 생산이 시작되기 전에 청구가능 사유가 발생하는 경우, 관련 제 3 장 장비에 해당하는 대금의 60%
c) 생산 시작 후 제 3 장 장비가 FAT(해당되는 경우) 또는 발송 준비가 되기 전에 청구가능 사유가 발생하는 경우, 관련 제 3 장 장비 대금의 80%
d) 제 3 장 장비가 FAT(해당되는 경우) 또는 발송 준비가 된 후에 청구가능 사유가 발생하는 경우, 관련 제 3 장 장비 대금의 100%에서 (해당되는 경우) 청구가능 사유 발생 전에 구매자가 Cytiva 에 지급한 대금 중 구체적으로 관련 제 3 장 장비에 상당하는 비율을 뺀 금액.

38.2 해당 38.1 조에 따라 보유 및/또는 지급해야 하는 모든 금액은 Cytiva 가 입을 손실의 진정한 예상액으로 추산된 손해배상의 예정으로 간주됩니다.

제 4 장 – 세포 배양 제품 판매에 관한 약관

구매자가 Cytiva 로부터 세포 배양 제품을 구매하는 경우, 제 1 장 및 제 2 장의 조항 외에도 Cytiva 의 해당 세포 배양 제품의 판매에 한하여 다음 조항들이 추가적으로 적용됩니다

39 혈청 제품

39.1 Cytiva 는 확립된 표준에 따라 바이러스 및 기타 오염 물질의 존재 여부를 확인하기 위해 혈청 제품을 테스트하고 이러한 각 제품에 관한 분석 인증서를 발행합니다. 이러한 제품이 해당 제품사양에 따른 관련 출시 기준을 충족하는 것을 전제로, Cytiva 는 바이러스 및/또는 기타 오염 물질의 존재 여부에 관해 책임을 지지 않습니다.

제 5 장 – 수리 및 유지보수 서비스 판매에 관한 약관

구매자가 Cytiva 로부터 수리 및 유지보수 서비스를 구매하는 경우, 제 1 장 및 제 2 장의 조항 외에도 Cytiva 의 해당 수리 및 유지보수 서비스의 판매에 한하여 다음 조항들이 추가적으로 적용됩니다

40 수리 및 유지보수 서비스 패키지

40.1 Cytiva 는 다양한 서비스 패키지('서비스 계약' 및 '보증 연장' 포함)를 제공하며, 해당 패키지에 따라 보증 대상인 것으로 확인된 장비(**'보증 대상 장비'**)와 관련하여 보증 기간에 구매자가 보증 대상 장비를 제품사양에 따라 작동하도록 유지하거나 지원하기 위해(**'서비스 패키지'**) 수리, 유지보수 및/또는 지원 서비스 제공에 관해 수수료(보통 매년)를 부과합니다.

40.2 아래 41.1 조의 내용을 전제로 41.1, 기존 서비스 패키지에 추가 장비를 추가할 수 있습니다. 구매자가 기존 서비스 패키지에 장비를 추가하려는 경우 Cytiva 에 견적을 요청할 수 있습니다. 이러한 추가 사항은 관련 서비스 패키지 문서의 부록에 설명되어 있습니다.

40.3 서비스 패키지 문서에는 보증 대상 장비의 각 항목의 보증 범위(**'보증혜택'**)와 해당 보증혜택이 시작되는 날짜(**'보증 시작일'**) 및 (계약에 따라 조기 종료될 수 있음)종료 날짜(**'보증 종료일'**)가 명시되어 있습니다.

41 적합한 장비

41.1 보증 시작일에 작동 상태가 정상적인 장비만 서비스 패키지가 적용됩니다. 장비 상태를 확인하기 위해 구매자의 비용 부담으로 실시하는 Cytiva 서비스 엔지니어의 현장 점검이 필요할 수 있으며, 장비를 정상적인 작동 상태로 되돌리는 데 필요한 모든 수리는 보증 시작일 이전에 수행해야 합니다. 필요한 작업이나 부품은 해당 시점에 적용되는 Cytiva 의 표준 서비스 요금이 적용됩니다. Cytiva 는 Cytiva 의 사전 서면 동의 없이 기존에 확인된 장소에서 이동한 장비와 관련하여 수리 및 유지보수 서비스를 제공할 의무가 없습니다. 장비 이전 및 재설치와 관련된 비용은 서비스 패키지에 포함되지 않으며, 구매자가 부담해야 합니다. Cytiva 서비스 엔지니어는 Cytiva 의 표준 서비스 요금으로 장비 이동을 감독할 수 있습니다.

42 서비스 요청, 응답 및 일정 관리

42.1 구매자는 www.cytivalifesciences.com/support/contact-us 에 명시된 방법으로 Cytiva 에 연락하거나, 전화를 걸거나, Cytiva 의 서비스 팀에 이메일을 보내거나, cytiva.com 의 '내 장비'를 통해 요청을 기록하여 Cytiva 가 수리 및 유지보수 서비스를 제공하도록 해야 하며, (각 경우에) 다음 사항을 제공해야 합니다. (i) 장비의 일련 번호, (ii) 장비 고장에 관한 세부 정보 및 (iii) 장비의 정확한 위치. 수리 및 유지보수 서비스는 특별히 서면으로 달리 합의하지 않는 한 공휴일을 제외하고 월요일부터 금요일까지 Cytiva 의 정상 업무 시간에 이용할 수 있습니다.

42.2 Cytiva 는 구매자와 명시적으로 합의한 시간(보증혜택 내에 있는 것을 포함) 내에 요청된 수리 및 유지보수 서비스의 제공을 시작하기 위해 영업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다. 그러나 이와 관련하여 미이행 또는 지연 시 구매자에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

42.3 Cytiva 는 구매자와 모든 PM 및/또는 교정 방문 일정을 정하고, 구매자는 관련 장비를 이러한 목적에 적합하게 사용할 수 있도록 해야 합니다. 구매자가 보증 종료일 이전에 예정된 날짜를 확인하지 못하거나 관련 장비를 사용할 수 없게 되어 PM 및/또는 교정 방문 일정을 잡을 수 없는 경우, Cytiva 는 보증 종료일 이후에 해당 PM 또는 교정 방문을 수행하거나 이와 관련하여 환불을 제공할 의무가 없습니다. 모든 PM 및/또는 교정 방문은 별도의 공식적인 서면 합의가 없다면 표준 Cytiva 프로토콜 및 문서에 따라 수행해야 합니다.

43 진단 및 수리

43.1 보증혜택에 포함된 경우, Cytiva 는 구매자가 보고한 보증 대상 장비의 고장을 진단하고, 해당 고장을 즉시 수리하기 위해 영업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다. 실제 가능한 경우, 해당 서비스는 구매자의 구내에서 진행됩니다.

43.2 결함이 있는 부품이 보증 대상 장비에 대한 보증혜택에 따라 보증되지 않는다면 Cytiva 가 필요하다고 간주하는 경우, 구매자의 비용으로 해당 부품을 교체합니다. 이렇게 교체된 부품은 Cytiva 의 자산이 됩니다.

43.3 수리 및 유지보수 서비스를 제공하기 위해 Cytiva 가 공급한 부품(및 보증 대상 장비에 대한 보증혜택이 적용됨)은 12.2 조의 내용에 따라 보증됩니다. 단, 보증 기간은 교체일로부터 구십(90) 일입니다. 이 사항은 12.3 조에 따른 관련 보증 대상 장비(앞에서 설명한 바와 같이 제공된 부품 포함) 또는 해당 서비스 패키지의 보증 범위에 영향을 미치지 않습니다.

44 PM 부품

44.1 해당 장비의 PM 시 PM 부품이 필요한 경우, 해당 부품과 관련하여 구매자에게 추가 비용이 부과되지 않습니다. 명확히 하기 위해, Cytiva 는 PM 방문 중에 제공된 PM 부품 외에 계획되지 않은 수리 및 유지보수 이벤트 중에 필요한 PM 부품에 관해 단독 재량으로 비용을 청구할 수 있습니다.

44.2 구매자가 PM 또는 PM 부품을 포함하지 않는 보증혜택이 적용되는 보증 대상 장비를 가지고 있는 경우, Cytiva 는 구매자가 예방적 유지보수를 수행하는 데 필요한 예비 부품을 관련 시설에 둘 것을 권장합니다.

45 제외 사항

45.1 서비스 패키지는 다음과 같은 사항에 대한 보증이 포함되지 않습니다(그리고 Cytiva 는 이와 관련하여 필요한 부품 및 인건비를 표준 요율로 구매자에게 청구할 수 있습니다). (i) 구매자가 장비 문서에서 요구하는 환경 및 기타 조건을 유지하지 못하거나, Cytiva 가 제조하거나, 서면으로 승인하지 않은 소모품, 공급품 및/또는 예비 부품을 사용하거나, Cytiva 의 담당자가 아닌 다른 사람이 수행한 유지보수 또는 서비스로 인해 발생한 장비의 고장, (ii) Cytiva 가 안전 요건으로 간주하는 경우를 제외한 장비의 업데이트, 업그레이드 또는 수정, (iii) 장비와 함께 제공된 지침 설명서에 자세히 설명된 대로 구매자가 수행해야 하는 일상적인 관리 및 유지보수(마모 부품 교체 포함), (iv) 보증 대상 장비가 아닌 장비의 유지보수 또는 수리, (v) 개봉한 예비 부품의 교체(결함이 있는 경우 제외), (vi) 보증 대상 장비에 연결된 부속품, 냉장 장치, 컴퓨터 장비, 보증 대상 장비의 정상적인 작동에 필요하다고 간주되는 소모품 또는 부품의 교체, (vii) 수리 및 유지보수 서비스를 제공하는 동안 교체된 품목의 폐기 또는 (viii) 13 조에 명시된 상황 또는 문제.

46 보증의 수정 및 종료

46.1 서비스 패키지는 Cytiva 와 구매자의 상호 서면 합의(**'보증수정'**)가 있는 경우에만 수정할 수 있습니다. 예를 들어 구매자는 Cytiva 로부터 구매한 새 장비에 관한 보증을 추가하거나 구매자가 적어도 삼십(30) 일 이전에 통지를 제공하는 경우, 한 개 이상의 장비 품목에 대한 보증을 취소할 수 있습니다.

46.2 예비 부품 공급이 부족하여 Cytiva 가 'LimitedCare 서비스 계약' 또는 'LimitedCare Plus 서비스 계약'(또는 단종된 장비와 관련된 기타 서비스 패키지)으로 확인된 서비스 패키지에 따라 보증 대상 장비와 관련하여 수리 및 유지보수 서비스를 제공할 수 없는 경우, Cytiva 는 해당 보증의 효력을 즉시 종료할 수 있습니다.

46.3 서비스 패키지에 따라 장비 품목에 대한 보증을 종료하는 보증수정의 경우, 구매자는 PM 및 교정 유지보수를 포함하여 실제로 수행된 서비스의 대가로 해당 서비스에 적용되는 Cytiva 의 정가와 해당 종료일 전까지 해당 장비를 서비스하는 데 실제 합리적으로 발생한 비용(Cytiva 에 의한 종료의 경우는 제외)에 종료 후 기간 동안 해당 장비에 관한 관련 서비스 패키지에 따라 적용되는 요금의 65%를 더한 금액을 Cytiva 에 대해 즉시 지급해야 합니다. Cytiva 는 구매자가 Cytiva 제품 또는 서비스 구매에 사용하기 위해 해당 금액을 초과하여 지급한 금액(예: 선지급금)을 종료일로부터 삼십(30)일 이내에 구매자의 계좌로 입금해야 합니다.

46.4 서비스 패키지에 포함된 모든 'FlexHours'은 십이(12) 개월 후에 만료되며, 사용하지 않은 'FlexHours'에 대해서는 환불되지 않습니다.

46.5 서비스 패키지에 따른 보증은 양도할 수 없으며, 구매자가 해당 장비를 양도하거나 판매할 경우 그 양도나 판매 직전까지 보증 대상 장비였던 장비의 보증은 자동으로 종료됩니다.