



Cytiva
#400 1055 Vernon Dr
Vancouver, British Columbia
V6A 3P4 Canada

Cher client,

L'équipe du service à la clientèle de Cytiva vous remercie de votre confiance et comprend l'importance d'un traitement rapide de vos commandes. Nous souhaitons vous faire part des informations nécessaires pour assurer la validité de votre bon de commande et ainsi garantir un traitement rapide.

Si l'une des informations ci-jointes est manquante dans votre bon de commande (« BC ») ou si le prix est incorrect, nous ne pourrions pas expédier votre commande tant qu'un bon de commande révisé n'aura pas été reçu. Veuillez contacter l'équipe du service à la clientèle si vous avez des questions concernant les exigences ci-jointes, ou pour vérifier les prix actuels avant d'émettre un bon de commande.

Coordonnées du service à la clientèle de Cytiva

Courriel : CustomerService.CA@cytiva.com

Téléphone : 800-463-5800

Cordialement,

L'équipe du service à la clientèle



Comment soumettre un bon de commande

Commander en ligne à www.cytiva.com

Créez ou utilisez votre compte en ligne à l'adresse www.cytiva.com pour soumettre des bons de commande dans lesquels les prix contractuels sont automatiquement reflétés.

Courriel : CustomerService.CA@cytiva.com

Les bons de commande peuvent être soumis par courriel à CustomerService.CA@cytiva.com. Veuillez vous assurer que votre bon de commande contient toutes les informations ci-dessous pour qu'il soit traité rapidement. Utilisez toujours le courriel ci-dessus; toute commande ou tout courriel envoyé directement à un représentant du service à la clientèle peut entraîner un retard si le représentant n'est pas disponible.

Informations requises sur un bon de commande

N° du bon de commande

Nom et adresse du vendeur

Le nom du vendeur doit être le nom légal de notre compagnie*, **Global Life Sciences Solutions Canada ULC**, et l'adresse celle ci-dessous :

Global Life Sciences Solutions Canada ULC
#400 1055 Vernon Dr
Vancouver, British Columbia, V6A 3P4

* Si le nom légal de notre compagnie dépasse une limite de caractères du système de bons de commande, nous pouvons également accepter **Global LS Solutions Canada ULC**.

Facturer à

Nom du client, adresse (y compris le département, l'immeuble et/ou la ligne À l'attention de), contact (nom ou département, courriel, téléphone)

Envoyer à

Nom du client, adresse (y compris le département, l'immeuble et/ou la ligne À l'attention de), contact de livraison (nom ou département, téléphone)

Modalités de paiement

Les modalités de paiement standard de Cytiva sont Net dans 30 jours. Les exceptions à cette règle doivent être approuvées dans une convention-cadre d'approvisionnement.

Information sur l'article

Chaque ligne doit comprendre :

- Numéro de catalogue Cytiva
- Quantité
- Unité de mesure
- Prix unitaire

Prix total de la commande N° de devis

Si un devis a été établi, le bon de commande doit comprendre le numéro du devis. Les prix des devis et des bons de commande doivent correspondre.

Page 2 / 3

**Informations facultatives sur un bon de commande****Dates de la demande (le cas échéant) :**

Les commandes de Cytiva doivent être passées conformément aux délais de livraison standard des produits. Veuillez indiquer toute date de demande de livraison de produits. Toutes les demandes sont soumises à un examen, et notre équipe du service à la clientèle prendra contact avec vous si des informations supplémentaires sont nécessaires.

Exigences en matière de produits ou d'expédition (le cas échéant) :

Veuillez inclure les demandes particulières concernant les lots uniques, les certificats ou d'autres besoins de produits ou d'expédition. Toutes les demandes sont soumises à un examen, et notre équipe du service à la clientèle prendra contact avec vous si des informations supplémentaires sont nécessaires.

