



Legal Entity Name
Global Life Sciences Solutions Canada ULC
250 Howe Street, Suite 1400-C
Vancouver, British Columbia
V6C 3S7, Canada

Dear Valued Customer,

The Customer Service team at Cytiva appreciates your business and understands how important it is to get your orders processed promptly. We would like to share with you the required information for a valid purchase order to ensure timely processing.

If any of the information attached is missing from your purchase order ("PO") or the pricing is incorrect, we will be unable to ship your order until a revised PO is received. Please contact the Customer Service team if you have any questions regarding the attached requirements, or to verify current pricing in advance of placing a PO.

Cytiva's Customer Service Contact Information

Email: CustomerService.CA@cytiva.com

Telephone: 800-463-5800

Sincerely,

The Customer Service Team



How to Submit a Purchase Order

Order Online www.cytiva.com

Create or use your account online at www.cytiva.com to submit POs with contracted pricing automatically reflected.

Email CustomerService.CA@cytiva.com

POs can be submitted by email to CustomerService.CA@cytiva.com. Please be sure your attached PO includes all the information below to be processed promptly. Always use the email address above; any order or email sent directly to a Customer Service Representative may experience a delay if the Representative is unavailable.

Required Information on a Purchase Order

Purchase Order

Vendor Name and Address

Vendor name must be our legal company name* - **Global Life Sciences Solutions Canada ULC** and the address below:

Global Life Sciences Solutions Canada ULC
250 Howe St
Suite 1400-C
Vancouver, British Columbia
V6C 3S7, Canada

*If our legal company name exceeds a PO system character limit, we can also accept **Global LS Solutions Canada ULC**

Bill To

Customer Name, Address (Including Dept, Bldg, and/or Attn line), Contact (Name or Dept, Email, Phone)

Ship To

Customer Name, Address (Including Dept, Bldg, and/or Attn line), Delivery Contact (Name or Dept, Phone)

Payment Terms

Cytiva's standard payment terms are Net30. Deviations from this must be approved in a Master Supply Agreement.

Item Information

Each line item must include:

- Cytiva catalog number
- Quantity
- Unit of measure
- Price per unit

Total Price of the Order

Quote

If a quote was issued, the Purchase Order must include the quote number. Quote pricing & Purchase Order pricing must match.



Optional Information on a Purchase Order

Request Dates (If Applicable):

Cytiva orders should be placed in accordance with standard product lead times. Please include any request dates for product delivery. All requests are subject to review, and our Customer Service team will reach out if additional information is required.

Product or Shipping Requirements (If Applicable):

Please include specific requests regarding single lots, certificates, or other product or shipment needs. All requests are subject to review, and our Customer Service team will reach out if additional information is required.



Thank you for choosing Cytiva. To assist in the setup of your account, please complete the form below and return via email to our Customer Service team. Please be advised that it may take 1-2 business days upon receipt to complete your account set up. Contact our team if you have any questions or require assistance.

CustomerService.CA@cytiva.com 1-800-463-5800

Are you a Distributor?	☐ Yes	☐ No
Are you a Government Contractor?	☐ Yes	☐ No
Do you Export?	☐ Yes	☐ No
Are you Partially or Fully Tax Exempt?	☐ Yes*	☐ No

***If Partially or Fully Tax Exempt, a copy of your tax-exempt certificate must be returned with this form**

The certificate must be made out to Global Life Sciences Solutions Canada ULC 250 HOWE STREET, SUITE 1400-C, VANCOUVER, BRITISH COLUMBIA, V6C 3S7 and must also indicate the Property and Service to be Purchased, Name of Purchaser, and be signed and dated.

Bill To Information:

Account Name:	
Street Address	
Address 2 (Optional)	
City:	
Province:	
Postal Code:	

Ship To* Information

Account Name:	
Street Address	
Address 2 (Optional)	
City:	
Province:	
Postal Code:	

*Please provide a valid business address to avoid delays in order processing

Invoicing & Shipping:

If you would prefer Cytiva send your invoice electronically, please submit an email address below. Please consider that this email address will receive all invoices for this account; we suggest providing a general mailbox address such as billing@companyname.com.

- ☐ **Yes, Please Set Up my Account for Electronic Invoicing**
Email Address to Send Invoice To: _____
- ☐ **No, Please Send my Invoice by Mail to my Bill To Address**

Freight/Carrier Information: If you have a freight collect account or partner with a 3rd party logistics group and would like this information stored in our system for all your shipments, please include a routing guide when returning this form. This should include your Carrier(s), Account Number(s), and any additional information regarding preferred ship methods.



Cytiva
1919 Minnesota Ct
Mississauga, Ontario
L5N 5P9 Canada

Cher client,

L'équipe du service à la clientèle de Cytiva vous remercie de votre confiance et comprend l'importance d'un traitement rapide de vos commandes. Nous souhaitons vous faire part des informations nécessaires pour assurer la validité de votre bon de commande et ainsi garantir un traitement rapide.

Si l'une des informations ci-jointes est manquante dans votre bon de commande (« BC ») ou si le prix est incorrect, nous ne pourrions pas expédier votre commande tant qu'un bon de commande révisé n'aura pas été reçu. Veuillez contacter l'équipe du service à la clientèle si vous avez des questions concernant les exigences ci-jointes, ou pour vérifier les prix actuels avant d'émettre un bon de commande.

Coordonnées du service à la clientèle de Cytiva

Courriel : CustomerService.CA@cytiva.com

Téléphone : 800-463-5800

Cordialement,

L'équipe du service à la clientèle



Comment soumettre un bon de commande

Commander en ligne à www.cytiva.com

Créez ou utilisez votre compte en ligne à l'adresse www.cytiva.com pour soumettre des bons de commande dans lesquels les prix contractuels sont automatiquement reflétés.

Courriel : CustomerService.CA@cytiva.com

Les bons de commande peuvent être soumis par courriel à CustomerService.CA@cytiva.com. Veuillez vous assurer que votre bon de commande contient toutes les informations ci-dessous pour qu'il soit traité rapidement. Utilisez toujours le courriel ci-dessus; toute commande ou tout courriel envoyé directement à un représentant du service à la clientèle peut entraîner un retard si le représentant n'est pas disponible.

Informations requises sur un bon de commande

N° du bon de commande

Nom et adresse du vendeur

Le nom du vendeur doit être le nom légal de notre compagnie*, **Global Life Sciences Solutions Canada ULC**, et l'adresse celle ci-dessous :

Global Life Sciences Solutions Canada ULC
1919 Minnesota Ct
Mississauga, Ontario L5N 0C9

* Si le nom légal de notre compagnie dépasse une limite de caractères du système de bons de commande, nous pouvons également accepter **Global LS Solutions Canada ULC**.

Facturer à

Nom du client, adresse (y compris le département, l'immeuble et/ou la ligne À l'attention de), contact (nom ou département, courriel, téléphone)

Envoyer à

Nom du client, adresse (y compris le département, l'immeuble et/ou la ligne À l'attention de), contact de livraison (nom ou département, téléphone)

Modalités de paiement

Les modalités de paiement standard de Cytiva sont Net dans 30 jours. Les exceptions à cette règle doivent être approuvées dans une convention-cadre d'approvisionnement.

Information sur l'article

Chaque ligne doit comprendre :

- Numéro de catalogue Cytiva
- Quantité
- Unité de mesure
- Prix unitaire

Prix total de la commande

N° de devis

Si un devis a été établi, le bon de commande doit comprendre le numéro du devis. Les prix des devis et des bons de commande doivent correspondre.



Informations facultatives sur un bon de commande

Dates de la demande (le cas échéant) :

Les commandes de Cytiva doivent être passées conformément aux délais de livraison standard des produits. Veuillez indiquer toute date de demande de livraison de produits. Toutes les demandes sont soumises à un examen, et notre équipe du service à la clientèle prendra contact avec vous si des informations supplémentaires sont nécessaires.

Exigences en matière de produits ou d'expédition (le cas échéant) :

Veuillez inclure les demandes particulières concernant les lots uniques, les certificats ou d'autres besoins de produits ou d'expédition. Toutes les demandes sont soumises à un examen, et notre équipe du service à la clientèle prendra contact avec vous si des informations supplémentaires sont nécessaires.

Numéro de compte de collecte de fret (le cas échéant) :

Si vous expédiez une commande individuelle de fret payable à destination, veuillez indiquer le numéro de compte et votre mode d'expédition préféré sur votre bon de commande. Veuillez noter que lorsque le fret payable à destination est utilisé, des frais de manutention de 20 \$ seront appliqués, quelle que soit la valeur de la commande.

Si vous souhaitez que les informations de collecte de fret soient stockées dans notre système pour tous vos envois, veuillez indiquer que vous souhaitez que les informations de collecte de fret soient ajoutées à votre compte et inclure un guide d'acheminement lors du renvoi de votre formulaire de bon de commande. Ce guide d'acheminement doit inclure votre (vos) transporteur(s), votre (vos) numéro(s) de compte et toute information supplémentaire concernant les méthodes de livraison préférées.

Pour la plupart* des livraisons qui ne sont pas expédiées en fret payable à destination, veuillez consulter nos frais d'expédition ci-dessous. Le tarif est basé sur la valeur de la commande.

MONTANT DE LA COMMANDE \$	FRAIS D'EXPÉDITION
0-500	\$50
501-2,500	\$75
2,501-5,000	\$150
5,001-10,000	\$300
10,001-25,000	\$500
25,001-50,000	\$900
50,001-100,000	\$1,750
100,001-200,000	\$2,500
200,000+	\$4,000

* Veuillez noter qu'il peut y avoir des frais supplémentaires pour la glace, les services supplémentaires ou le traitement accéléré. Pour toutes les commandes de culture cellulaire Cytiva, les frais d'expédition varient et sont calculés au moment de la commande.



Merci d'avoir choisi Cytiva. Pour vous aider dans la configuration de votre compte, veuillez remplir le formulaire ci-dessous et le renvoyer par courriel à notre équipe du service à la clientèle. Veuillez noter que la configuration de votre compte peut prendre 1 à 2 jours ouvrables à compter de la réception du formulaire. Contactez notre équipe si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide.

États-Unis : CustomerService.US@cytiva.com 1-800-526-3593

Canada : CustomerService.CA@cytiva.com 1-800-463-5800

Êtes-vous un distributeur?	☐ Oui	☐ Non
Êtes-vous un entrepreneur du gouvernement?	☐ Oui	☐ Non
Faites-vous de l'exportation?	☐ Oui	☐ Non
Êtes-vous partiellement ou totalement exonéré d'impôt?	☐ Oui*	☐ Non

* Si vous êtes partiellement ou totalement exonéré d'impôt, une copie de votre certificat d'exonération d'impôt doit être retournée avec ce formulaire.

Le certificat doit être adressé à Global Life Sciences Solutions LLC, 100 Results Way, Marlborough, MA 01752 et doit également indiquer les biens et services à acheter, le nom de l'acheteur, et être signé et daté.

Information sur les factures :

Nom du compte :	
Adresse :	
Adresse 2 (facultatif) :	
Ville :	
État ou province :	
Code postal :	

Information sur les envois*

Nom du compte :	
Adresse :	
Adresse 2 (facultatif) :	
Ville :	
État ou province :	
Code postal :	

* Nous ne sommes pas en mesure de livrer à des adresses résidentielles.

Facturation et expédition :

Si vous préférez que Cytiva vous envoie votre facture par voie électronique, veuillez indiquer une adresse courriel ci-dessous. Veuillez considérer que cette adresse courriel recevra toutes les factures relatives à ce compte; nous vous suggérons de fournir une adresse de boîte de réception générale telle que facturation@nomdelacompanie.com.

☐ **Oui, veuillez configurer mon compte pour la facturation électronique**

Adresse courriel à laquelle envoyer la facture : _____

☐ **Non, veuillez envoyer ma facture par courrier à mon adresse de facturation**

Informations sur le fret et les transporteurs : Si vous disposez d'un compte de collecte de fret ou d'un partenariat avec un groupe logistique tiers et que vous souhaitez que ces informations soient stockées dans notre système pour tous vos envois, veuillez inclure un guide d'acheminement lorsque vous renvoyez ce formulaire. Celui-ci doit inclure votre (vos) transporteur(s), votre (vos) numéro(s) de compte et toute information supplémentaire concernant les méthodes d'expédition préférées.