

CYTIVA
WARUNKI OGÓLNE UMÓW SERWISOWYCH
(Region Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki)
Wersja: November 2019

1. DEFINICJE

1.1. W treści niniejszych Warunków Ogólnych:

- a) **Zamawiający** oznacza osobę, firmę, spółkę lub inny podmiot zamawiający Usługi świadczone przez Cytiva,
- b) **Cytiva** oznacza spółkę grupy Cytiva wskazaną w wiążącej pisemnej ofercie, wycenie lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, a jeżeli nie została ona wskazana w ich treści, spółkę Cytiva świadczącą Usługi,
- c) **Umowa** oznacza umowę o świadczenie Usług zawartą pomiędzy Cytiva a Zamawiającym zgodnie z wiążącą pisemną ofertą, wyceną lub potwierdzeniem przyjęcia zamówienia przez Cytiva, przy czym żadne wcześniejsze oferty, oświadczenia, ustalenia ani warunki nie będą wiążące dla żadnej ze Stron,
- d) **Urządzenia** oznacza wszelkie urządzenia elektroniczne, sprzęt komputerowy oraz inne elementy elektroniczne lub mechaniczne wytwarzane przez Cytiva, z wyłączeniem urządzeń osób trzecich o ile w Umowie wyraźnie nie uzgodniono inaczej, w związku z którymi mają być świadczone Usługi, z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych oraz części zamiennych, które są sprzedawane osobno, o ile nie uzgodniono inaczej,
- e) **Urządzenia Biotechnologiczne Cytiva** oznacza Urządzenia wykorzystywane przez Zamawiającego przy wytwarzaniu biofarmaceutyków,
- f) **Towary** oznacza wszelkie pozycje, które zgodnie z przyjętymi uzgodnieniami mają być dostarczone przez Cytiva w związku z Usługami, za wyjątkiem Urządzeń i Oprogramowania, w tym między innymi części zamienne Cytiva,
- g) **KZ** oznacza konserwację zapobiegawczą, która realizowana będzie zgodnie z warunkami określonymi w ust. 3.5, zaś w odniesieniu do Części KZ zgodnie z warunkami określonymi w ust. 2.2,
- h) **Usługi** oznacza wszelkie usługi doradztwa i obsługę serwisową realizowaną przez Cytiva,
- i) **Oprogramowanie** oznacza oprogramowanie wbudowane (firmware), pozostałe oprogramowanie oraz kompilacje danych (i) wymienione w Umowie lub (ii) udostępnione Zamawiającemu przez Cytiva w związku z Usługami. Dla uniknięcia wątpliwości, oprogramowanie nie obejmuje oprogramowania ani kompilacji danych o charakterze „otwartym”,
- j) **Standardowa Gwarancja** oznacza gwarancję na usługi udzieloną w ramach właściwej umowy sprzedaży pomiędzy Cytiva a Zamawiającym w odniesieniu do Urządzeń, oraz
- k) **Okres Obowiązkiwania** oznacza okres pomiędzy wejściem w życie Umowy a jej wygaśnięciem lub wcześniejszym rozwiązaniem, odpowiednio do okoliczności.

1.2. Niniejsze Warunki Ogólne stanowią integralną część Umowy i obowiązują z wyłączeniem wszelkich warunków Zamawiającego. Zmiana lub uchylenie niniejszych Warunków Ogólnych wymaga wyraźnej zgody udzielonej przez Cytiva na piśmie. Odstąpienie do egzekwowania praw przysługujących Cytiva zgodnie z Umową w dowolnym momencie i przez dowolny okres czasu nie może być interpretowane jako zrzeczenie się ich. Żadne z postanowień określonych w treści niniejszych Warunków Ogólnych nie zastępuje ani też nie ma wpływu na obowiązywanie umów licencji własności intelektualnej zawartych pomiędzy Cytiva a Zamawiającym.

2. OFERTA USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ CYTIVA

2.1. Czas reakcji Cytiva na zgłoszenia serwisowe otrzymywane od Zamawiającego określa Umowa, podobnie jak rodzaj Usług świadczonych przez Cytiva na rzecz Zamawiającego, tj.:

- a) **BasicCare.** Obejmuje wszystkie usługi konserwacji naprawczej wymagane w trakcie Okresu Obowiązkiwania (w tym koszty robocizny, części i przejazdów). Nie obejmuje KZ,

- b) **EssentialCare.** Obejmuje jedną wizytę KZ (tylko części i robocizna) w Okresie Obowiązkiwania. Nie obejmuje dodatkowych części, przejazdów i robocizny poza jedną wizytą KZ. Nie obejmuje wymaganych w okresie obowiązywania EssentialCare usług naprawczych, które będą rozliczane według czasu pracy i zużytych materiałów za przejazdy, robocizną i części,
- c) **EssentialCare Plus.** Obejmuje dwie wizyty KZ (tylko części i robocizna) w Okresie Obowiązkiwania. Nie obejmuje dodatkowych części, przejazdów i robocizny poza dwiema wizytami KZ. Nie obejmuje wymaganych w okresie obowiązywania EssentialCare Plus usług naprawczych, które będą rozliczane według czasu pracy i zużytych materiałów za przejazdy, robocizną i części,
- d) **ExpertCare.** Obejmuje jedną wizytę KZ oraz koszty robocizny i przejazdów wymaganych w związku z konserwacją zapobiegawczą w Okresie Obowiązkiwania. Nie obejmuje dodatkowych wymaganych części, za wyjątkiem jednej Części KZ (w tym w trakcie konserwacji zapobiegawczej),
- e) **ExtendedCare.** Obejmuje konserwację zapobiegawczą (w tym koszty robocizny, części i przejazdów) oraz jedną wizytę KZ w okresie dwudziestu czterech (24) miesięcy od daty wejścia w życie określonej w Umowie,
- f) **ExtendedCare Plus.** Opcja dostępna tylko dla Urządzeń Biotechnologicznych Cytiva. Obejmuje usługi świadczone w ramach ExtendedCare oraz dodatkowo jedną wizytę KZ i jedną Część KZ w okresie dwudziestu czterech miesięcy, przy różnym zakresie wymiany części w trakcie poszczególnych wizyt,
- g) **Gwarancja Rozszerzona.** Dodatkowe uprawnienia rozszerzające zakres Gwarancji Standardowej. Obejmuje wszystkie usługi konserwacji naprawczej oraz, pod warunkiem uzgodnienia na piśmie, określoną liczbę wizyt KZ w danym okresie czasu, a także gwarantowane czasy reakcji określone w odrębnej Rozszerzonej Umowie Gwarancyjnej podpisanej przez Strony w terminie dziewięciu (9) miesięcy od daty instalacji lub dostawy Urządzeń włącznie (odpowiednio do okoliczności),
- h) **FlexHours.** Obejmuje opłacone z góry godziny pracy serwisanta, dostępne w blokach po 25, 50 oraz 100 godzin. FlexHours obejmuje wyłącznie wsparcie serwisowe realizowane na miejscu przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) w zwykłych godzinach roboczych od 8:30 do 17:00. FlexHours może obejmować robocizną w zakresie: napraw realizowanych w trybie pilnym, usług konserwacji zapobiegawczej, szkoleń z konserwacji lub szkoleń technicznych, modernizacji oraz kontroli sprawności urządzenia, nie może natomiast obejmować zakupu części, dokumentacji IQ/OQ (kwalifikacji instalacyjnej i operacyjnej), ani też akcesoriów/materiałów eksploatacyjnych. Opcja FlexHours nie zapewnia przyspieszonego trybu obsługi serwisowej i nie obejmuje części zamiennych. Jeżeli opcja FlexHours ma być wykorzystywana na potrzeby konserwacji naprawczej lub KZ, do których realizacji wymagane są części zamienne, Zamawiający ma obowiązek posiadać w swoim zakładzie wszelkie części zamienne Cytiva wymagane do przeprowadzenia interwencji. Wykorzystane godziny FlexHours są odliczane po każdej wizycie od łącznej liczby zakupionych godzin i rejestrowane w raporcie serwisowym. Wykorzystanie godzin FlexHours oraz ich zestawienie są dostępne na żądanie. Godziny FlexHours wygasają z upływem 12 miesięcy od ich zakupu i nie podlegają refundacji.
- i) **FullCare.** Obejmuje usługi konserwacji naprawczej (w tym koszty robocizny, części i przejazdów) oraz jedną wizytę KZ w Okresie Obowiązkiwania,
- j) **FullCare Prorate Option.** Obejmuje usługi świadczone w ramach opcji FullCare przy okresie obowiązywania krótszym niż jeden rok. Opcja ta jest dostępna w przypadku, gdy Zamawiający posiada co najmniej jedną dodatkową obowiązującą Umowę, która wygasa w dniu innym, niż nowa Umowa FullCare. Po zakończeniu skróconego okresu obowiązywania Zamawiający może wykupić Umowę annualizowaną, która umożliwia przedłużenie kilku Umów dla różnych Urządzeń w tej samej dacie.

Minimalny okres obowiązywania w ramach opcji FullCare Prorate wynosi jeden miesiąc. Umowy na skrócony okres obowiązywania nie mogą być zawierane na kolejne okresy dla tego samego Urządzenia. Cytiva oferuje proporcjonalne skrócenie okresu obowiązywania opcji FullCare na okres maksymalnie dwunastu (12) miesięcy,

- k) **FullCare Plus.** Obejmuje usługi świadczone w ramach opcji FullCare oraz jedną dodatkową wizytę KZ w okresie dwunastu (12) miesięcy, z możliwością dokupienia dodatkowych wizyt KZ,
- l) **FullCare Select.** Opcja dostępna wyłącznie dla Urządzeń DeltaVision oraz DeltaVision OMX. Obejmuje usługi konserwacji naprawczej głównego mikroskopu DeltaVision lub OMX (opcja ta obejmuje koszty robocizny i przejazdów wyłącznie dla głównego sprzętu), w tym modułu auto/ultimate focus, DIC oraz iluminatora fluorescencyjnego, a także jedną wizytę KZ w Okresie Obowiązywania. Opcja ta nie obejmuje kamer/y, źródła/źródła światła, głowic laserowych, systemu kontroli środowiskowej, niezależnych stacji roboczych ani też modułów TIRF i/lub PK,
- m) **SafeCare.** Obejmuje usługi konserwacji naprawczej oraz jedną wizytę KZ w Okresie Obowiązywania, z zastrzeżeniem wkładu własnego w wysokości określonej w Umowie. Zamawiający odpowiada za wszystkie koszty wizyt konserwacji naprawczej w Okresie Obowiązywania do wysokości wkładu własnego. Wszelkie dodatkowe naprawy lub wizyty konserwacji zapobiegawczej po przekroczeniu wartości wkładu własnego będą realizowane przez Cytiva bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego. Zakup pozycji wyłączonych wymienionych w ust. 7 oraz wizyta KZ wchodząca w zakres tej opcji nie są uwzględniane na poczet wkładu własnego,
- n) **SafeCare Plus.** Obejmuje usługi świadczone w ramach opcji SafeCare oraz jedną dodatkową wizytę KZ w okresie dwunastu (12) miesięcy,
- o) **LimitedCare.** Opcja dostępna wyłącznie dla Urządzeń, których oficjalna data zakończenia wsparcia serwisowego przypada w trakcie lub przed rozpoczęciem Okresu Obowiązywania. Opcja LimitedCare może być realizowana jednorazowo wyłącznie przez okres 12 miesięcy. Usługa ta obejmuje ten sam zakres świadczeń, co FullCare, z tym jednak wyjątkiem, że dostawa części zamiennych może mieć miejsce w trakcie Okresu Obowiązywania. Cytiva zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy Serwisowej zgodnie z ust. 12.3, jeżeli świadczenie usług konserwacji naprawczej stanie się niemożliwe z powodu braku części. W takim przypadku pozostała wartość Umowy zostanie zwrócona na rzecz Zamawiającego zgodnie z ust. 12.4.
- p) **LimitedCare Plus.** Usługa ta obejmuje te same świadczenia, co LimitedCare, z jedną dodatkową wizytą KZ w okresie 12 miesięcy.
- q) **SiteCare.** Usługa ta obejmuje Umowę na okres 12 miesięcy dostosowaną do potrzeb danego ośrodka ze szczególnym uwzględnieniem Urządzeń Biotechnologicznych oraz wymogów Zamawiającego określonych w Umowie. Umowa określa zakres Usług objętych opcją SiteCare świadczonych na rzecz Zamawiającego, a jednocześnie obejmuje m.in. przyspieszony tryb świadczenia usług serwisowych realizowanych na miejscu, wsparcie telefoniczne, konsultacje dotyczące części, zawiadomienia o wprowadzanych zmianach oraz regularne raporty ze zrealizowanych usług serwisowych dla wszystkich Urządzeń Biotechnologicznych Cytiva w określonym zakładzie lub ośrodku Zamawiającego. Opcja SiteCare nie obejmuje KZ ani usług naprawczych i jest rozliczana według czasu pracy i zużytych materiałów za przejazdy, robociznę i części, chyba, że są one objęte inną Umową Cytiva, np. w ramach opcji FullCare. SiteCare nie obejmuje żadnych innych Urządzeń oprócz Urządzeń Biotechnologicznych, o ile w Umowie wyraźnie nie określono inaczej. Cytiva może zapewnić szybkie przybycie serwisantów na potrzeby konserwacji naprawczej wyłącznie w przypadku, gdy opcja ta realizowana jest w połączeniu z opcją FlexHours. Zawiadomienia o wprowadzanych zmianach są dostępne wyłącznie dla wybranych zakupionych części zamiennych.

2.2. **Część KZ.** Jeżeli w ramach Umowy dane Urządzenie wymaga Części KZ, to Część ta wchodzi w zakres usługi bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego. Wszelkie podzespoły wchodzące w skład danej Części KZ zostaną wymienione w trakcie wizyty KZ. Dla uniknięcia wątpliwości, Cytiva jest uprawniona według własnego uznania do naliczania kosztów Części KZ wymaganych w trakcie nieplanowanych wizyt serwisowych dodatkowo do Części KZ dostarczonych w trakcie wizyt KZ, zgodnie z właściwą Umową. W przypadku Umów dotyczących Urządzeń Biotechnologicznych Cytiva, które obejmują pełen zakres Usług, części wymagane w trakcie konserwacji naprawczej, w tym części wymieniane w trakcie wizyty KZ, wchodzi w zakres usługi przez okres obowiązywania danej Umowy. SiteCare nie obejmuje KZ ani Części KZ, zaś Zamawiający zobowiązuje się posiadać wszelkie części wymagane do konserwacji naprawczej lub KZ w swoim zakładzie na potrzeby ewentualnych interwencji.

2.3. **Dostępność części do Urządzeń Biotechnologicznych.** W przypadku Umów dotyczących Urządzeń Biotechnologicznych (za wyjątkiem opcji SiteCare, w której Zamawiający zobowiązany jest posiadać zapas części), Cytiva dołoży uzasadnionych z komercyjnego punktu widzenia starań dla zapewnienia dostępności Części KZ oraz niezbędnych części zamiennych określonych przez Cytiva, pod warunkiem dostępności w przypadku Usług LimitedCare oraz LimitedCare Plus. Niezależnie od powyższego, czas dostawy części jest uzależniony od platformy produktu i nie może zostać zagwarantowany. W Okresie Obowiązywania Umowy części pobrane z dedykowanego zasobu dla Urządzeń objętych zakresem Umowy będą uzupełniane na zlecenie Cytiva.

2.4. **Usługi wsparcia przy użyciu zdalnego łącza.**

- a) Jeżeli Zamawiający zakupił Towary lub Usługi obejmujące wsparcie przy użyciu zdalnego łącza, lub jeżeli istnieje możliwość serwisu lub naprawy Urządzenia przy użyciu zdalnego łącza, Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Cytiva zdalny dostęp do Urządzenia. Może on obejmować automatyczne pobieranie oprogramowania i proaktywny monitoring, oraz dostęp lub wykorzystanie informacji dotyczących działania Urządzenia w celu gromadzenia danych do analizy porównawczej i podnoszenia jakości. Wszelkie dane gromadzone przez Cytiva będą wykorzystywane zgodnie z obowiązującymi federalnymi, stanowymi i lokalnymi przepisami prawa i regulacjami, w sposób zapewniający zachowanie ich poufności.
- b) Wsparcie zdalne będzie świadczone telefonicznie w trakcie zwykłych godzin pracy biura Cytiva odpowiadającego za świadczenie Usług. Jeżeli wymagane jest wsparcie Specjalisty Merytorycznego, w razie jego czasowej niedostępności Cytiva dołoży uzasadnionych komercyjnie starań dla zapewnienia, by telefon zwrotny do Zamawiającego został wykonany w możliwie najkrótszym terminie.

3. USŁUGI

3.1. Zgłoszenia serwisowe należy przekazywać telefonicznie lub drogą mailową do Działu Serwisowego Cytiva, w sposób określony przez Cytiva, z podaniem: (i) informacji o stwierdzonej usterce Urządzenia, oraz (ii) dokładnej lokalizacji Urządzenia. Usługi serwisowe są realizowane w zwykłych godzinach pracy Cytiva od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie.

3.2. Cytiva dołoży uzasadnionych komercyjnie starań dla przystąpienia do świadczenia Usług w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, z tym, że nie ponosi żadnej odpowiedzialności za straty poniesione przez Zamawiającego w związku z niedotrzymaniem terminu lub opóźnieniem w świadczeniu Usług. Przyspieszony tryb serwisowy wchodzi w zakres wyłącznie Usługi SiteCare.

3.3. Cytiva zobowiązuje się zdiagnozować stwierdzone usterki Urządzenia i dołożyć uzasadnionych komercyjnie starań dla ich niezwłocznego usunięcia. Jeżeli to możliwe, naprawy będą realizowane na miejscu w pomieszczeniach Zamawiającego. Opcja SiteCare nie obejmuje konserwacji naprawczej, a Cytiva może zapewnić szybkie przybycie serwisantów na potrzeby konwersacji naprawczej jedynie w przypadku połączenia opcji SiteCare z opcją FlexHours. Wadliwe części zostaną wymienione według uznania Cytiva, na koszt Zamawiającego. Cytiva zastrzega sobie prawo do wykorzystania części regenerowanych jako części zamiennych, przy czym w takim wypadku

zobowiązuje się dołożyć uzasadnionych komercyjnie starań dla zapewnienia, by odpowiadały one specyfikacjom określonym przez producenta, a ich charakterystyka funkcjonalna była taka sama, jak w przypadku części nowych. Cząści wadliwe wymienione w ramach niniejszej Umowy stają się własnością Cytiva.

3.4. Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Cytiva na piśmie w ciągu pięciu (5) dni roboczych od dostawy Towarów o ewentualnych brakach ilościowych lub jakościowych, których stwierdzenie jest możliwe w zwykłych okolicznościach na podstawie starannych oględzin. W takim przypadku Cytiva będzie zobowiązana, według własnego uznania, jedynie do wymiany lub naprawy Towarów wadliwych, bądź do zwrotu ceny kupna brakujących Towarów.

3.5. Cytiva będzie uzgadniać z Zamawiającym terminy wszystkich wizyt KZ realizowanych w ramach Umowy. Zamawiający odpowiada za potwierdzenie planowanych terminów i zapewnienie dostępności Urządzenia. Jeżeli wizyta KZ nie może zostać zaplanowana z uwagi na to, że Zamawiający nie jest w stanie potwierdzić terminu lub zapewnić dostępności Urządzenia w Okresie Obowiązki Umowy, Cytiva nie będzie zobowiązana do realizacji usług KZ po wygaśnięciu Umowy, oraz jest uprawniona do zachowania wynagrodzenia za ich wykonanie. Wszystkie usługi KZ będą realizowane zgodnie ze standardowymi protokołami i dokumentacją Cytiva, o ile inaczej nie uzgodniono na piśmie.

3.6. Cytiva zobowiązuje się zapewnić, by w związku ze świadczeniem Usług przestrzegane były standardy branżowe w zakresie stosowanych narzędzi i procesów dla zapewnienia, by skutkiem zaniedbania ze strony Cytiva nie doszło do wprowadzenia do Urządzenia żadnych wirusów, koni trojańskich, robaków, ani tym podobnych kodów. W przypadku utraty lub uszkodzenia danych Zamawiającego w wyniku rażącego zaniedbania lub celowego działania Cytiva w związku ze świadczeniem Usług, Cytiva niezwłocznie podejmie wszelkie uzasadnione komercyjnie starania dla przywrócenia tych danych na koszt Cytiva z odpowiedniej, prawidłowo utworzonej kopii zapasowej dostarczonej przez Zamawiającego. Cytiva nie ponosi żadnej dodatkowej odpowiedzialności z tego tytułu.

4. STAN URZĄDZENIA, POMIESZCZENIA, ZASADY BHP

4.1. Usługi serwisowe będą świadczone wyłącznie dla Urządzeń znajdujących się w normalnym stanie. W celu ustalenia stanu Urządzenia może być wymagane przeprowadzenie wizji lokalnej przez serwisanta Cytiva na koszt Zamawiającego, zaś ewentualne naprawy niezbędne do przywrócenia Urządzenia do stanu normalnego działania winny zostać wykonane przed wydaniem Umowy. Wszelkie prace lub części wymagane do tego celu będą rozliczane zgodnie z aktualnym standardowym cennikiem usług Cytiva.

4.2. Cytiva nie będzie zobowiązana do świadczenia Usług do czasu zapewnienia przez Zamawiającego odpowiedniego, bezpiecznego i wolnego od zagrożeń miejsca i środowiska dla Urządzenia oraz pracowników Cytiva świadczących Usługi, zgodnego pod istotnymi względami ze wszystkimi obowiązującymi wymogami.

4.3. Zamawiający przekaze pracownikom Cytiva pisemną informację z opisem zakładu Zamawiającego z wyszczególnieniem ewentualnych zagrożeń oraz procedur bezpieczeństwa, wraz z wykazem ewentualnych materiałów niebezpiecznych (np. azbest, ołów lub rtęć) znajdujących się w zakładzie lub w jego pobliżu, jeżeli personel serwisu jest narażony na kontakt z nimi, załączając odpowiednie karty charakterystyki substancji niebezpiecznych.

4.4. Zamawiający odpowiada za podjęcie wszelkich działań niezbędnych dla prawidłowego unieszkodliwienia, zlikwidowania i /lub usunięcia warunków lub materiałów stanowiących zagrożenie, w tym za usunięcie z Urządzenia krwi, płynów fizjologicznych oraz innych materiałów potencjalnie zakaźnych.

4.5. Zamawiający odpowiada za odpowiednią utylizację, składowanie i wywóz odpadów związanych ze świadczeniem Usług i/lub instalacją, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, lub o ile Cytiva nie jest zgodnie z prawem zobowiązana do ich odbioru (np. akumulatorów, odpadów elektrycznych i elektronicznych zgodnie z dyrektywą WEEE, opakowań).

4.6. Jeżeli zgodnie z prawem w trakcie przeprowadzania określonych niebezpiecznych czynności wymagana jest obecność drugiej osoby, Zamawiający ma obowiązek zapewnić obecność swojego przedstawiciela, który w razie potrzeby będzie mógł podjąć akcję ratunkową. Cytiva może także zapewnić obecność drugiego serwisanta na koszt Zamawiającego.

4.7. Pracownicy Cytiva mogą zawiesić czynności konserwacyjne lub naprawcze oraz wyłączyć Urządzenie, jeżeli stwierdzą, iż zachodzi ryzyko dla ich zdrowia lub bezpieczeństwa. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić serwisantom Cytiva odpowiednie warunki, w tym źródło zasilania w energię elektryczną, przestrzeń do pracy, oświetlenie, wodę, linię telefoniczną/faks, oraz dostęp do innych mediów wymaganych w zwykłych warunkach na potrzeby serwisu i obsługi Urządzenia.

5. CENY I PŁATNOŚĆ

5.1. Podatki

(a) Płatności należne ze strony Zamawiającego na rzecz Cytiva zgodnie z niniejszą Umową nie obejmują podatku od wartości dodanej („VAT”), podatku od sprzedaży i użytkowania, podatku od towarów i usług, oraz innych podatków pośrednich. W przypadku, gdy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami lub na innej podstawie wymagane jest uiszczenie podatku VAT, podatku od sprzedaży i użytkowania, podatku od towarów i usług, oraz innych podatków pośrednich („Podatki Zamawiającego”), zostaną one naliczone przez Cytiva dodatkowo do innych opłat należnych na podstawie niniejszej Umowy i opłacone przez Zamawiającego po otrzymaniu faktury prawidłowo wystawionej przez Cytiva, chyba, że Zamawiający przedstawi Cytiva stosowną dokumentację uzasadniającą zwolnienie z podatku, na podstawie której Cytiva będzie mogła odstąpić od naliczania określonych podatków pośrednich.

(b) Ponadto wszelkie płatności będą dokonywane przez Zamawiającego w pełnej wysokości, bez dokonywania jakichkolwiek potrąceń (w tym na poczet zaliczki na podatek). Zamawiający dokona ubruttowienia kwot należnych na podstawie niniejszej Umowy, tak by płatności przewidziane jej postanowieniami zostały opłacone w całości, a Cytiva otrzymała taką kwotę, jakby nie miały miejsca żadne potrącenia. Zamawiający przekaze Cytiva w terminie jednego (1) miesiące urzędowe potwierdzenie wystawione przez właściwe organa władz państwowych w odniesieniu do wszystkich podatków potrąconych lub odliczonych.

5.2. Oferty cenowe dotyczące dostawy Towarów i/lub świadczenia Usług przez Cytiva obowiązują przez okres wskazany w ofercie lub, jeżeli w treści oferty nie podano okresu jej obowiązywania, przez okres sześćdziesięciu (60) dni. W pozostałych przypadkach obowiązują ceny podane w aktualnym cenniku Cytiva. O ile Strony nie uzgodniły inaczej na piśmie, opłaty manipulacyjne, fracht i opakowanie naliczane będą dodatkowo.

5.3. O ile Strony nie uzgodnią inaczej na piśmie, płatność w pełnej wysokości winna zostać dokonana na rzecz Cytiva w walucie podanej na fakturze w terminie trzydziestu (30) dni od daty jej wystawienia.

5.4. W przypadku nieterminowych płatności Cytiva zastrzega sobie prawo do (a) zawieszenia dostaw i/lub anulowania niezrealizowanych dotychczas zobowiązań, oraz (b) naliczania odsetek w wysokości: (i) dwunastu procent (12%) w stosunku rocznym, lub (ii) maksymalnych odsetek ustawowych od wszystkich niezapłaconych kwot naliczanych w stosunku dziennym aż do dnia dokonania płatności – w zależności od tego, która z tych stóp oprocentowania jest niższa.

6. GWARANCJA

6.1. Postanowienia ust. 6.2 do 6.4 stosuje się w przypadku, gdy Umowa nie zawiera stosownych zapisów, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7.

6.2. Towary - Cytiva gwarantuje wobec Zamawiającego, że przez okres dziewięćdziesięciu (90) dni od daty dostawy wszystkie Towary zakupione na podstawie niniejszej Umowy będą odpowiadać aktualnym specyfikacjom Cytiva

obowiązującym na dzień dostawy. Roszczenia z tytułu naruszenia niniejszej gwarancji należy składać do Cytiva na piśmie w trakcie trwania powyższego okresu gwarancyjnego. Środki naprawcze przysługujące Zamawiającemu oraz wyłączna odpowiedzialność Cytiva z tytułu naruszenia niniejszej gwarancji ograniczają się do naprawy, wymiany lub zwrotu kosztów, według decyzji Cytiva, przy czym skorzystanie ze środków naprawczych nie przedłuża Okresu Obowiązkiwania.

6.3. **Usługi** - Cytiva gwarantuje, że wszystkie Usługi będą realizowane z dochowaniem należytej staranności i profesjonalizmu. Odpowiedzialność Cytiva z tytułu naruszenia niniejszej gwarancji ogranicza się do zaliczenia wynagrodzenia za Usługi na poczet przyszłych należności lub ponownego wykonania Usług, według decyzji Cytiva. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie przez okres dziewięćdziesięciu (90) dni od daty wykonania Usługi, a wszelkie roszczenia z tytułu jej naruszenia należy składać do Cytiva na piśmie w trakcie trwania powyższego okresu gwarancyjnego.

6.4. **Oprogramowanie** – Cytiva gwarantuje, że przez okres dziewięćdziesięciu (90) dni od daty dostawy Oprogramowanie będzie odpowiadać pod istotnymi względami opublikowanym przez nią specyfikacją, a nośnik, na którym Oprogramowanie jest utrwalone, będzie wolny od wad materiałowych i wykonawstwa w normalnych warunkach użytkowych. Cytiva nie gwarantuje, że Oprogramowanie jest wolne od błędów, ani też że Zamawiający będzie w stanie korzystać z niego bez problemów lub przerw. Wyłączna odpowiedzialność Cytiva z tytułu naruszenia niniejszej gwarancji oraz środki naprawcze przysługujące Zamawiającemu ograniczają się do naprawy, wymiany lub zwrotu kosztów, według decyzji Cytiva. Roszczenia z tytułu naruszenia niniejszej gwarancji należy składać do Cytiva na piśmie w trakcie trwania powyższego okresu gwarancyjnego.

6.5. WSKAZANE INNE GWARANCJE, OŚWIADCZENIA, WARUNKI I POSTANOWIENIA (USTAWOWE, ZASTRZEŻONE WYRAŹNIE LUB PRZEZ DOROZUMIENIE ORAZ INNE) ODNOSZĄCE SIĘ DO JAKOŚCI, STANU, SPECYFIKACJI, RĘKOJMI, ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ LUB BRAKU NARUSZEŃ (ZA WYJĄTKIEM DOROZUMIANEJ GWARANCJI TYTUŁU WŁASNOŚCI) ZOSTAJĄ NINIEJSZYM WYŁĄCZONE. W ZAKRESIE DOZWOLONYM OBOWIĄZUJĄCYMI PRZEPISAMI PRAWA, GEHC NINIEJSZYM WYŁĄCZA, A ZAMAWIAJĄCY NINIEJSZYM ZRZEKA SIĘ WSZELKICH GWARANCJI DOTYCZĄCYCH WYNIKÓW UZYSKANYCH PRZY WYKORZYSTANIU URZĄDZENIA, TOWARÓW LUB USŁUG, W TYM MIĘDZY INNYMI ROSZCZEŃ Z TYTUŁU UZYSKANIA WYNIKÓW NIEPRAWIDŁOWYCH, NIEWAŻNYCH LUB NIEKOMPLETNYCH.

7. WYŁĄCZENIA Z ZAKRESU UMOWY I GWARANCJI

7.1. Niniejsza Umowa nie obejmuje: (i) naprawy, wymiany ani wywozu akcesoriów, zasilaczy, zespołów chłodzenia, komputerów, drukarek, klawiatur ani sprzętu wideo stanowiącego część urządzeń Cytiva, ani też (ii) elementów lub części zużywalnych uznawanych za niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Urządzeń objętych Umową, w tym między innymi lamp, laserów, filtrów (w tym filtrów dichroicznych), elektrod, kuwet przepływowych, uszczelki pomp, zaworów, przewodów, płynów, obiektywów, akumulatorów (w tym zasilaczy bezprzewodowych UPS), olejów lub zestawów szkiełek, osłon akrylowych i wszelkich innych materiałów zużywalnych lub zbywalnych.

7.2. Za wyjątkiem opcji LimitedCare/LimitedCare Plus, Umowa nie obejmuje elementów, części ani akcesoriów wskazanych przez Cytiva jako wyłączone z dalszego wsparcia serwisowego. W przypadku opcji LimitedCare/LimitedCare Plus, wszystkie części są uwzględnione pod warunkiem ich obecności na stanie magazynowym.

7.3. Niniejsza Umowa nie obejmuje usług serwisowych wymaganych na skutek: (i) używania Urządzenia lub Towarów w połączeniu z oprogramowaniem, narzędziami, sprzętem komputerowym, urządzeniami, zasobami, akcesoriami bądź innymi materiałami lub usługami, które nie są dostarczane bądź rekomendowane na piśmie przez Cytiva, (ii) wad wynikających ze specyfikacji lub materiałów dostarczonych przez Zamawiającego, (iii) normalnego zużycia, (iv) oszustwa, celowych działań lub zaniedbania ze strony Zamawiającego lub jego przedstawicieli, (v) niestosowania się do zastrzeżeń, rekomendacji lub instrukcji Cytiva, (vi) wprowadzenia zmian, modyfikacji, napraw lub ulepszeń do Urządzeń lub Towarów przez Zamawiającego lub osoby

trzenie bez uprzedniej pisemnej zgody Cytiva, (vii) nieprawidłowego użytkowania Urządzeń lub Towarów, w tym między innymi użytkownika Urządzeń lub Towarów w sposób niezgodny ze specyfikacjami Cytiva, (viii) uszkodzenia lub utraty Urządzeń lub Towarów na skutek działania siły wyższej, (ix) przemieszczenia, instalacji lub użytkowania Urządzeń lub Towarów poza miejscem dostawy w dacie podpisania Umowy, (x) w związku z jakimikolwiek Produktami, jeżeli cena płatna za te Produkty nie została zapłacona w całości zgodnie z warunkami Umowy, lub (xi) uszkodzenia na skutek wylania płynów, wilgoci, zamrażnięcia, wirusów komputerowych lub innych szkód spowodowanych działaniem lub niepodjęciem działań przez Zamawiającego lub jego przedstawicieli.

7.4. Wszelkie wymagane przez Zamawiającego świadczenia lub usługi nieobjęte zakresem niniejszej Umowy będą rozliczane według aktualnego standardowego cennika usług serwisowych Cytiva.

8. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

8.1. Zamawiający dostarczy – a w razie potrzeby uzyska – odpowiednie zezwolenia lub licencje umożliwiające Cytiva korzystanie z oprogramowania serwisowego, dokumentacji i innych informacji zastrzeżonych Zamawiającego i/lub osób trzecich w zakresie zasadnie wymaganym dla realizacji Usług przez Cytiva. Zamawiający zobowiązuje się wypłacić odszkodowanie i zabezpieczyć Cytiva przed wszelką odpowiedzialnością z tego tytułu.

8.2. Wszelkie prawa własności intelektualnej odnoszące się do Urządzeń, Towarów i/lub Usług pozostaną przez cały czas własnością Cytiva i/lub jej licencjodawców. Jeżeli w ramach Umowy Zamawiającemu zostanie udzielona licencja użytkownika, będzie ona nieprzenoszalna i niewyłączna, a Zamawiający będzie korzystać z niej wyłącznie do swoich wewnętrznych celów handlowych związanych z użytkowaniem Urządzenia. Licencja ta wygaśnie automatycznie z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, niezależnie od przyczyny.

8.3. Z zastrzeżeniem obowiązków w zakresie zachowania poufności, Cytiva będzie uprawniona do bezpłatnego korzystania z danych dotyczących działania Urządzenia zgromadzonych przez siebie w trakcie świadczenia Usług w ramach niniejszej Umowy, w tym między innymi na potrzeby opracowywania produktów/usług, przeprowadzania analiz porównawczych oraz podejmowania inicjatyw związanych z podnoszeniem jakości. Wszelkie dane gromadzone przez Cytiva będą wykorzystywane zgodnie z obowiązującymi federalnymi, stanowymi i lokalnymi przepisami prawa i regulacjami, w sposób zapewniający dopełnienie obowiązków w zakresie zachowania poufności względem Zamawiającego.

9. PRZEJĘCIE I OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

9.1. Każda ze Stron zobowiązuje się zapewnić ochronę, zwolnić i przejąć odpowiedzialność drugiej Strony w związku z wszelkimi szkodami powstałymi lub poniesionymi przez nią bezpośrednio lub pośrednio w wyniku: (i) naruszenia przez Stronę przejmującą odpowiedzialność jakichkolwiek umów, uzgodnień, oświadczeń, gwarancji lub innych zobowiązań zawartych w treści niniejszych Warunków Ogólnych, lub (ii) oszustwa, rażącego zaniedbania lub celowego działania Strony przejmującej odpowiedzialność lub jej przedstawicieli w związku z niniejszymi Warunkami Ogólnymi. Ponadto Zamawiający zobowiązuje się zapewnić ochronę, zwolnić i przejąć odpowiedzialność Cytiva i jej podmiotów powiązanych oraz odpowiednio ich przedstawicieli w przypadku jakichkolwiek szkód powstałych lub poniesionych przez Cytiva lub te podmioty i/lub osoby bezpośrednio lub pośrednio w wyniku: (i) nieprawidłowego użytkowania lub wykorzystywania Towarów lub Usług, oraz (ii) zgłaszanych roszczeń, według których użytkowanie Towarów i/lub Usług przez Zamawiającego narusza prawa własności intelektualnej osób trzecich.

9.2. CYTIVA NIE PONOSI W ŻADNYM PRZYPADKU ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY POŚREDNIE, WTÓRNE, SZCZEGÓLNE, UBOCZNE ORAZ ZA ODSZKODOWANIE SANKCYJNE LUB RETORSYJNE, NIEZALEŻNIE OD PRZYCZYNY ICH POWSTANIA (W TYM W PRZYPADKU CELOWEGO DZIAŁANIA LUB ZANIEDBANIA) W ZWIĄZKU Z UMOWĄ LUB NINIEJSZYMI WARUNKAMI OGÓLNYMI, W TYM W ZWIĄZKU ZE SPRZEDAŻĄ, INSTALACJĄ, UŻYTKOWANIEM LUB NIEMOŻNOŚCIĄ UŻYTKOWANIA JAKICHKOLWIEK URZĄDZEŃ, TOWARÓW LUB USŁUG, M.IN. Z TYTUŁU UTRATY DANYCH, UTRACONYCH ZYSKÓW, UTRACONEJ RENOMY LUB PRZERW W DZIAŁALNOŚCI HANDLOWEJ.

9.3. Całkowita odpowiedzialność Cytiva wynikająca z Umowy lub w związku z Urządzeniami, Towarami i Usługami, tak w odniesieniu do odpowiedzialności kontraktowej, deliktowej (w tym w przypadku zaniedbania), ustawowej lub z innego tytułu, ogranicza się, o ile jest to dozwolone obowiązującymi przepisami prawa, do odszkodowania w wysokości równej kwocie wynagrodzenia otrzymanego przez Cytiva na podstawie Umowy.

10. LICENCJA, ZEZWOLENIA I KONTROLA EKSPORTU

10.1. Każda ze Stron zobowiązana jest ubiegać się i uzyskać od właściwych władz państwowych wszystkie wymagane licencje, zezwolenia i zgody niezbędne dla realizacji Umowy, oraz pokryć wszystkie koszty powstałe z tego tytułu.

10.2. Zamawiający oraz Cytiva niniejszym uzgadniają, że nie będą, o ile nie jest to wyraźnie dozwolone zgodnie z obowiązującymi przepisami, zlecać przeładunku, ponownego eksportu, przekierowania lub innych czynności w odniesieniu do towarów i danych technicznych pochodzących z USA (w tym oprogramowania komputerowego), bądź wyników prac realizowanych z ich bezpośrednim wykorzystaniem, dostarczanych przez Cytiva na mocy Umowy. Zamawiający niniejszym zaświadcza, że produkty, informacje lub wsparcie świadczone przez Cytiva lub jej podmioty powiązane na podstawie Umowy nie będą wykorzystywane do projektowania, opracowywania, wytwarzania, gromadzenia lub wykorzystywania broni chemicznej, biologicznej lub innej ani przez Zamawiającego, ani przez podmioty działające w jego imieniu.

10.3. Zamawiający nie będzie eksportował Towarów ani żadnych informacji bądź dokumentów przekazanych na podstawie Umowy poza kraj dostawy bez wymaganej licencji eksportowej wydanej przez właściwy urząd Organizacji Narodów Zjednoczonych lub inną podobną organizację międzynarodową, rząd Stanów Zjednoczonych, Unię Europejską, kraj pochodzenia lub pierwotny kraj eksportu. Zamawiający dostarczy Cytiva kopie wszystkich dokumentów eksportowych.

10.4. Obowiązki Stron w zakresie przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących kontroli eksportu pozostaną w mocy także po rozwiązaniu lub wykonaniu wszelkich innych zobowiązań umownych.

11. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

11.1. Umowa wchodzi w życie w dacie określonej w wiążącej pisemnej ofercie, wycenie lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Cytiva, odpowiednio do okoliczności, oraz pozostaje w mocy przez cały Okres Obowiązkiwania. Strony mogą uzgodnić na piśmie przedłużenie Okresu Obowiązkiwania na kolejne okresy 1 roku.

11.2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w następujących przypadkach:

- w trybie natychmiastowym za pisemnym wypowiedzeniem przekazanym drugiej Stronie na piśmie w przypadku naruszenia przez nią któregośkolwiek z postanowień niniejszych Warunków Ogólnych, jeżeli nie usunie ona takiego naruszenia w terminie sześćdziesięciu (60) dni od daty przekazania jej zawiadomienia o popełnionym naruszeniu, lub
- w trybie natychmiastowym za pisemnym zawiadomieniem przekazanym drugiej Stronie w przypadku (a) niewyłacalności, przejścia w zarząd przymusowy bądź ogłoszenia przez tę Stronę dobrowolnej lub przymusowej upadłości, (b) dokonania przez nią cesji na rzecz wierzycieli, lub (c) ustanowienia zastawu, zajęcia, cesji lub zbycia istotnej części majątku tej Strony na rzecz lub przez jej wierzyciela lub organa władz państwowych, jeżeli sytuacja ta nie ulegnie zmianie w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zawiadomienia,
- w przypadku zmiany kontroli nad Zamawiającym, Cytiva może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, w całości lub w części, za wypowiedzeniem przekazanym Zamawiającemu na piśmie.

11.3. Jeżeli Cytiva nie będzie w stanie zapewnić Zamawiającemu wsparcia w ramach Umowy LimitedCare lub LimitedCare Plus z powodu braku części zamiennych, Cytiva zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy LimitedCare lub LimitedCare Plus ze skutkiem natychmiastowym.

11.4. **Przedterminowe rozwiązanie Umowy.** W przypadku przedterminowego rozwiązania niniejszej Umowy przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami ust. 11.2, 11.3 i/lub 11.3, Cytiva obliczy według swojego wyłącznego uznania całkowitą kwotę wynagrodzenia należnego za Usługi faktycznie wykonane oraz uzasadnionych kosztów faktycznie poniesionych w związku z serwisem Urządzeń objętych Umową od daty jej wejścia w życie do daty jej przedterminowego rozwiązania. W takim przypadku łączne zobowiązanie do zapłaty na rzecz Cytiva na podstawie niniejszej Umowy obejmować będzie: (i) kwotę obliczoną w sposób wskazany powyżej, lub (ii) obliczone proporcjonalnie wynagrodzenie z tytułu wykonania właściwej Umowy od daty jej wejścia w życie do daty jej przedterminowego rozwiązania, w zależności od tego, która z tych kwot jest wyższa, plus, w przypadku przedterminowego rozwiązania zgodnie z ust. 11.2 (w przeciwieństwie do rozwiązania zgodnie z ust. 11.3), piętnaście procent (15%) łącznego wynagrodzenia z tytułu Umowy. Wszelkie płatności dokonane przez Zamawiającego na rzecz Cytiva na podstawie niniejszego ust. 11.4 w wysokości przekraczającej kwotę należną na rzecz Cytiva w związku z przedterminowym rozwiązaniem Umowy zostaną rozliczone w ciągu trzydziestu (30) dni od daty przedterminowego rozwiązania na poczet przyszłych zakupów urządzeń, materiałów eksploatacyjnych lub umów serwisowych z Cytiva. Brakująca część należności w związku z przedterminowym rozwiązaniem Umowy zostanie uiszczona niezwłocznie po otrzymaniu przez Zamawiającego faktury wystawionej przez Cytiva. Opcja FlexHours wygasa z upływem 12 miesięcy, a niewykorzystane godziny FlexHours nie podlegają refundacji.

12. SPORY I PRAWO WŁAŚCIWE

Niniejsza Umowa będzie podlegać przepisom prawa materialnego kraju lub stanu właściwej siedziby Cytiva, zgodnie z którymi też będzie interpretowana, z wyłączeniem przepisów kolizyjnych lub dotyczących prawa właściwego. Strony niniejszym poddają się niewyłącznej jurysdykcji sądów tego kraju lub stanu. Niniejsze Warunki Ogólne nie podlegają w żadnym przypadku zapisom Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

13. OCHRONA DANYCH

13.1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.4 a), Zamawiający i Cytiva będą stosować się do przepisów ochrony danych osobowych mających zastosowanie do przetwarzania przez nich danych osobowych w ramach niniejszej Umowy.

13.2. Przed zwrotem Urządzenia do Cytiva Zamawiający zobowiązany jest przeprowadzić jego dekontaminację i zapewnić, by wszystkie przechowywane w nim dane osobowe zostały usunięte. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że niezależnie od powyższego wszelkie dane i ustawienia przechowywane w zwróconym Urządzeniu mogą zostać usunięte przez Cytiva.

13.3. Przed zawarciem Umowy oraz w trakcie jej obowiązywania Zamawiający może przekazywać Cytiva dane osobowe dotyczące jego pracowników oraz innych osób biorących udział w użytkowaniu Towarów lub korzystaniu z Usług. Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych przez Cytiva, jej podmioty powiązane oraz jej lub ich dostawców, oraz zobowiązany jest w zakresie wymaganym przepisami prawa przekazać każdej z tych osób stosowne powiadomienie lub uzyskać uprzednio wymaganą zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych do następujących celów szczegółowych: (i) realizacja niniejszej Umowy, (ii) przekazywanie informacji o towarach i usługach Cytiva, (iii) przekazywanie danych osobowych zgodnie z ust. 13.4, oraz (iv) spełnienie wymogów określonych przepisami prawa lub regulacjami.

13.4. Cytiva może przekazywać dane osobowe dotyczące pracowników Zamawiającego lub innych osób biorących udział w użytkowaniu Towarów i Usług odbiorcom znajdującym się w krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W przypadku, gdy administratorem tych danych jest Zamawiający, zobowiązany on jest (1) przekazać tym osobom odpowiednią informację, (2) uzyskać ich zgodę, jeżeli jest wymagana, (3) zapewnić im możliwość wyboru w zakresie wykorzystania, ujawniania lub innego przetwarzania ich danych osobowych, oraz (4) zapewnić im możliwość skorzystania z prawa dostępu do ich danych osobowych. Cytiva podjęła kroki mające na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony danych

wysyłanych poza Europejski Obszar Gospodarczy, a na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się podjąć negocjacje dotyczące stosowania dodatkowych umów o przetwarzaniu lub przekazywaniu danych, jeżeli będzie to wymagane dla zapewnienia zgodnego z prawem przekazywania danych osobowych.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

14.1. Cesja. Żadna ze stron nie może dokonywać cesji, przekazywać ani w inny sposób przenosić swoich praw i obowiązków, w całości ani w części, ani też żadnych praw, środków naprawczych, zobowiązań i odpowiedzialności wynikającej z Umowy lub powstałej w związku z nią bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony Umowy. Niezależnie od powyższego Cytiva może dokonać cesji niniejszych Warunków Ogólnych bez zgody Zamawiającego na (i) jeden lub większą liczbę swoich podmiotów powiązanych, lub (ii) następcę prawnego lub nabywcę tej części swojego przedsiębiorstwa, której dotyczą Usługi. Z zastrzeżeniem powyższego niniejsze Warunki Ogólne wchodzi w życie na rzecz i są wiążące wobec Stron oraz odpowiednio ich dozwolonych następców prawnych i cesjonariuszy. Cytiva może podzlecać realizację dowolnej części swoich praw i obowiązków podmiotom powiązanych lub osobom trzecim wskazanym przez Cytiva.

14.2. Całość Umowy. O ile nie określono inaczej, niniejsze Warunki Ogólne stanowią całość umowy pomiędzy Stronami i zastępują w całości wszelkie wcześniejsze uzgodnienia dotyczące jej przedmiotu. Wszelkie zmiany, aneksy, poprawki, zrzeczenie się lub inne modyfikacje treści Warunków Ogólnych wymagają pisemnej zgody upoważnionego przedstawiciela drugiej Strony. Żadne ustne ani pisemne oświadczenia, gwarancje, dotychczasowe warunki współpracy lub przyjęte praktyki branżowe, które nie zostały zawarte lub wymienione w treści niniejszych Warunków Ogólnych, nie mają mocy wiążącej wobec żadnej ze Stron.

14.3. Siła wyższa. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieterminowe wykonanie swoich obowiązków wynikających z niniejszych Warunków Ogólnych (za wyjątkiem zobowiązań płatniczych) i nie będzie uznawana za winną naruszenia któregośkolwiek z tych obowiązków w przypadku, gdy ich niewykonanie, opóźnienie w ich realizacji lub naruszenie jest skutkiem przyczyn pozostających poza uzasadnioną kontrolą tej Strony, w tym między innymi wojny, aktów terrorystycznych, strajków, pożaru, wybuchu, powodzi, trzęsienia ziemi, powstania, embargo, strajku pracowników, ograniczeń w zakresie wymiany walut, braku środków transportu, niedostępności zasilania lub paliwa, ogólnego braku materiałów, działań lub niepodjęcia działań przez suwerenne władze państwowe, niedostępności mediów lub przewoźników, embargo, braków w zaopatrzeniu lub niemożność pozyskania dostaw (z których każde zwane będzie „Zdarzeniem Siły Wyższej”). Niewykonanie zobowiązań w takim przypadku będzie uznawane za

usprawiedliwione do czasu ustąpienia okoliczności spowodowanych Zdarzeniem Siły Wyższej. Strona niedopełniająca swoich obowiązków niezwłocznie powiadomi drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu Zdarzenia Siły Wyższej. W przypadku, gdy Zdarzenie Siły Wyższej utrzymuje się przez ponad dwa (2) miesiące, Cytiva może wypowiedzieć niniejsze Warunki Ogólne w trybie natychmiastowym bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu.

14.4. Beneficjenci. Niniejsze Warunki Ogólne zostają zawarte i mogą być egzekwowane wyłącznie przez Stronę (oraz ich dozwolonych następców prawnych i cesjonariuszy) i o ile wyraźnie nie określono inaczej w ich treści żadne z praw, środków naprawczych, obowiązków i odpowiedzialności wynikającej z niniejszych Warunków Ogólnych nie zostają udzielone ani nie przysługują żadnym innym osobom.

14.5. Zawiadomienia. Wszelkie zawiadomienia, zgłoszenia i inne informacje skierowane do jednej ze Stron winny być przekazywane na piśmie i adresowane do Cytiva lub Zamawiającego, odpowiednio do okoliczności.

14.6. Warunki ogólne dot. poszczególnych produktów. Do sprzedaży określonych produktów, w tym między innymi Oprogramowania, mają zastosowanie dodatkowe warunki i postanowienia. Są one dostępne w biurach sprzedaży Cytiva i mają pierwszeństwo w przypadku rozbieżności z treścią niniejszych Warunków Ogólnych.

14.7. Stosunek stron. Strony przystępują do niniejszych Warunków Ogólnych jako niezależni kontrahenci. Żadne z postanowień zawartych w ich treści nie ma na celu utworzenia spółki partnerskiej, joint venture ani tym podobnego stosunku Stron, a ponadto żadna ze Stron nie będzie uznawana za przedstawiciela drugiej Strony.

14.8. Rozłączność. W przypadku, gdy jedno z postanowień niniejszych Warunków Ogólnych lub jego stosowanie w określonych okolicznościach zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, pozostanie to bez wpływu na pozostałe postanowienia niniejszych Warunków Ogólnych, w tym na ich ważność i moc obowiązującą.

14.9. Niedochodzenie praw. Odstąpienie od dochodzenia przez którąkolwiek ze Stron praw przysługujących jej na mocy niniejszych Warunków Ogólnych nie będzie interpretowane jako zrzeczenie się tych praw, zaś zrzeczenie się praw przez którąkolwiek ze Stron w jednym lub kilku przypadkach nie będzie interpretowane jako zrzeczenie się ich trwale lub w pozostałych przypadkach.
