

1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1 Στους παρόντες Γενικούς Όρους Πώλησης:

Αγοραστή σημαίνει το φυσικό πρόσωπο, εταιρεία ή οργανισμός, που έχει παραγγείλει Προϊόντα και / ή Υπηρεσίες από την Cytiva.

Cytiva σημαίνει η εταιρεία του ομίλου της Cytiva, που αναφέρεται στην τελική έγγραφη προσφορά ή επιβεβαίωση της παραγγελίας ή αν δεν υφίσταται κάτι τέτοιο, η εταιρεία της Cytiva που θα προβεί στην προμήθεια.

Σύμβαση σημαίνει η σύμβαση πώλησης και αγοράς Προϊόντων και / ή Υπηρεσιών που συνάπτεται μεταξύ της Cytiva και του Αγοραστή, όπως δύναται επιπρόσθετα να αποδεικνύεται από την τελική έγγραφη προσφορά ή επιβεβαίωση παραγγελίας της Cytiva και ουδεμία προτέρα πρόταση, δήλωση, υπόσχεση ή όρος δεν θα είναι δεσμευτικός για οποιοδήποτε μέρος.

Εξοπλισμός σημαίνει ολος ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός, συσκευές και λοιπά ηλεκτρονικά ή μηχανικά μέρη που έχει συμφωνηθεί να παρέχονται από την Cytiva, εξαιρουμένων οποιωνδήποτε αναλωσίμων και ανταλλακτικών που πωλούνται χωριστά.

Αγαθά σημαίνει όλα τα αντικείμενα που συμφωνείται να παρέχονται από τη Cytiva πέραν του Εξοπλισμού και του Λογισμικού.

Προϊόντα σημαίνει οποιαδήποτε Αγαθά, Εξοπλισμό ή Λογισμικό που συμφωνείται να παρέχονται από την Cytiva,

Υπηρεσίες σημαίνει όλες οι συμβουλές που παρέχονται και οι υπηρεσίες που εκτελούνται από την Cytiva, και

Λογισμικό σημαίνει οποιοδήποτε μόνιμο πρόγραμμα λογισμικού, λογισμικό ή συλλογές δεδομένων (i) που προσδιορίζονται στη Σύμβαση, ή (ii) προσφέρονται στον Αγοραστή από την Cytiva σε συνδυασμό με εγκατάσταση ή λειτουργία του Εξοπλισμού. Για την αποφυγή αμφισβητήσεων, το Λογισμικό δεν περιλαμβάνει οποιοδήποτε μόνιμο πρόγραμμα λογισμικού «ελεύθερης πηγής», λογισμικό ή συλλογές δεδομένων καθώς οποιοδήποτε τέτοιο μόνιμο πρόγραμμα λογισμικού, λογισμικό ή συλλογή δεδομένων «ελεύθερης πηγής» θα υπόκειται στους γενικούς όρους που ορίζονται στη σχετική άδεια της «ελεύθερης πηγής».

1.2 Οι παρόντες Γενικοί Όροι ενσωματώνονται στη Σύμβαση και θα υπερισχύουν οποιασδήποτε προϋπόθεσης του Αγοραστή. Οι παρόντες Γενικοί Όροι δεν δύνανται να διαφοροποιηθούν ή να καταστούν αντικείμενο παραίτησης παρά μόνο κατόπιν ρητής έγγραφης συμφωνίας της Cytiva. Αδυναμία της Cytiva να επιβάλλει τα δικαιώματά της με βάση τη Σύμβαση κατά οποιαδήποτε χρονική περίοδο και για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα δεν θα τεκμαίρεται ως παραίτηση από οποιαδήποτε τέτοια δικαιώματα.

2. ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ

Η τιμή των Προϊόντων και / ή των Υπηρεσιών θα είναι η τιμή προσφοράς της Cytiva και θα συμπεριλαμβάνει οποιοσδήποτε δασμολόγιο αλλά δεν θα συμπεριλαμβάνει φόρο προστιθέμενης αξίας ή άλλους φόρους. Όλες οι προσφορές που εκδίδονται από την Cytiva για την προμήθεια Προϊόντων και / ή Υπηρεσιών θα παραμένουν δεκτικές αποδοχής για την περίοδο που θα αναφέρεται στην προσφορά ή αν δεν αναφέρεται περίοδος για εξήντα (60) ημέρες. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι πληρωτέες τιμές είναι οι εκάστοτε ισχύουσες με βάση τον τιμοκατάλογο της Cytiva, οι οποίες δυνατόν να περιλαμβάνουν χρεώσεις για μεταφορά, αποστολή, συσκευασία, ασφάλιση και ελάχιστη παραγγελία.

3. ΠΛΗΡΩΜΗ

3.1 Εκτός και αν έχει άλλως συμφωνηθεί εγγράφως, ο Αγοραστής θα καταβάλει πλήρως στην Cytiva, χωρίς δυνατότητα συμψηφισμού:

- το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου και στο νόμισμα που αναφέρεται στο τιμολόγιο, και
- αποκλειστικά μέσω ηλεκτρονικής μεταφοράς χρημάτων από τη χώρα που ο Αγοραστής έχει τη κύρια επαγγελματική του δραστηριότητα ή με έκδοση επιταγής επί τραπεζικού λογαριασμού του που τηρεί ο Αγοραστής στη χώρα που έχει την κύρια επαγγελματική του δραστηριότητα.

3.2 Σε περίπτωση εκπρόθεσμης πληρωμής, η Cytiva διατηρεί το δικαίωμα:

- Να αναστείλει τις παραδόσεις και / ή να ακυρώσει οποιαδήποτε από τις εκκρεμείς υποχρεώσεις της, και
- Να χρεώσει τόκους ημερημίας με βάση τον εκάστοτε ισχύον επιτόκιο υπερημερίας, υπολογιζόμενο για κάθε ημέρα μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης της οφειλής.

4. ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ

4.1 Η Cytiva διατηρεί το δικαίωμα, υποκείμενο σε πρότερη εύλογη έγγραφη ειδοποίηση, να προβαίνει σε οποιαδήποτε αλλαγή στα χαρακτηριστικά των Προϊόντων η οποία δεν επηρεάζει ουσιαστικά την εγκατάσταση, λειτουργία ή τιμή τους.

4.2 Τα Προϊόντα δύνανται να επιστραφούν μόνο κατόπιν πρότερης εξουσιοδότησης από την Cytiva.

5. ΠΑΡΑΔΟΣΗ / ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ / ΑΠΟΔΟΧΗ

5.1 Οποιοσδήποτε όρος της παράδοσης θα ερμηνεύεται με βάση την τελευταία έκδοση των Incoterms. Αν δεν έχει προσδιοριστεί άλλος όρος παράδοσης στη Σύμβαση, τα Προϊόντα θα παραδίδονται CIP στις εγκαταστάσεις του Αγοραστή ή στον συμφωνηθέντα τόπο.

5.2 Η Cytiva θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια ώστε να αποφύγει καθυστέρηση στις ημερομηνίες παράδοσης που έχουν ανακοινωθεί. Αδυναμία παράδοσης μέχρι την συγκεκριμένη ημερομηνία δεν θα συνιστά επαρκή λόγο για ακύρωση, ούτε η Cytiva θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία εξαιτίας της καθυστέρησης στην παράδοση.

5.3 Ο Αγοραστής θα ενημερώνει εγγράφως την Cytiva εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την παράδοση αναφορικά με τυχόν ελλιπή παράδοση ή ελαττώματα που ευλόγως ανακαλύφθηκαν κατόπιν προσεκτικής εξέτασης. Μοναδική

υποχρέωση της Cytiva θα είναι, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να αντικαταστήσει ή επιδιορθώσει οποιαδήποτε ελαττωματικά Προϊόντα ή να επιστρέψει το τίμημα αγοράς οποιωνδήποτε μη παραδοθέντων Προϊόντων.

5.4 Σε περίπτωση κατά την οποία η παράδοση οποιουδήποτε Προϊόντος απαιτεί άδεια εξαγωγής ή άλλη εξουσιοδότηση πριν την αποστολή, η Cytiva δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση στην παράδοση εξαιτίας καθυστέρησης ή άρνησης της σχετικής άδειας ή εξουσιοδότησης.

5.5 Σε περίπτωση κατά την οποία ο Εξοπλισμός απαιτεί εγκατάσταση, ο Αγοραστής θα ευθύνεται, με δικά του έξοδα, για την προετοιμασία και διατήρηση του χώρου εγκατάστασης σύμφωνα με τις απαιτήσεις προεγκατάστασης της Cytiva (όπως προδιαγραφές για ηλεκτρική τάση/γείωση, θερμοκρασία ή/και υγρασία) και άλλες οδηγίες που παρέχονται από τη Cytiva. Η εγκατάσταση δεν θα εκκινήσει μέχρις ότου οι υποχρεώσεις αυτές ολοκληρωθούν.

5.6 Μερικές παραδόσεις και σχετικές τιμολογήσεις θα επιτρέπονται. Σε περίπτωση που ο Αγοραστής δεν αποδεχθεί την παράδοση των Προϊόντων εντός ευλόγου χρόνου, κατόπιν παραλαβής εγγράφου ειδοποίησης από την Cytiva ότι αυτά (ή μέρος αυτών) είναι έτοιμα προς παράδοση, ή σε περίπτωση που η παράδοση καθυστερήσει για λόγους που αφορούν τον Αγοραστή (π.χ. λόγω μη συμμόρφωσης του Αγοραστή με τις απαιτήσεις προεγκατάστασης που ορίζονται στην Παράγραφο 5.5), η Cytiva δύναται να διαθέσει ή αποθηκεύσει τα Προϊόντα με κίνδυνο και δαπάνες του Αγοραστή.

5.7 Μετά την εγκατάσταση και όπου αυτό είναι δυνατό, η Cytiva θα προβαίνει σε τελικό έλεγχο χρησιμοποιώντας τις εκδοθείσες προδιαγραφές απόδοσης της Cytiva και χρησιμοποιώντας τα συνήθη εργαλεία και διαδικασίες. Κατόπιν της κανονιστικής ολοκλήρωσης του τελικού αυτού ελέγχου, όπου θα πιστοποιείται η συμμόρφωση με τις παραπάνω Προδιαγραφές (με όποιες επιτρεπόμενες διαφοροποιήσεις / ανοχές) η Cytiva δύναται να εκδώσει Πιστοποιητικό Ελέγχου, το οποίο θα αποτελεί αδιαμφισβήτητη απόδειξη της συμμόρφωσής της και ως εκ τούτου η εγκατάσταση του Εξοπλισμού θα θεωρείται περατωθείσα και σύμφωνα με τις υποχρεώσεις της Cytiva με βάση τη Σύμβαση. Σε κάθε περίπτωση, ο Αγοραστής συμφωνεί ότι ο Εξοπλισμός καθίσταται αποδεκτός:

(i) επτά (7) ημέρες μετά την κοινοποίηση στον Αγοραστή από την Cytiva του γεγονότος ότι ο τελικός έλεγχος ολοκληρώθηκε με επιτυχία ή την έκδοση Πιστοποιητικού Ελέγχου, ή

(ii) την ημέρα που ο Αγοραστής για πρώτη φορά χρησιμοποιεί τον Εξοπλισμό για λειτουργική χρήση, αναλόγως του γεγονότος που θα προηγηθεί.

Για παραδόσεις μερικών των προϊόντων η παρούσα παράγραφος εφαρμόζεται για κάθε ξεχωριστό Αγαθό.

5.8 Ο Αγοραστής, κατόπιν ευλόγου αιτήματος, θα δικαιούται να παρίσταται και να παρακολουθεί τον έλεγχο και δεν θα δικαιούται να εγείρει οποιαδήποτε ένσταση στον πραγματοποιούμενο έλεγχο ή στα αποτελέσματά του, εάν ο Αγοραστής δεν παρευρέθηκε όταν ενημερώθηκε ότι θα πραγματοποιηθεί ο έλεγχος.

5.9 Οσάκις η Cytiva προμηθεύει Προϊόντα σε επιστρεφόμενα εμπορευματοκιβώτια, αυτά πρέπει να επιστραφούν με έξοδα του Αγοραστή και σε καλή κατάσταση, εάν ζητηθεί από την Cytiva. Η κυριότητα των εμπορευματοκιβωτίων αυτών θα παραμένει σε κάθε περίπτωση στην Cytiva, αλλά τον κίνδυνο θα φέρει ο Αγοραστής μέχρι να επιστραφούν στην Cytiva. Αδυναμία εκ μέρους του Αγοραστή να συμμορφωθεί με την παραπάνω διάταξη να παρέχει το δικαίωμα στην Cytiva να τιμολογήσει τον Αγοραστή για την πλήρη αξία αντικατάστασης των εμπορευματοκιβωτίων.

5.10 Ο Αγοραστής έχει την υποχρέωση να λάβει όλες τις απαιτούμενες άδειες ή εγκρίσεις για την παραλαβή και λειτουργία οποιουδήποτε εξοπλισμού που εκτέμνει ακτινοβολία.

6. ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΚΑΙ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ

6.1 Ο κίνδυνος απώλειας και ζημίας των Προϊόντων θα μεταβιβάζεται στον Αγοραστή σύμφωνα με τον συμβατικό όρο παράδοσης. Η πλήρης κυριότητα επί των Αγαθών και τον Εξοπλισμό θα μεταβιβάζεται στον Αγοραστή με την πλήρη εξόφληση του τιμήματος. Σε περίπτωση μη πληρωμής από τον Αγοραστή, η Cytiva, με επιθύληση των δικαιωμάτων της που αναφέρονται στην παράγραφο 3.2 ή κάθε άλλο δικαίωμάτος της, μπορεί να πάρει πίσω το σύνολο ή μέρος των Αγαθών και Εξοπλισμών και να διαθέσει αυτά όπως κρίνει εύλογο ώστε να μετριάσει τις συνέπειες της μη αποπληρωμής από τον Αγοραστή (για την αποφυγή τυχόν αμφιβολιών, δαπάνες απεγκατάστασης και άλλες δαπάνες θα βαρύνουν τον Αγοραστή).

6.2 Αναφορικά με οποιοδήποτε Εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για κλινικούς ή διαγνωστικούς σκοπούς, ο Αγοραστής θα τηρεί επαρκή έγγραφα στοιχεία για το φυσικό ή νομικό πρόσωπο προς το οποίο μεταβιβάστηκε ο Εξοπλισμός και την θέση σε λειτουργία του Εξοπλισμού αυτού και θα εξασφαλίζει ότι οποιοσδήποτε αγοραστής τέτοιου Εξοπλισμού υπόκειται στην ίδια υποχρέωση αναφορικά με οποιαδήποτε μεταγενέστερη (-ες) πώληση (-εις).

7. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

7.1 Η Cytiva υπέχει υποχρέωση να παράσχει Υπηρεσίες, μόνο υπό την προϋπόθεση ότι ο Αγοραστής θα εξασφαλίσει ότι οι εγκαταστάσεις του είναι επαρκείς και ασφαλείς και ότι η Cytiva ειδοποιείται εγκαίρως για οποιοδήποτε επικίνδυνες συνθήκες, σχετικούς κανονισμούς και διαδικασίες ασφαλείας. Ειδικότερα, ο Αγοραστής έχει την υποχρέωση, προτού η Cytiva εκτελέσει την εγκατάσταση/Υπηρεσίες, να προβεί σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την απομάκρυνση ή/και αποκατάσταση όλων των επικίνδυνων συνθηκών ή υλικών από τον Εξοπλισμό ή τον χώρο παροχής υπηρεσιών. Σε περίπτωση που προκύψουν κίνδυνοι από την κοινή δραστηριότητα της Cytiva, του Αγοραστή ή/και τρίτων στο χώρο παροχής υπηρεσιών, οι κίνδυνοι αυτοί θα αντιμετωπίζονται μέσω ενός κοινά συμφωνημένου και συντονισμένου σχεδίου ασφαλείας.

7.2 Εάν ο Αγοραστής έχει προμηθευτεί Προϊόν ή Υπηρεσία συμπεριλαμβανομένης υποστήριξης εξ αποστάσεως, ο Αγοραστής θα επιτρέπει στην Cytiva να συνδέεται με τα Προϊόντα εξ αποστάσεως και να διατηρεί τη σύνδεση αυτή όπως απαιτείται

από την Cytiva για την εκτέλεση της συντήρησης ή των εργασιών επιδιόρθωσης ως μέρος των υποχρεώσεων της Cytiva εκ της εγγυήσεως ή άλλως. Αυτό δύναται να περιλαμβάνει αυτόματα μεταφόρτωση λογισμικού και προληπτικό έλεγχο και πρόσβαση σε δεδομένα απόδοσης σχετιζόμενα με τα προϊόντα, συλλογή και χρήση προϊόντων και χρήση δεδομένων με διάφορους τρόπους όπως ανάπτυξη προϊόντων, πρωτοβουλίες ποιότητας, θέσπιση καινοτόμων προδιαγραφών και υπηρεσίες καθορισμού κατωτάτων ορίων. Σε περίπτωση που δεν παρέχεται εξ αποστάσεως πρόσβαση, η Cytiva διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον Αγοραστή για επίτοια τεχνική υποστήριξη σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Cytiva.

7.3 Ο Αγοραστής είναι υπεύθυνος για την ορθή διαχείριση, αποθήκευση, και διάθεση όλων των αποβλήτων που σχετίζονται με την παροχή Υπηρεσιών ή/και των σχετικών με την εγκατάσταση, εκτός εάν έχει άλλως συμφωνηθεί γραπτά ή εκτός εάν η Cytiva έχει νομική υποχρέωση να πάρει πίσω τα υλικά. Εκτός και αν οι αναγκαστικού δικαίου διατάξεις της σχετικής εθνικής νομοθεσίας προβλέπουν διαφορετικά, ή εκτός και αν άλλως έχει εγγράφως συμφωνηθεί, η υποχρέωση της Cytiva να πάρει πίσω τα ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (Α.Η.Η.Ε.) δεν περιλαμβάνει, χωρίς περιορισμό, τη δημιουργία φυσικής πρόσβασης στον εξοπλισμό, την απεγκατάσταση, αποσυρμόλογηση, απολύμανση, άρση, μεταφορά σε ισόγειο επίπεδο φόρτωσης ή ράμπα, συσκευασία ή οποιαδήποτε σχετική παρεμφερή ενέργεια και ο Αγοραστής συμφωνεί να εκτελέσει τις ενέργειες αυτές με δικά του έξοδα όπως και όταν απαιτείται.

7.4 Όταν απαιτείται από τη Cytiva, ο Αγοραστής θα διαθέτει τουλάχιστον ένα (1) κατάλληλα εκπαιδευμένο άτομο το οποίο θα είναι ικανό να διασφαλίσει συνεχώς την ασφάλεια του προσωπικού της Cytiva καθ' όλη τη διάρκεια της εγκατάστασης/εκτέλεσης των Υπηρεσιών. Σε περίπτωση που κανένα τέτοιο άτομο δεν διατίθεται, η Cytiva διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον Αγοραστή με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Cytiva για το κόστος παρουσίας ενός επιπλέον ατόμου από τη Cytiva.

8. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ

8.1 Αναφορικά με ορισμένα Προϊόντα, περιορισμοί της χρήσης αποτελούν προϋπόθεση της αγοράς, την οποία ο Αγοραστής οφείλει να τηρήσει ακολουθώντας αυστηρά τον περιορισμό όπως προβλέπεται στον κατάλογο της Cytiva και / ή στο Προϊόν και / ή στα σχετικά έγγραφα. Ο Αγοραστής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση με όλες τις κανονιστικές προϋποθέσεις που σχετίζονται με την χρήση των Προϊόντων εκ μέρους του Αγοραστή. Οποιαδήποτε εγγύηση που παρέχεται από την Cytiva στον Αγοραστή θα θεωρείται άκυρη εάν οποιαδήποτε Προϊόντα, που καλύπτονται από τέτοια εγγύηση, χρησιμοποιηθούν για οποιοδήποτε σκοπό που δεν προβλέπεται από την παρούσα. Επιπρόσθετα, ο Αγοραστής θα αποζημιώσει την Cytiva και θα τηρεί άλλη αξίγηση έναντι οποιασδήποτε μορφής αξίωσης, ζημίας, εξόδων, δαπανών και άλλης ευθύνης οποιασδήποτε φύσης που υφίσταται ή στην οποία υποβάλλεται η Cytiva ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε τέτοιας μη σκοπούμενης χρήσης.

8.2 Αναφορικά με τα Προϊόντα που έχουν εκ του νόμου εγκριθεί στη κλινική και ιατρική θεραπεία και διαγνωστική χρήση, στις οποιοσδήποτε αποφάσεις αναφορικά με τέτοια θεραπεία και χρήση τον κίνδυνο θα φέρει ο Αγοραστής και οι αντίστοιχοι πάροχοι υπηρεσιών υγείας.

9. ΓΕΝΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

9.1 Οι Όροι 9.2-9.5 θα ισχύουν σε περίπτωση που δεν έχει συμφωνηθεί άλλη ειδική εγγύηση με βάση τη Σύμβαση. Αναφορικά με οποιαδήποτε Προϊόντα που καλύπτονται από εγγύηση που εκδίδεται από τρίτο παραγωγό, οι όροι της εγγύησης αυτής θα ισχύουν με αντίστοιχο αποκλεισμό των Όρων 9.2-9.5.

9.2 Αγαθά - Η Cytiva εγγυάται ότι τα Αγαθά της καλύπτουν τις προδιαγραφές της Cytiva κατά την παράδοση. Οποιαδήποτε αξίωση εκ της εγγυήσεως επί των Αγαθών πρέπει να παρέχεται εγγράφως εντός ενενήντα (90) ημερών από την παραλαβή των Αγαθών. Η μοναδική υποχρέωση της Cytiva και το μόνο δικαίωμα του Αγοραστή για παράβαση της παρούσας εγγύησης περιορίζεται στην επιδιόρθωση, αντικατάσταση ή επιστροφή του τιμήματος κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Cytiva.

9.3 Εξοπλισμός - Ο Εξοπλισμός της Cytiva, δικής της κατασκευής καλύπτεται από εγγύηση από την ημερομηνία παράδοσης ή ολοκλήρωσης από την Cytiva των εργασιών εγκατάστασης, εάν αυτές έπονται, ότι είναι ελεύθερος πραγματικών ελαττωμάτων στην κατασκευή ή στα υλικά υπό κανονική χρήση για περίοδο ενός (1) έτους και οποιαδήποτε αξίωση θα υποβάλλεται εγγράφως εντός του χρονικού αυτού διαστήματος. Η μοναδική υποχρέωση της Cytiva και το μοναδικό δικαίωμα του Αγοραστή για παράβαση της παρούσας εγγύησης περιορίζεται στην επιδιόρθωση, αντικατάσταση ή επιστροφή του τιμήματος κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Cytiva. Οι επιδιόρθώσεις αυτές ή αντικαταστάσεις δεν θα επεκτείνουν την περίοδο εγγύησης.

9.4 Λογισμικό - Η Cytiva εγγυάται ότι, για περίοδο που είναι μεγαλύτερη:

(i) τριών (3) μηνών από την ημερομηνία παράδοσης, ή

(ii) σε περίπτωση που το Λογισμικό πρόκειται να εγκατασταθεί και λειτουργήσει σε Εξοπλισμό της Cytiva, δικής της κατασκευής, δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία παράδοσης, το Λογισμικό ουσιαστικά προσομοιάζει με τις εκδοθείσες προδιαγραφές του και ότι ο υλικός φορέας στον οποίο ενσωματώνεται θα είναι ελεύθερο πραγματικών ελαττωμάτων στα υλικά και στην κατασκευή υπό φυσιολογική χρήση και οποιαδήποτε αξίωση θα υποβάλλεται εγγράφως εντός αυτής της περιόδου. Η Cytiva δεν εγγυάται ότι το Λογισμικό είναι ελεύθερο οποιοδήποτε σφάλματος ή ότι ο Αγοραστής θα δύναται να χρησιμοποιεί το Λογισμικό χωρίς προβλήματα ή διακοπές. Η μοναδική υποχρέωση της Cytiva και το μοναδικό δικαίωμα του Αγοραστή για παράβαση της παρούσας εγγύησης περιορίζεται στην επιδιόρθωση, αντικατάσταση ή επιστροφή του τιμήματος κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Cytiva.

9.5 Υπηρεσίες - Η Cytiva εγγυάται ότι όλες οι Υπηρεσίες θα εκτελούνται με εύλογη φροντίδα και επιδεξιότητα. Η μοναδική υποχρέωση της Cytiva για παράβαση της παρούσας εγγύησης θα είναι κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια η παροχή πίστωσης ή η επανάληψη των Υπηρεσιών.

Η παρούσα εγγύηση θα καλύπτει περίοδο μόνο ενενήντα (90) ημερών μετά την ολοκλήρωση των Υπηρεσιών και οποιαδήποτε αξίωση θα υποβάλλεται εγγράφως εντός της περιόδου αυτής.

9.6 Μέχρι του ανωτάτου επιτρεπτού από τη σχετική νομοθεσία ορίου, η Cytiva με την παρούσα αποποιείται και ο Αγοραστής ρητά παραιτείται από οποιαδήποτε εγγύηση αναφορικά με αποτελέσματα που λήφθηκαν δια της χρήσεως των Προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης χωρίς περιορισμό, οποιασδήποτε αξίωσης ανακριβών, άκυρων ή ατελών αποτελεσμάτων. Όλες οι λουπές εγγυήσεις, δηλώσεις, όροι και προϋποθέσεις (εκ του νόμου, ρητές, σιωπηρές ή άλλες) αναφορικά με την ποιότητα, κατάσταση, περιγραφή, εμπροσφυμότητα, καταλληλότητα για το σκοπό ή μη παραβίαση (εξαιρουμένης της σιωπηρής εγγύησης για την κυριότητα) εξαιρούνται ρητά με βάση την παρούσα.

9.7 Εκτός και αν ρητώς έχει συμφωνηθεί, η Cytiva δεν υποχρεούται να προβεί στην αποσυρμόλογηση ή επανεγκατάσταση οποιουδήποτε Προϊόντος αναφορικά με οποιαδήποτε αξίωση εκ της εγγυήσεως.

10. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

10.1 Η Cytiva δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη με βάση τις εγγυήσεις που περιλαμβάνονται στον Όρο 9 αναφορικά με οποιοδήποτε ελάττωμα των Προϊόντων που προκύπτει από: προδιαγραφές ή υλικά που παρέχονται από τον Αγοραστή, συνήθη φθορά από τη χρήση, ζημία εκ προθέσεως ή εξ' αμελείας του Αγοραστή, των προσηθέντων ή βοηθών του, μη φυσιολογικές συνθήκες λειτουργίας στις εγκαταστάσεις του Αγοραστή, μη διατήρηση του χώρου εγκατάστασης σύμφωνα με τις απαιτήσεις προεγκατάστασης της Cytiva, αδυναμία να συμμορφωθεί με το εγχειρίδιο χρήσης ή με τους περιορισμούς χρήσης της Cytiva ή με άλλες οδηγίες (προφορικές ή έγγραφες), κακή χρήση ή επέμβαση ή επιδιόρθωση των Προϊόντων χωρίς την Cytiva ή αν ο Αγοραστής παραβιάζει τις εκ της παρούσας υποχρεώσεις του για πληρωμή. Εάν συντρέχει οποιαδήποτε από τις παραπάνω εξαιρέσεις που αναφέρονται στην παρούσα Παράγραφο 10.1, η Cytiva διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον Αγοραστή για την επιδιόρθωση του ελαττώματος αυτού σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Cytiva.

10.2 Με την εξαίρεση ρητής υποχρέωσης αποζημίωσης, κανένα μέρος δεν θα είναι υπεύθυνο για οποιαδήποτε έμμεση ή συναγόμενη ζημία ή για ευθύνη εξ αδικπραξίας οποιασδήποτε μορφής για οποιοδήποτε λόγο που προκύπτει από την πώληση, εγκατάσταση, χρήση ή αδυναμία χρήσης οποιοδήποτε Προϊόντος ή Υπηρεσίας ή χωρίς περιορισμό για την απώλεια κερδών, φήμης ή διακοπή επιχείρησης.

10.3 Η συνολική ευθύνη της Cytiva που προκύπτει από / ή συνδέεται με την Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε παραβίασης συμβατικών υποχρεώσεων και / ή οποιαδήποτε λανθασμένη δήλωση, σχόλιο ή αδικπραξία ή παράλειψη (συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της αμέλειας και η ευθύνη στη παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων οποιοδήποτε τρίτου) θα περιορίζεται σε ποσό ίσο με το ποσό που καταβλήθηκε στην Cytiva με βάση τη Σύμβαση.

10.4 Ο αποκλεισμός της ευθύνης στους παρόντες Γενικούς Όρους θα ισχύει μόνο μέχρι του ορίου που επιτρέπει η εφαρμοστέα νομοθεσία.

11. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

11.1 Οσάκις ο Αγοραστής προμηθεύει σχέδια, υποδείγματα και προδιαγραφές στην Cytiva που να της επιτρέπει να κατασκευάσει με τη υποπονομένη ή κατά παραγγελία Προϊόντα, ο Αγοραστής εγγυάται ότι η κατασκευή αυτή δεν θα παραβιάσει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας οποιοδήποτε τρίτου.

11.2 Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί των Προϊόντων και / ή Υπηρεσιών θα παραμένουν πάντοτε στην κυριότητα της Cytiva και των δικαιωπαρόχων της.

12. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

12.1 Ο Αγοραστής και η Cytiva πρέπει να συμμορφώνονται με τον νόμο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που ισχύει για την αντίστοιχη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της Σύμβασης.

12.2 Σε περίπτωση που η Cytiva κατά την εκτέλεση των Υπηρεσιών προβεί σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ασθενών, τα οποία είναι αποθηκευμένα στον Εξοπλισμό ή στο Λογισμικό, οι ακόλουθες διατάξεις θα ισχύουν:

(i) Ο Αγοραστής έχει τη μοναδική και αποκλειστική εξουσία να προσδιορίζει τους σκοπούς και τα μέσα για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των ασθενών από την Cytiva. Η Cytiva θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα αυτά μόνον για τους σκοπούς της παροχής των Υπηρεσιών σύμφωνα με τις οδηγίες του Αγοραστή.

(ii) Ο Αγοραστής οφείλει να προσπαθεί να περιορίσει την κοινοποίηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των ασθενών στην Cytiva, στο βαθμό που είναι λογικά αναγκαίο για την εκτέλεση των Υπηρεσιών.

(iii) Η Cytiva οφείλει να τηρεί τα προσωπικά δεδομένα των ασθενών εμπιστευτικά και θα λαμβάνει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία από τυχαία, παράνομη ή μη εξουσιοδοτημένη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση στα δεδομένα αυτά.

12.3 Πριν από την επιστροφή οποιοδήποτε Εξοπλισμού στην Cytiva, ο Αγοραστής οφείλει να απολυμάνει τον εξοπλισμό αυτόν και να διασφαλίσει ότι όλα τα προσωπικά δεδομένα, των ασθενών και όχι μόνο, τα οποία αποθηκεύονται σε τέτοιους εξοπλισμούς έχουν διαγραφεί. Ο Αγοραστής αναγνωρίζει ότι, σε κάθε περίπτωση, όλα τα δεδομένα και οι ρυθμίσεις που είναι αποθηκευμένα στον επιστρεφόμενο εξοπλισμό δύναται να διαγραφούν από την Cytiva.

12.4 Πριν από και κατά τη Διάρκεια της Σύμβασης, ο Αγοραστής δύναται να χορηγήσει στην Cytiva προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με το προσωπικό του ή άλλα άτομα που εμπλέκονται στη χρήση των Αγαθών ή των Υπηρεσιών. Ο

Αγοραστής συναινεί στην επεξεργασία αυτών των προσωπικών δεδομένων από την Cytiva, τις συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες και τους αντίστοιχους προμηθευτές και, στο βαθμό που απαιτείται από το νόμο, θα επιδίξει την κατάλληλη ειδοποίηση σε κάθε άτομο ή/και θα λαμβάνει από κάθε άτομο τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του για τους ακόλουθους ειδικούς σκοπούς: (i) την εκτέλεση των Υπηρεσιών, (ii) την παροχή πληροφοριών για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Cytiva (iii) τη διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων όπως ορίζεται στην παράγραφο 12.5 και (iv) την συμμόρφωση με έννομες και ρυθμιστικές απαιτήσεις.

12.5 Η Cytiva δύναται να διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με ασθενείς, το προσωπικό του Αγοραστή ή άλλα άτομα που εμπλέκονται στη χρήση των Αγαθών και Υπηρεσιών σε παραλήπτες σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και στο βαθμό που ο Αγοραστής είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων αυτών, ο Αγοραστής θα (1) ειδοποιήσει κατάλληλα τα σχετικά άτομα, (2) λάβει τυχόν απαιτούμενη συγκατάθεση, (3) χορηγήσει στα άτομα τις σχετικές επιλογές αναφορικά με τη χρήση, γνωστοποίηση ή άλλου είδους επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους και (4) χορηγήσει στα άτομα την ευκαιρία να ασκήσουν το δικαίωμά τους να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα τους. Η Cytiva έχει λάβει μέτρα για την παροχή επαρκούς προστασίας αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα που αποστέλλονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και κατόπιν εύλογου αιτήματος του Αγοραστή, η Cytiva θα διαπραγματευτεί καλόπιστα την εκτέλεση οποιασδήποτε περαιτέρω συμφωνίας επεξεργασίας δεδομένων ή συμφωνίας διαβίβασης δεδομένων όπως ενδεχομένως να απαιτείται για την υποστήριξη της νόμιμης διαβίβασης των προσωπικών δεδομένων.

12.6 Ο Αγοραστής συμφωνεί ότι η Cytiva δύναται να επεξεργαστεί ορισμένα δεδομένα με απόκρυψη των στοιχείων ταυτότητας ή/και συγκεντρωτικά δεδομένα, για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 7.2.

13. ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Ο Αγοραστής θα εξασφαλίζει ότι :

- (i) τα Προϊόντα (υπό την προϋπόθεση ότι τα Προϊόντα θα συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές) είναι κατάλληλα και ασφαλή για την σκοπούμενη χρήση από τον Αγοραστή
- (ii) τα Προϊόντα χειρίζονται με ασφαλή τρόπο
- (iii) εμπόρευματοκιβώτια, συσκευασίες, επιγραφές, εξοπλισμός και οχήματα, όπου παρέχονται από τον Αγοραστή, συμμορφώνονται με όλους τους σχετικούς εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς ασφαλείας.

14. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

Εκτός από περιπτώσεις όπου αξίωση προκύπτει ως άμεσο αποτέλεσμα αμέλειας ή παραβίασης συμβατικού όρου της Cytiva, ο Αγοραστής θα αποζημιώσει τη Cytiva αναφορικά με οποιαδήποτε αξίωση κατά της Cytiva:

- (i) που προκύπτει σε σχέση με την μη σκοπούμενη χρήση των Προϊόντων από τον Αγοραστή
- (ii) με τον ισχυρισμό ότι η χρήση των Προϊόντων από τον Αγοραστή παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας οποιουδήποτε τρίτου.

15. ΠΤΩΧΕΥΣΗ

Σε περίπτωση που ο Αγοραστής καταστεί αναξιόχρεος ή κατατεθεί αίτηση πτώχευσης ή ο Αγοραστής κηρυχθεί σε πτώχευση ή εάν πρόκειται για νομικό πρόσωπο, λυθεί και τεθεί σε εκκαθάριση (εκτός των περιπτώσεων αναδιοργάνωσης ή συγχώνευσης), η Cytiva θα δικαιούται άμεσα να καταγγείλει τη Σύμβαση χωρίς ειδοποίηση και χωρίς να θίγεται οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα της Cytiva με βάση την παρούσα.

16. ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ - ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

Η Cytiva δύναται να εκχωρήσει ή να παραχωρήσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της δυνάμει της Σύμβασης, εν όλω ή εν μέρει, σε οποιαδήποτε από τις θυγατρικές της εταιρείες ή δύναται να εκχωρήσει οποιοδήποτε από τους προς είσπρακτέους λογαριασμούς της στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς τη συναίνεση του Αγοραστή. Ο Αγοραστής συμφωνεί να υπογράψει οποιαδήποτε έγγραφα που μπορεί να είναι αναγκαία για την ολοκλήρωση της εκχώρησης ή παραχώρησης από την Cytiva. Η Cytiva μπορεί να αναθέσει σε τρίτους τμήματα του έργου, εφ' όσον η Cytiva παραμένει υπεύθυνη για αυτό. Η ανάθεση ή η εκχώρηση από τον Αγοραστή οποιοδήποτε ή όλων των δικαιωμάτων ή των υποχρεώσεων δυνάμει της Σύμβασης, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση προς τούτο από την Cytiva (η άρνηση παροχής της συναίνεσης δεν μπορεί είναι αδικαιολόγητη) είναι άκυρη.

17. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

17.1 Τα μέρη δεν θα ευθύνονται σε περίπτωση μη εκτέλεσης οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις τους σε περιπτώσεις όπου η εκτέλεση αυτή παρεμποδίζεται από οποιοδήποτε περιστασία εκτός του ευλόγου ελέγχου τους όπως ενδεικτικά, απεργίες, καταλήψεις ή εργασιακές διαφορές οποιουδήποτε τύπου (που σχετίζονται με τους δικούς του εργαζομένους ή με άλλους), πυρκαγιά, πλημμύρα, έκρηξη, φυσικές καταστροφές, στρατιωτικές επιχειρήσεις, αποκλεισμό, δολιοφθορά, επανάσταση, στάση, κοινωνική αναταραχή, πόλεμο ή εμφύλιο πόλεμο, τρομοκρατικές ενέργειες, παύση λειτουργίας εργοστασίου, βλάβη στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές ή σε άλλο εξοπλισμό και αδυναμία απόκτησης εξοπλισμού.

17.2 Εάν το γεγονός ανωτέρας βίας υπερβαίνει τον ένα (1) μήνα, κάθε Μέρος δύναται να καταγγείλει την Σύμβαση χωρίς ευθύνη.

18. ΑΔΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Εκτός και αν έχει υπογραφεί ξεχωριστή άδεια χρήσης Λογισμικού, ο Αγοραστής αποκτά με την παρούσα μη αποκλειστική άδεια χρήσης του Λογισμικού αποκλειστικά με μορφή αντικειμενικού κώδικα και αποκλειστικά για τους δικούς του επιχειρηματικούς σκοπούς που υπόκεινται στους όρους της παρούσας. Ο Αγοραστής δεν :

- (i) θα χρησιμοποιεί το Λογισμικό για σκοπούς άλλους από αυτούς για τους οποίους σχεδιάστηκε,
- (ii) θα χρησιμοποιεί το Λογισμικό σε συνάρτηση με προϊόντα άλλου κατασκευαστή εκτός και αν αυτή η σύνδεση επιτρέπεται από τα έγγραφα που συνοδεύουν το Προϊόν,
- (iii) θα παραδίδει, εκχωρεί, μεταβιβάζει ή άλλως διαθέτει σε τρίτους οποιοδήποτε δικαίωμα επί του Λογισμικού,
- (iv) θα αποκαλύπτει σε τρίτους οποιαδήποτε πληροφορία εμπεριέχεται στο Λογισμικό,
- (v) θα αντιγράφει ή αναπαραγάγει το Λογισμικό (εκτός από ένα αντίγραφο για αρχαιακούς σκοπούς ή εκτός αν προβλέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία),
- (vi) θα τροποποιεί ή παραλλάσσει το Λογισμικό, ή
- (vii) θα προβαίνει στην απόσυμπληξη, αντίστροφη μεταγλώττιση, ανάλυση, ή δημιουργία οποιοδήποτε παραγώγου εργασίου βασισμένης στο Λογισμικό εκτός και αν ρητά προβλέπεται από διάταξη αναγκαστικού δικαίου.

19. ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ

Ο Αγοραστής υποχρεούται να μην επανεξάγει τα Προϊόντα χωρίς την απαραίτητη άδεια εξαγωγής από τη σχετική αρχή των Ηνωμένων Εθνών ή άλλη παρεμφερή διεθνή οργάνωση, την κυβέρνηση των Ηνωμένων Πολιτειών, τη χώρα προέλευσης ή την αρχική χώρα εξαγωγής. Η απαίτηση απόκτησης άδειας μπορεί να διαφέρει στη χώρα προορισμού, στον τελικό χρήστη, στην τελική χρήση και άλλους παράγοντες. Κατόπιν αίτησης από την Cytiva, ο Αγοραστής θα παρέχει στην Cytiva αντίγραφα όλων των εγγράφων που σχετίζονται με τέτοιες επανεξαγωγές.

20. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Η παρούσα Σύμβαση θα διέπεται και εφαρμόζεται με βάση την Ελληνική νομοθεσία και αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς σχετίζεται ή προκύπτει από την παρούσα θα είναι αποκλειστικά τα Δικαστήρια της Αθήνας.

21. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ

Επιπλέον όροι και προϋποθέσεις διέπουν την πώληση συγκεκριμένων Προϊόντων και Υπηρεσιών. Οι πρόσθετοι αυτοί όροι και προϋποθέσεις διατίθενται από τα γραφεία πώλησής της Cytiva και θα κατισχύουν σε περίπτωση διαφωνίας με τους παρόντες Γενικούς Όρους Πώλησης.

22. ΜΕΤΑΦΡΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΕΣ ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Οι παρόντες γενικοί όροι συναλλαγών διατίθενται σε μετάφραση στα γραφεία πώλησής της Cytiva. Σε ορισμένες χώρες, οι γενικοί όροι συναλλαγών μπορεί να διαφοροποιούνται. Στην περίπτωση αυτή, οι διαφοροποιήσεις αυτές υπερισχύουν των παρόντων γενικών όρων συναλλαγών